

# НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ.

Минич О. А.

## Материалы лекции

Управление образовательными системами Республики Беларусь осуществляется на основе нормативно правовых документов, регламентирующих деятельность всех структур, занимающихся проблемами образования и воспитания. Можно выделить следующие уровни управления:

- национальный (республиканский или макроуровень);
- региональный уровень (управление на уровне области, города);
- управление образовательным пространством учреждения образования.

Успешное управление образовательными системами на всех уровнях должно быть направлено прежде всего на достижение двух целей:

- 1) обеспечение режима стабильного функционирования (соблюдение законов в области образования);
- 2) создание предпосылок для её постоянного развития (нормотворчество, принятие и реализация стратегических программ развития).

Будучи составной частью социокультурной сферы жизнедеятельности общества, система образования подчиняется общим закономерностям социального развития, но в тоже время имеет свои специфические особенности. Основопологающим документом, гарантирующим право на образование каждому гражданину, является Конституция Республики Беларусь.

Своеобразной Конституцией в образовании с 1 сентября 2011 года стал Кодекс Республики Беларусь об образовании. Кодекс об образовании основывается на действующих законах («Об образовании», «О профессионально-техническом образовании», «Об образовании лиц с особенностями психофизического развития (специальном образовании)», «Об общем среднем образовании», «О высшем образовании»), Декрете

президента Республики Беларусь от 17 июля 2008 года №15 «Об отдельных вопросах общего среднего образования» и направлен на комплексное и системное регулирование общественных отношений в сфере образования.

Кодекс предусматривает создание на базе сложившихся правовых институтов единого, целостного механизма правового регулирования образовательных отношений, обеспечивает систематизацию и упорядочение правовых норм, сокращение количества нормативных правовых актов в этой сфере, а также устранение иных имеющихся недостатков в регулировании образовательных отношений. При этом нормы кодекса обеспечивают преемственность правового регулирования образовательной сферы и не предусматривают концептуальных изменений данных отношений.

Стратегия, цели и задачи развития образования определяют содержательную, технологическую, структурную сущность построения соответствующих систем управления. В этом плане важнейшими функциями, реализуемыми системой образования, являются прогнозирование, планирование, учет, анализ, контроль и регулирование.

Глобальные изменения в мировом сообществе, переход к информационному обществу, реформирование образовательной сферы привели к резкому увеличению нагрузки на систему управления образованием. За последние 30 лет функции управления образованием увеличились на 85 %.

В управлении образованием в целом и качеством образования в частности в последние годы все более явственно проявляются две тенденции, которые кардинально меняют ситуацию и выводят анализ и управление образовательными системами на принципиально новый качественный уровень. Первая тенденция – развитие количественного анализа, основанного на данных образовательной статистики, внешней оценки образовательных достижений, обработки результатов социологических исследований. Это позволяет перейти от суждений и мнений к обоснованному сравнительному анализу, прогнозу, выявлению взаимосвязи и зависимостей различных

факторов, влияющих на результаты функционирования образовательных систем, педагогической и управленческой деятельности. Вторая тенденция – постепенное смещение приоритетов в управлении образованием с процесса на результат. Это выражается в развитии программного и проектного подходов в управлении образованием, внедрении методов бюджетирования.

Сегодня при решении проблем, связанных с управлением образованием, не обойтись без активного применения информационно-коммуникационных технологий. Информатизация, обеспечение эффективной деятельности информационных систем и сетей являются в настоящее время общемировой тенденцией формирования глобального информационного пространства. Поэтому сбору статистической информации в различных сферах социальной жизнедеятельности общества в Республике Беларусь уделяется особое внимание.

Одними из основных задач **государственной статистики** являются:

- сбор, обработка, обобщение, накопление, хранение и защита статистических данных (информации) на основе статистической методологии;
- представление сводных статистических данных (информации);
- распространение сводных статистических данных (информации) [1].

Руководящими документами на уровне Республики Беларусь по сбору государственной статистики являются:

1. Закон Республики Беларусь «О государственной статистике».
2. Декрет Президента Республики Беларусь от 18 мая 1999 г. № 22 «О некоторых мерах по недопущению искажений данных государственной статистической отчетности».
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 6 июля 1999 г. № 1026 «О мерах по наведению должного порядка в государственной статистической отчетности».

4. Приказ от 14.08.2002г. № 319 Министерства образования РБ «Об утверждении перечня форм и сводных таблиц государственной отчетности».
5. Приказ 02.12.2010 № 769 «Об утверждении перечня и форм ведомственной отчетности Министерства образования Республики Беларусь на 2011 год».

Таким образом, на республиканском уровне создан целый перечень **баз и банков данных**, позволяющих собирать статистическую информацию по различным направлениям развития системы образования (<http://giac.unibel.by/>) :

- БД о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей;
- БД документов об образовании;
- БД о детях, выезжающих на оздоровление за рубежом;
- БД о детях с ОПФР;
- БД одаренной молодежи;
- Республиканская олимпиада учащихся;
- ИАС 1-ДУ.

Сбор статистической информации в области развития процессов информатизации на республиканском уровне ведется Главным информационно-аналитическим центром Министерства образования республики Беларусь путем анкетирования школ по форме ведомственной отчетности. Данная форма содержит вопросы об оснащенности отдельными компьютерами и компьютерными классами, мультимедиа проекторами, программным обеспечением, локальными сетями, доступа в Интернет, о готовности учителей к использованию ИКТ в практической деятельности (более 40 позиций). Сводные данные, а также данные каждой школы можно получить на сайте центра: <http://giac.unibel.by/ru/main.aspx?guid=14601>.

Автоматизированные банки и базы данных научно-педагогической информации, функционирующие на основе телекоммуникационных сетей, становятся в настоящее время одним из показателей уровня современного

образовательного учреждения. По этой причине совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей предполагает создание информационной среды управления учебно-воспитательным процессом учреждения образования.

### *Структура системы информационного обеспечения управления образованием г. Минска*

За время реализации Республиканских программ по информатизации в городе Минске созданы все предпосылки для массового внедрения информационных технологий в учебно-воспитательный процесс и управленческую деятельность учреждений образования, повышения на этой основе качества и доступности образовательных услуг.

Сегодня все школы и гимназии Минска, все органы управления образования имеют свое представительство в сети Интернет, ведется активная работа по развитию и наполнению этих ресурсов. Важнейшей составной частью этой системы является подсистема **электронных паспортов** общеобразовательных учреждений, которая стала основой для внедрения компьютерных и Интернет-технологий в мониторинг столичного образования. Входом в систему является сайт Комитета по образованию Минска: <http://minsk.edu.by>.

Создание и размещение в сети Интернет информационных ресурсов образовательного назначения, интеграция различных баз данных на региональном и государственном уровнях, автоматизация информационных потоков на всех уровнях системы образования являются приоритетными для системы информационного обеспечения управления образованием.

Информационная система управления образованием г. Минска состоит из следующих компонентов:

- единая система образовательных сайтов (общеобразовательных, дошкольных, внешкольных учреждений, а также учреждения

- профессионально-технического образования), действующая в корпоративной сети;
- общегородская система учета пропусков занятий, электронных паспортов учреждений образования и профессионально-технического образования,;
  - информационно-аналитическая система по учету педагогических и руководящих кадров, общегородская база данных «Одаренные дети», «Социально-гигиенический мониторинг состояния здоровья и физического развития учащихся».

Информационные объекты, хранимые в базах данных, охватывают многие стороны управленческой деятельности учреждений, включающие в себя более 200 параметров, характеризующих материальные, информационно-образовательные ресурсы, кадровые ресурсы учреждений образования.

Главная цель автоматизации информационных потоков - обеспечение оперативного и контролируемого обмена информацией между структурами и системами образования. На региональном уровне также существует определенный перечень нормативных документов, регулирующих сбор статистической информации для осуществления управления системой образования:

- Приказ № 519-ОС от 13.09.2004г. «О развитии единого образовательного пространства»
- Приказ № 75-ОС от 01.02.2007г. «О дополнении к приказу «Об осуществлении контроля за пропусками занятий в общеобразовательных учреждениях»»
- Приказ № 144-ОС от 06.03.2007г. «О развитии корпоративной сети столичного образования»
- Приказ № 121- ОС от 28.03.2008г. «О порядке обновления информации электронных паспортов и баз данных учреждений образования» (<http://iso.minsk.edu.by> )

Эти и другие нормативные документы являются основой **нормативного обеспечения процесса информатизации** в учреждении, которое включает:

- программу информатизации, в которой описываются основные цели, задачи и этапы информатизации, приводится план мероприятий и план развития технической инфраструктуры на текущий учебный год;
- планы реализации тех образовательных проектов, которые учреждение осуществляет в данный момент;
- распределение функций между сотрудниками в том числе по управлению процессами информатизации, по техническому и методическому сопровождению, по обучению и консультированию, по внедрению информационных технологий в образовательную практику;
- регламентирующие документы, в том числе права и обязанности пользователей информационной среды учреждения, графики работы компьютерного оборудования, журналы учета ЭСО.

*Нормативно правовое обеспечение функционирования официального сайта учреждения образования*

Последние исследования в области выбора и использования источников информации показывают растущее значение Интернет-ресурсов, как наиболее востребованных среди обучаемых [2, 3]. В исследовании Дж. Бронштейн 63,96% опрошенных студентов выбрали эти ресурсы как основной источник информации, на втором месте оказались «человеческие ресурсы» - получение информации от друзей, коллег, членов семьи (18,5%), печатным ресурсам - книгам, газетам, журналам отведено третье место (14,9%) [3].

Эти факты обращают внимание на умение школы представить себя в сети Интернет посредством функционирования официального сайта. Система официальных сайтов учреждений образования г. Минска была создана в 2003 году. За этот период формирование требований к официальным сайтам в основном осуществлялось в режиме экспериментальных поисков и пилотных

проектов. Новым этапом в развитии официальных сайтов учреждений образования можно считать подписание Указа Президента Республики Беларусь «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» в 2010 году.

В указе чётко обозначены требования к структуре официального сайта, ответственность учреждения за достоверность и актуальность информации, формирование содержания не только на русском, но и белорусском и иностранном языках.

Следует отметить, что за словами «создание, функционирование и систематическое обновление сайта» стоит достаточно большой труд ответственного за информатизацию по управлению этим процессом. При грамотном управлении информационным обеспечением официального сайта в этом процессе будет задействован весь педагогический коллектив, родители и учащиеся. Первично в учреждении образования можно создать локальную нормативную базу по управлению этим процессом. Основой локальной базы может стать положение об официальном сайте учреждения образования, где будут определены основные разделы и ответственные сотрудники, осуществляющие подготовку информации.

Следует принимать во внимание и психологию посетителей Интернет-пространства. Средний возраст пользователей Интернета составляет чуть более 30 лет, и наблюдается его постепенный рост. Эксперты объясняют это тем, что к Сети приобщились «родители подключенных детей» – те, кому за сорок. Как показывают исследования, наибольшим опытом работы в Интернете обладают молодые люди в возрасте от 21 до 30 лет. Молодое поколение воспринимает технологии Интернета как пока доступный не всем, но естественный элемент быта. Для социально-демографического портрета Интернетчика, характерно то, что он «более молодой, более образованный, более городской». Так в исследовании компании MASMI русскоговорящих пользователей интернета приняли участие около 100 тыс. человек, в том числе 2 325 – из Беларуси. Среди пользователей 32,8% составляют учащиеся



и студенты, 41,8% – имеют высшее образование, 57,1% – не состоят в браке, среди них 52% – мужчины и 48% – женщины [4].

Таким образом, если посмотреть на официальный сайт школы с точки зрения Интернет-аудитории, то сразу станут очевидными те направления деятельности, где ответственный за информатизацию может подключить родительский и ученический ресурс для поднятия имиджа школы в сети. Такой подход поможет сфокусировать внимание учащихся не на бесцельном времяпровождении в социальных сетях, а на интересной деятельности для освещения школьной жизни. В этом случае официальный сайт станет еще и инструментом организации воспитательной работы.

Современное управление образованием представляет коллективную, многофункциональную деятельность, и, чтобы быть эффективным, оно должно стать технологичным, системным. Системное управление развитием образования предусматривает, что участники на всех уровнях управления имеют информацию, на основе которой организуется их деятельность.

Без системной картины происходящих изменений, невозможно скоординировать отдельные проекты и программы, правильно сконцентрировать ресурсы системы на главных направлениях, распределить их с учетом перспектив развития, выявить приоритетные программы и проекты. Поэтому организационные и управленческие решения, основанные на нормативно правовом обеспечении, информационных технологиях являются ответом на вызов, посылаемый информационным обществом.

#### **Вопросы для самоконтроля слушателей:**

1. Каковы задачи государственной статистики в Республике Беларусь?
2. Перечислите компоненты информационной системы управления образованием г. Минска.
3. Какие основные требования к структуре официального сайта учреждения образования?
4. Что такое национальный сегмент Интернет?