

УДК 37.018.4(043.2)

ББК 74.58

П62

Рецензенты:

доктор философских наук профессор *Е. В. Петушкова*,
доктор педагогических наук профессор *В. В. Четет*,
доктор психологических наук профессор *В. А. Янчук*

Ответственный редактор

кандидат педагогических наук *Н. Н. Кошель*

П62

Последипломное образование : достижения и актуальные направления развития : материалы междунар. науч.-практ. конф. (22 сент. 2005 г., Минск) : в 2 ч. Ч. 1 / М-во образования Респ. Беларусь, ГУО «Акад. последиплом. образования»; отв. ред. Н. Н. Кошель. — Мн. : АПО, 2005. — 262 с.
ISBN 985-6725-64-X.

В сборнике, состоящем из двух частей, представлены статьи, которые подготовлены участниками Международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию системы последипломного образования. Раскрываются актуальные проблемы последипломного образования педагогических кадров по следующим направлениям: системы повышения квалификации педагогических кадров в историческом контексте развития образования; основные тенденции реализации последипломного образования: открытость, непрерывность, опережающий характер; вариативность современного последипломного образования педагогов; инновационные модели и технологии повышения квалификации и переподготовки работников образования; управление качеством повышения квалификации, ресурсное обеспечение качества последипломного образования.

Адресуется специалистам системы непрерывного профессионального педагогического образования — научным сотрудникам, преподавателям, методистам, аспирантам, магистрантам и др.

УДК 37.018.4(043.2)

ББК 74.58

ISBN 985-6725-64-X (Ч. 1)

ISBN 985-6725-66-6

© ГУО «Академия последипломного образования», 2005

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

В современном мире основным ресурсом устойчивого развития является опережающее развитие человека, общественного интеллекта, образовательных систем. Этим определяется особо значимое место проблематики создания систем качества образования — сегодня образование должно удовлетворять потребности цивилизации, обществ, государственных систем, производства, бизнеса, человека в целях обеспечения эффективности управления устойчивым разви-

тием. Происходит изменение места и роли образования в мире, еще острее, чем прежде, становится проблема открытости образования, обеспечения его адекватности вызовам времени.

Современная социальная практика, тенденции социокультурного развития, стратегические приоритеты развития образования в Беларуси предъявляют все возрастающие требования к профессиональному педагогическому образованию как гуманитарному ресурсу устойчивости развития прежде всего образования, а через него и социальной практики.

Действенным механизмом повышения качества последиplomного образования могут стать системы менеджмента качества образования, позволяющие проектировать и реализовывать различные образовательные проекты на основе маркетинга рынков труда, квалификаций и образовательных услуг, их динамики.

Как первостепенные, приоритетные в управлении качеством выступают задачи содержательного и технологического обеспечения базовых процессов последиplomного образования: переподготовки, повышения квалификации, обеспечения функциональной грамотности педагогических кадров.

Анализ практики учреждений системы последиplomного образования показывает, что в стране уже накоплен определенный опыт решения данных задач. Вместе с тем следует отметить, что недостаточно точные представления о качестве образования как о феномене, характеризующем согласованность межсистемных связей образования и внеобразовательных сфер через представления о социальных и профессионально-личностных компетенциях человека, приводят к заужению представлений о качестве, попыткам ограничиться рассмотрением лишь его внутрисистемных факторов.

Эти обстоятельства обуславливают необходимость перехода от административного контроля результатов отдельных форм последиplomного образования к системному, стратегическому управлению, основанному на гуманитарно-технологическом подходе.

Стратегическое управление качеством последиplomного образования предполагает:

- в первую очередь, четкое определение миссии последиplomного образования в современном мире, стране, регионе, наличие стратегии и тактики её реализации;

- во-вторых, владение институтами последипломного педагогического образования постоянно обновляющейся системой данных, отражающих не только реальное состояние, но и прогнозы, объективные тенденции ближнесрочного и перспективного развития среднего образования;

- в-третьих, определение четких согласованных критериев оценки эффективности труда педагогических работников, их квалификации и социальной активности;

- в-четвертых, осуществление исследования степени эффективности профессиональной деятельности выпускников курсов повышения квалификации, влияния повышения квалификации педагогов на развитие среднего образования;

- в-пятых, обеспечение за счет широкого спектра образовательных услуг, быстрого реагирования на запросы потребителей результатов последипломного образования, соответствующих критериям мобильности и конкурентоспособности кадров в сфере профессиональной деятельности;

- в-шестых, выявление объективных условий эффективной реализации программ повышения квалификации и введение систем их критериальной оценки как рубежной, так и итоговой;

- в-седьмых, разработку современных, гарантирующих опережающий характер педагогического образования комплектов научно-методического и учебно-методического обеспечения;

- в-восьмых, разработку методик и инструментария экспертизы концептуальных разработок, научно-, учебно-методических комплексов всего спектра организационно-педагогических условий и ресурсов, эффективности реализации конкретных педагогических процессов, обеспечения реальной обратной связи с учреждениями среднего образования (школами, гимназиями, лицеями и т. д.);

- и наконец, ресурсное (в первую очередь, кадровое) обеспечение создания и функционирования систем качества последипломного образования.

В связи с созданием систем менеджмента качества образования особое внимание уделяется научно-теоретическим и прикладным исследованиям и разработкам, вопросам кадрового обеспечения создания систем управления качеством в учреждениях последипломного образования, осуществлению поэтапного перехода к системной, критериально обеспеченной, открытой практике управле-

ния качеством в системе повышения квалификации, а через нее и к системам качества всех ступеней непрерывного образования.

Наиболее значимыми задачами создания систем качества (управления качеством) последипломного педагогического образования являются:

1. Обеспечение реализации основных положений концепции Всеобщего менеджмента качества и технологизации всех уровней системы последипломного образования.

В современных условиях характеристики системы, внешней по отношению к системе обеспечения качества последипломного образования педагогов, предъявляют новые требования к стратегии и технологиям последипломного образования.

А. Практические следствия: необходимость разработки для институтов последипломного образования концепций менеджмента качества образования и развития идей технологизации образования как механизма обеспечения управляемости и мобильности последипломного образования в условиях постоянных социокультурных и экономических перемен.

Б. Приоритетные направления модернизации: системное исследование, проектирование и организация многоуровневых разработок приоритетов, направлений развития последипломного образования и механизмов его технологизации в соответствии с вызовами времени и тенденциями социокультурного развития.

2. Изменение роли слушателя в обеспечении качества последипломного образования.

Слушатель курсов повышения квалификации — субъект образовательной деятельности, заказчик и потребитель образовательных услуг. Учет двойственности позиции слушателя в современном «педагогическом производстве» обуславливает необходимость включения слушателя в управление процессом повышения квалификации, качеством собственного образования на основе согласования целей, задач, содержания и технологий управления личностно-профессиональным развитием различных категорий работников образования. Это предполагает создание в системе последипломного образования реальных условий восприятия слушателя как субъекта качества собственного образования, умеющего строить с другими субъектами образования партнерско-договорные отношения, владеющего современными образова-

тельными технологиями, способного осуществлять инновационные преобразования в собственной профессиональной деятельности и практике образования в целом.

А. Практические следствия: необходимость изменения содержания, технологий и механизмов управления учебным процессом и качеством последипломного образования.

Б. Приоритетные направления модернизации: разработка содержания и технологий последипломного образования на основе идеологии Всеобщего менеджмента качества, международных стандартов качества и моделей управления качеством образования. Системное **изменение основополагающих подходов и принципов проектирования содержания последипломного образования:** а) включение в содержание целевых курсов тематик по вопросам качества образования и управления качеством образования; б) использование компетентностного подхода как основания для проектирования содержания и технологий последипломного образования; в) обеспечение освоения слушателями идей и средств технологизации своей профессиональной деятельности.

3. Необходимость участия каждого педагога в системе управления качеством образования.

Современный педагог — субъект качества последипломного образования, участвующий в процессах целеполагания, определения и интерпретации критериев и показателей качества образования, образовательных процессов, условий, ресурсов.

Эти требования системы и технологий управления качеством образования актуализируют задачи проектирования на основе компетентностного подхода содержания и технологий переподготовки кадров последипломного образования, создания условий для развития у них способностей стратегического мышления и управления в сфере образования, обеспечения становления профессионального сообщества как предпосылки возникновения коллективного субъекта управления качеством образования.

А. Практические следствия: участие каждого педагога системы повышения квалификации в управлении качеством образования обеспечит формирование коллективного субъекта управления качеством последипломного образования, гарантирующего его опережающее развитие, системное повышение качества сферы образования в целом.

Б. Приоритетные направления модернизации: создание системы массового повышения квалификации и переподготовки кадров последипломного образования как специалистов в сфере менеджмента качества, обеспечение освоения педагогическими работниками концепции Всеобщего менеджмента качества, идей и средств технологизации сферы своей профессиональной деятельности.

4. Управление качеством последипломного образования педагогов.

Особые социальная и внутрисистемная функции педагогической профессии, для представителей которой система образования является сферой «производства» и объектом управления развитием, обуславливают важность опережающего обновления системы высшего и последипломного педагогического образования. Возникает насущная необходимость **создания системы качества** последипломного образования педагогов, включения механизмов непрерывной оптимизации и развития содержания и технологий непрерывного педагогического образования.

А. Практические следствия: создание систем качества (управления качеством образования) позволит реализовать принцип опережающего развития последипломного педагогического образования.

Б. Приоритетные направления модернизации: разработка отраслевой и учрежденческих стратегий создания систем менеджмента качества; определение тактических приоритетов и необходимых ресурсов управления становлением систем менеджмента качества на учрежденческом, региональном и национальном уровнях последипломного образования; формирование необходимых ресурсов для реализации стратегии и тактики обеспечения менеджмента качества последипломного образования.

Выводы: реализация приоритетных направлений и мер модернизации последипломного образования, создание систем менеджмента качества позволит обеспечить:

— управляемость и опережающее развитие последипломного образования;

— формирование профессиональной компетентности работников сферы образования в соответствии с задачами её функционирования и развития;

— мобильность и конкурентоспособность кадров образования на рынках труда и квалификаций.