

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Минич О.А.

### Материалы лекции

Развитие информационных технологий предоставило новую, уникальную возможность проведения занятий – внедрение дистанционной формы обучения. Она, во-первых, позволяет самому обучаемому выбрать и время и место для обучения, во вторых, дает возможность получить образование лицам, лишенным получить традиционное образование в силу тех или иных причин, в третьих, использовать в обучении новые информационные технологии, в четвертых, в определенной степени сокращает расходы на обучение. С другой стороны, дистанционное образование (ДО) усиливает возможности индивидуализации обучения.

ДО решает одну из важнейших конституционных задач, стоящих перед образовательной сферой — обеспечение права человека на образование и получение информации. При этом развитие системы образования на основе использования технологий ДО должно привести:

- к созданию новых возможностей для обновления содержания обучения и методов преподавания дисциплин и распространения знаний;
- расширению доступа ко всем уровням образования, реализации возможности его получения для большого количества молодых людей, включая тех, кто не может учиться в высших учебных заведениях с традиционными формами из-за отсутствия финансовых или физических возможностей, профессиональной занятости, отдаленности от больших городов, престижных учебных заведений и т. п.;
- индивидуализации обучения при массовости образования;
- реализации системы непрерывного образования, включая общеобразовательные школы, довузовскую подготовку, высшее и последипломное образование.

Ю.С. Песоцкий исследуя сущностные характеристики высокотехнологической образовательной среды, обращает внимание на её инновационную функцию. Данная функция стимулирует процесс развития педагогической культуры, укрепление исследовательского подхода, повышение культуры труда, индивидуализации и дифференциации обучения.

Создание такой среды обусловлено, прежде всего, теми возможностями, которые она представляет для организации образовательного процесса:

- интенсификация процесса обучения;
- увеличение разнообразия учебного материала, ресурсов, способов и форм их представления и изучения;
- оптимизация управления учебным процессом в области получения обратной связи для осуществления, прогнозирования, планирования результатов педагогической деятельности.

С повсеместным распространением интернет-технологий в педагогике 21 века получила развитие модель дистанционного обучения в условиях высокотехнологической образовательной среды. Дистанционное обучение - управляемое обучение и самообучение в удаленном режиме с использованием программно-аппаратных средств для осуществления доступа к образовательному контенту (учебному материалу). Работа в сети Интернет носит индивидуальный, свободный характер, что усиливает стремление к саморазвитию и самореализации личности. Имея доступ к мировым научным достижениям, обучающиеся могут ставить и решать более оригинальные задачи. Интернет-технологии позволяют организовать новую модель учебного процесса – распределенное обучение, где учебные материалы, обучающие программы, учебные курсы и результаты образуют единую информационную структуру, в которой элементы связаны между собой смысловыми (семантическими) отношениями либо структурно, в соответствии с логикой изучения определенного предмета. На этой основе строится индивидуальная образовательная траектория обучаемого.

Использование телекоммуникационных технологий в системе образования позволяет послушать лекцию, урок, обсудить их со обучающимися курсов повышения квалификации в режиме онлайн. При этом количество обучающихся не лимитировано. Кроме того, посещение учебного заведения учителями, осуществляющими повышение квалификации, создает для школы естественные организационные трудности, которые при просмотре виртуального урока отсутствуют. Для организации образовательного процесса проводятся онлайн лекции, уроки, интернет-проекты и олимпиады локального уровня.

В результате формальное и неформальное обучение сочетаются в созданном виртуальном учебном пространстве. Функционирование отраслевой информационно образовательной среды системы образования позволяет сделать процесс обучения непрерывным, планировать педагогическую деятельность на основе обратной связи, организовывать различные формы дистанционного взаимодействия без дополнительных экономических затрат.

В этом случае организация педагогического взаимодействия учителя с учащимися строится в форме тьюторства, понимаемом как организация учебного процесса с использованием дистанционной формы обучения. Задача тьютора состоит прежде всего в организации работы обучаемого по индивидуальной образовательной программе, осуществлении контроля изучения тем курса, выполнения заданий и тестов. В данном случае тьютор организует условия для формирования и реализации индивидуальной образовательной траектории обучаемого.

Специфика дистанционного обучения выражается в формах и средствах организации образовательного процесса, что отражается и на сроках обучения - так длительность дистанционных курсов может составлять до 8 недель очных и дистанционных занятий.

В современной педагогике широко применяются тестовые технологии для осуществления контроля, обучения. Система оценки теоретических и

практических результатов деятельности обучающихся в процессе обучения предполагает использование функций систем дистанционного обучения по осуществлению автоматизированного мониторинга посещаемости событий курса, созданию тестов и анализа их сложности. Так, после каждого модуля дистанционного курса целесообразно предложить обучающимся пройти тест по изученному материалу в системе дистанционного обучения. Целесообразность применения тестов в курсе обусловлена такими их характеристиками, как «объективность оценки результатов, быстрота проверки выполненной работы, системная проверка достаточно большого объема материала».

Данные о посещаемости курса обучающимися, об уровне успешности прохождения тестов могут использоваться для составления индивидуального рейтинга учебной активности. Использование рейтинговой системы оценивания в целом, как отмечает К.М. Маркевич, позволяет интенсифицировать работу обучаемого, активизировать учебную деятельность, создать условия для проявления лидерства, самооценки и самоконтроля. При организации и проведении дистанционных курсов рейтинговая система оценки учебной активности обучающихся формируется по сумме баллов за участие в различных формах учебной деятельности в дистанционной форме обучающихся и выполняет мотивационную функцию. В конечном итоге, несмотря на достаточно «растянутый» во времени процесс обучения, учитель может организовать интенсивную учебную деятельность обучающихся.

При проектировании дидактических материалов для дистанционной формы обучения следует опираться на разнообразное учебно-методическое обеспечение, в состав которого могут входить тесты, задания, ключевые высказывания, тезаурус, диагностические материалы. Пример учебно-методического обеспечения курса «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения»:

- 1) учебно-тематический и календарно-тематический план курса (обусловлено спецификой организации образовательного процесса в системе дистанционного обучения);
- 2) теоретические учебные и методические материалы по каждой теме (лекции в формате MS Office, тезисные конспекты лекций в формате MS PowerPoint);
- 3) дополнительный учебный материал в рубрике «Расширяя горизонты» (текстовый материал в формате MS Office, учебные видеоуроки);
- 4) вопросы для контроля знаний и умений (тест по самопроверке, два контрольных теста);
- 5) практические задания.

Дистанционный курс должен иметь модульное построение, что обеспечивает системность, логическую организацию, способствует естественной реализации педагогических принципов – научности и доступности, системности и последовательности, индивидуального и дифференцированного подхода.

Разработку дистанционного курса целесообразно проводить в следующей последовательности:

1.1. Анализ учебной программы и разработка графика изучения учебной дисциплины. График изучения дисциплины предполагает структурирование изучаемого материала, то есть разбиение тем, представленных в программе курса, на отдельные модули.

Структура модуля дистанционного учебного курса может содержать:

- название модуля;
- введение, цель и задачи изучения модуля. Излагается цель и формулируются основные задачи, стоящие перед обучающимися при изучении данного элемента, т.е. указывается, что должен знать и уметь слушатель в результате изучения основного материала;
- методические указания по самостоятельному изучению модуля;
- конспект лекций;

- вопросы для самоконтроля, темы для небольших исследовательских работ;
- итоговый тест по модулю может не влиять на оценку обучаемого и являться упражнениями, направленными на закрепление полученного материала и самоконтроль. Содержание тестовых заданий не должно выходить за раскрытую в конспекте лекций область знаний;
- консультации (форум, чат, переписка по электронной почте, т.д.);
- список литературы (основной и дополнительной) по модулю;
- заключение.

1.2. Определение целесообразности включения в состав модулей лабораторных и практических занятий (лабораторные и практические занятия могут проводиться в очном режиме).

1.3. Разработка основных критериев оценки степени усвоения материала каждого модуля (разработка вопросов теста, оценка уровня сложности вопроса, определение общего количества вопросов в тестовом задании, возможного количества вариантов ответа). Тестовое задание в системе дистанционного обучения формируется из вопросов, занесенных в базу данных. Увеличение количества вопросов в базе данных повышает достоверность результатов тестирования.

1.4. Разработка критериев итогового контроля по данному курсу.

1.5. Составление рекомендаций по использованию литературы или дополнительных гипертекстовых ссылок.

1.6. Распределение ролей при проведении обучения в дистанционной форме.

При создании дистанционного курса необходимо учитывать следующие требования:

*Поддержка соответствующего уровня мотивации обучающегося на протяжении всего процесса обучения.* Большое значение имеет учет индивидуальных особенностей и образовательных потребностей обучающихся, что реализуется на этапе проектирования дистанционного курса. Мотивация быстро снижается, если уровень поставленных задач не

соответствует уровню подготовки или физиологическим возможностям слушателей.

*Ясная и четкая постановка учебной цели.* Слушатели с самого начала работы за компьютером должны знать, что от них требуется. Особенно это актуально для обучающихся пожилого возраста, а также для лиц с особенностями психофизического развития.

Определенная стратегия подачи учебного материала. Стратегия подачи материала определяется в зависимости от решаемых учебных задач, а также с учетом целевой аудитории, для которой он предназначен. Однако всегда необходимо обращать внимание на дозирование информации в дистанционном обучении. Оптимальным является представление учебной информации как логически законченного и целостного блока, на работу с которым обучающийся должен потратить до 40 минут самостоятельного изучения.

*Интерактивность.* Познавательная деятельность при дистанционном обучении протекает более эффективно, если опирается на принцип интерактивности, рефлексии, комплексного использования средств мультимедиа. Структура учебного материала должна способствовать интерактивной деятельности слушателя, которая включает в себя как «диалог» слушателя с учебным материалом, так и возможности вести диалог по ходу изучения материала с преподавателем, специалистами и коллегами.

*Оценка.* Процесс работы с учебным заданием должен побуждать слушателей к самостоятельному завершению формирования определённых знаний и умений, к сознательному осмыслению определённых схем и правил. Наиболее важными в дистанционном курсе являются организация коммуникации «слушатель – преподаватель – слушатели», а также система тестовых заданий и рейтинговая.

### **Вопросы для самоконтроля слушателей**

1. Чем дистанционное обучение отличается от дистанционного образования?
2. Перечислите факторы, от которых зависит эффективность дистанционного обучения?
3. Структура дистанционного курса.
4. Педагогическое взаимодействие в форме тьюторства.

### Литература

1. Концептуальные основы создания и развития дистанционного образования в Республике Беларусь / А.И. Жук [и др.]. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2002. – 20 с.
2. Тавгень, И.А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы / И.А. Тавгень ; Белорус. гос. ун-т. – Минск : Изд-во БГУ, 2003. – 218 с.
3. Хуторской А. Дистанционное обучение и его технологии [Электронный ресурс] // Компьютерра. – 2002. – №36. – С.26-30. – <http://www.computerra.ru/compunity/edujob/20277/>
4. Минич, О.А. Использование дистанционных технологий для обучения различных групп населения в процессе реализации проекта / О.А. Минич // Вестн. Мин. гор. ин-та развития образования. – 2013. – № 5 (15). – С. 30–34.

### Словарь терминов:

*Дистанционное обучение* – совокупность информационных технологий, обеспечивающих интерактивное взаимодействие удаленных друг от друга обучаемых и преподавателей в процессе обучения.

*Дистанционное образование* – форма получения образования, равноценная традиционным (очной, вечерней, заочной), предоставляемая на основе соответствующих педагогических и информационных технологий.

*Дистанционная форма получения образования* - вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий.

*Автор-разработчик дистанционного курса* – педагог, который разрабатывает программу курса, методические рекомендации по его



изучению, осуществляет учебно-методическое сопровождение ДК (разработка лекций, составление вопросов для организации контроля знаний обучающихся по итогам изучения лекции, взаимодействие со обучающимися посредством «Чата», «Форума»).

*ИТ-тьютор* – педагог, который формирует банк учебных электронных материалов (лекции, тестовые задания, практические задания) ДК, группы обучающихся, общается со обучающимися с помощью средств используемой системы дистанционного обучения и электронной почты, оказывает консультационную помощь, определяет рейтинг учебной активности обучающихся при изучении материалов курса, участвует в итоговом тестировании, проверяет выполнение заданий. В рамках очных занятий курса ИТ-тьютор может проводить практические занятия, принимать участие в подведении итогов дистанционного обучения.

*Администратор системы дистанционного обучения* – программисты и другие специалисты по информационно-коммуникационным технологиям, которые обеспечивают техническую поддержку ДК (размещение материалов ДК в системе дистанционного обучения, создание тестов для организации контроля знаний обучающихся, создание электронного архива наработанных обучающимися отчетных материалов).