

4-11

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

Факультет психологии

Кафедра общей и педагогической психологии

Дневная форма получения образования
Специальность «Психология» со специализацией
«Педагогическая психология»

Группа 52

КАСЬЯНОВА ОКСАНА АЛЕКСАНДРОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Становление коммуникативных способностей
студентов-психологов в процессе обучения в ВУЗе

Допущена к защите
протокол № 13 заседания
кафедры общей и педагогической
психологии

«12» мая 2011 г.

зав. кафедрой

А.В. Музыченко

Научный руководитель
кандидат психологических
наук, профессор
Музыченко Алла
Викторовна

Минск, 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Психология становления коммуникативных способностей студентов-психологов в процессе обучения в ВУЗе.....	7
1.1 Теоретические подходы к определению коммуникативных способностей в психологии.....	7
1.2 Коммуникативные способности как составляющая профессиональных способностей психолога.....	15
1.3 Обучение в ВУЗе как фактор развития коммуникативных способностей студентов.....	24
1.4 Анализ исследований по проблеме становления коммуникативных способностей студентов— психологов.....	26
1.5 Выводы к Главе 1.....	29
Глава 2. Эмпирическое исследование коммуникативных способностей студентов— психологов.....	31
2.1 Описание диагностического инструментария и организация исследования.....	31
2.2 Исследование особенностей коммуникативных способностей студентов и их развития в процессе обучения.....	37
2.3 Статистический анализ результатов исследования.....	46
2.4 Выводы к Главе 2.....	52
Заключение.....	54
Список литературы.....	57
Приложение А.....	63
Приложение Б.....	64
Приложение В.....	65
Приложение Г.....	66
Приложение Д.....	67
Приложение Ж.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы.

Проблема развития профессионально важных качеств личности является одной из наиболее актуальных в современной психологии. В периоды интенсивного изменения экономической и политической жизни общества всегда обостряется интерес к проблеме главных движущих сил человеческой жизни, возможностям приспособления личности к окружающей ее социальной среде. В связи с этим, вопросы становления, развития и функционирования коммуникативной сферы человека напрямую связаны с проблемами общения, межличностного взаимодействия и профессиональных отношений.

Повышенное внимание к подготовке профессиональных психологов в настоящее время во многом обусловлено потребностью современного общества продуктивно решать проблемы в сфере образования, производства, управленческого труда, бизнеса, во многих областях повседневной жизни. В связи с этим возрастают требования к качеству подготовки специалистов, соответствующих требованиям современного общества.

Формирование коммуникативных способностей у студентов-психологов является одним из необходимых факторов становления их как профессионалов. Задача вуза - дать студентам правильное представление о коммуникативных свойствах личности, которые необходимы высококвалифицированному специалисту, и за годы обучения сформировать, усовершенствовать эти качества.

Вопросы развития коммуникативных способностей личности являются чрезвычайно важными в системе профессиональной подготовки студентов. Именно в ходе этапа первичного «освоения» профессии, который приходится на время обучения в вузе, осуществляется процесс самоопределения молодого человека в жизни, формируются его жизненная и мировоззренческая позиции, осваиваются индивидуальные способы и приемы его деятельности, поведения и общения. Сфера межличностного

взаимодействия, являясь профессионально значимой для студентов-психологов, определяет перспективы личностного развития будущих специалистов. Актуальность проблемы определяется важным значением процесса общения в профессиональной деятельности психолога. Совокупность профессионально важных качеств и личностных особенностей, среди которых важное место занимают коммуникативные способности, отражает уровень его профессиональной подготовленности и зрелости и является критерием успешности в деятельности.

Необходимость изучения данной проблемы в системе профессионального психологического образования продиктована рядом обстоятельств теоретического и практического характера. Сложен в изучении сам феномен коммуникативных способностей ввиду множества подходов к его описанию. Имеющиеся исследования по проблеме становления коммуникативных способностей студентов-психологов носят достаточно противоречивый характер. Знание особенностей развития коммуникативных способностей студентов позволяет наиболее эффективно строить образовательный процесс, так как важно помнить, что именно в вузе закладываются и развиваются профессиональные способности. Все вышесказанное определило выбор данной темы исследования.

Методологическая основа.

Исследование базировалось на принципах личностно-деятельностного подхода, в рамках которого рассматривали феномен способностей Л. С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б. Г. Ананьев, В. С. Мерлин и другие. Сущность понятия коммуникативных способностей в рамках личностно-деятельностного подхода раскрывают В.В. Бурлаков, Г.С. Васильев, Н.А. Карасева, А.А. Кидрон, Н.В. Кузьмина, Л.М. Митина, К.К. Платонов, А. А. Бодалев и др.

Диагностические критерии проведенного исследования отбирались на основании работ Г. М. Андреевой, касающихся феномена «общение».

Цель исследования: охарактеризовать особенности становления профессионально важных коммуникативных способностей студентов-психологов в процессе обучения в вузе.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме коммуникативных способностей личности и коммуникативных способностей психологов в частности.
2. Разработать модель структуры профессиональных коммуникативных способностей психолога.
3. Выявить особенности коммуникативных способностей студентов-психологов 1-го и 5-го курсов и провести сравнительный анализ.
4. Описать особенности становления коммуникативных способностей студентов-психологов в процессе обучения в вузе.

Гипотезы исследования:

Гипотеза 1: существуют различия в степени выраженности коммуникативных способностей у студентов 1-го и 5-го курсов.

Гипотеза 2: студенты 5-го курса обладают более высоким уровнем развития коммуникативных способностей, чем студенты 1-го курса.

Объект исследования: коммуникативные способности студентов-психологов.

Предмет исследования: особенности развития коммуникативных способностей студентов-психологов.

Методы исследования: аналитический (изучение научной литературы), диагностический, метод статистической обработки данных (U-критерий Манна-Уитни).

Используемые методики: тест-опросник ДМО Т. Лири в адаптации Л. Н. Собчик, тест-опросник общей коммуникативной толерантности В. В. Бойко, методика диагностики уровня коммуникативной компетентности В. Б. Никишиной, Т. Д. Василенко.

База исследования. Исследование проводилось на базе Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка. В исследовании принимали участие студенты 1-го и 5-го курсов дневной формы обучения факультета психологии в количестве 25 студентов 5-го курса и 25 студентов 1-го курса. Выборки студентов составлялись на основании среднего балла по результатам первой сессии.

Теоретическая значимость.

В данной дипломной работе была разработана научно обоснованная модель структуры коммуникативных способностей. Получены новые данные об особенностях коммуникативной сферы студентов-психологов, в частности, об особенностях становления коммуникативных способностей в процессе обучения в вузе.

Практическая значимость.

Результаты исследования, проведенного в рамках данной дипломной работы, могут быть полезны в основу научно-методического обеспечения процесса образования, модернизации содержания и технологий обучения студентов - психологов.

Структура дипломной работы.

Дипломная работа состоит из введения, 2-х глав, заключения, списка использованных источников (54) и приложения. В работе представлено 10 рисунков, отражающих результаты исследования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова, Г. С. Практическая психология / Г. С. Абрамова. – Екатеринбург : Деловая кн., 1998. – 365 с.
2. Акимова, М. К. Психологическая диагностика: уч. для вузов / М. К. Акимова. – СПб. : Питер, 2005. – 652 с. Под ред. М. К. Акимовой, К. М. Гуревича.
3. Алешина, Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю. Алешина [электронный ресурс]. – 2007. – Режим доступа: [http// www.litportal.ru](http://www.litportal.ru)
4. Аминов, Н. А. Социально-психологические предпосылки специальных способностей школьных психологов / Н. А. Аминов, М. Б. Молоканов // Вопр. психол. 1992. - № 2. - С. 20-25.
5. Андреева, Г. М. Психология социального познания / Г. М. Андреева. – М. : Аспект пресс, 2000. – 287 с.
6. Арбузова, Е. Н. Практикум по психологии общения / Е. Н. Арбузова, А. И. Анисимов, С. В. Шаргород. – СПб. : Речь, 2008. – 272 с.
7. Артемьева, Т. И. Методологический аспект проблемы способностей / Т. И. Артемьева. – М. : Наука, 1977. – 184 с.
8. Батаршев, А. В. Диагностика профессионально важных качеств / А. В. Батаршев. – СПб. : Питер Пресс, 2007. – 186 с.
9. Бодалев, А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. – М.: МПСИ Воронеж : УПО «Модэк», 2002. – 255с.
10. Василюк, М. А. Основы теории коммуникации / Под ред. М. А. Василюка. М.: Гардарики, 2005. – с. 615.
11. Васильев, Г. С. Проблема коммуникативных способностей членов первичных учебно-воспитательных коллективов : автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19. 00. 05 / Г. С. Васильев. М.: АН СССР. Ин-т психологии, 1977. – 21 с.

12. Вачков, И. В. Введение в профессию «психолог» / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников. – М. : МОДЭК, 2004. – 463 с.
13. Вердербер, Р. Психология общения / Р. Вердербер. – СПб. : Прайм-Еврознак М. : Олма-Пресс, 2003. – 318 с.
14. Верняева, Т. А. Профессионально-личностный портрет психолога : дис. ... канд. психол. наук: 19. 00. 03 / Т. А. Верняева. СПб., 1997. – 200 с.
15. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Под ред. В. В. Давыдова. — М. : Педагогика, 1991.— 480 с.
16. Горянина, В. А. Психология общения / В. А. Горянина. – М. : Академия, 2004. – 415 с.
17. Григорович, Л. А. Введение в профессию психолог: Уч. пособие / Л. А. Григорович. – М. : Галдариски, 2009. – 192 с.
18. Грымаць, А. А. Фарміраванне камунікатыўных уменняў будучых настаўнікаў / А. А. Грымаць, Л. М. Цімашкова. – Мн. : БДПУ, 2000. – 183 с.
19. Демидова И. В. Динамика профессионально важных качеств студентов-психологов в процессе обучения в ВУЗе : дис. ... магистра психол. наук: 1. 3380. 03 / И. В. Демидова. – Мн. : Бел. гос. пед. ун-т им. Максима Танка. -- 2010. – 95 с.
20. Деревянко, О. И. Взаимосвязь коммуникативной компетентности и социально-психологической зрелости студенческой молодежи : дис. ... магистра психол. наук: 1. 2380. 03 / О. И. Деревянко. – Мн. : Бел. гос. пед. ун-т им. Максима Танка. -- 2007. – 91 с.
21. Донцов, А. И. Профессиональные представления студентов-психологов / А. И. Донцов, Г. М. Белокрылова // Вопр. психол. – 1999. – № 2. – С. 42 – 49.
22. Дружинин, В. Н. Психология общих способностей / В. Н. Дружинин. – СПб. : Питер, 2007. – 368 с.

23. Дружинин, В. Н. Экспериментальная психология / В. Н. Дружинин. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2001. – 320 с.
24. Дьяченко, О. М. Проблема развития способностей: до и после Выготского / О. М. Дьяченко // Вопросы психологии. – 1996. – № 5. – С. 99—103.
25. Зеер, Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – 5-е изд., переработанное и дополненное. – М.: Академический проект. Фонд «Мир», 2008. – 329 с.
26. Ильин, Е. П. Проблема способностей. Два подхода к ее решению / Е. П. Ильин // Психологический журнал. – 1987. – № 2. – с. 40—46.
27. Истратова, О. Н. Психодиагностика: коллекция лучших тестов / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Бин-Д. Феникс, 2005. – 375 с.
28. Казанцева, Т. А. Развитие связи личностного развития и профессионального становления студентов-психологов / Т. А. Казанцева, Ю. Н. Олейник // Психол. Журн. 2002. - Т. 23. № 6. – с. 15 – 29.
29. Карандашев, В. Н. Психология: Введение в профессию: Учеб. пособие для студ. выс. учеб. зав. / В. Н. Карандашев. – М. : Смысл, 2003. – 382 с.
30. Кидрон, А. А. Коммуникативная способность и ее совершенствование. автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19. 00. 05 / А. А. Кидрон. – Л., 1981. – 19 с.
31. Климов, Е. А. Психолог. Введение в профессию / Е. А. Климов. – М. : Академия, 2008. – 205 с.
32. Кожухарь, Г. С. Проблема толерантности в межличностном общении / Г. С. Кожухарь // Вопр. психол. – 2006. - № 2. – с. 6 – 12.
33. Коломинский, Я. Л. Психология общения / Я. Л. Коломинский. – М. : Знание, 1974. – 96 с.

34. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас [Электронный ресурс]. – 1999. – Режим доступа: <http://www.psylib.ukrweb.net>
35. Кринчик, Е. К. К вопросу о психологической поддержке профессионального становления студентов на факультете психологии МГУ / Е. К. Кринчик // Вестник МГУ. – Сер.14 : Психология. – 2004. -- № 4. – С. 61—69.
36. Кузьмина, Н. В. Способности, одаренность, талант учителя / Н. В. Кузьмина. – Л. : Ленингр. орг. о-ва «Знание», 1985. – 32 с.
37. Ксенда, О. Г. Стереотипные представления студентов о профессии психолога / О. Г. Ксенда, А. М. Кухарук // «Психологія». – 2010. - № 3. – с. 3- 11.
38. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. Уч. пособие для студ. высш. уч. завед. / В. А. Лабунская, Ю. А. Менделерицкая, Е. Д. Бреус. – М. : «Академия», 2001. – 288 с.
39. Леонтьев, А. Н. А. Н. Леонтьев – Б. М. Теплов : Дискуссия о проблеме способностей (1953) / А. Н. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2003. – № 2. – С. 5—32.
40. Лябимов, Г. Ю. От первокурсника до выпускника: проблемы профессионального и личностного самоопределения студентов-психолога / Г. Ю. Лябимов // Вестн. Моск. ун-та. – Сер. 14 : Психология. – 2000. -- № 1. – с. 43—55.
41. Майборда, Т. А. Изучение коммуникативных способностей в рамках личностно-деятельностного подхода / Т. А. Майборда, Л. С. Мовсесян // Материалы XXXIX научно-технической конференции по итогам работы профессорско-преподавательского состава СевКав ГТУ за 2009 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://science.ncst.ru/conf/past/2010>

42. Молоканов, М. Б. Двухмерное пространство моделей коммуникативного взаимодействия / М. Б. Молоканов // Вопросы психологии. – 1995. -- № 5. –с. 51-60.
43. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования / Пер. англ. Т. К. Кругловой. – М. : Независимая фирма «Класс», 2000. – 111 с.
44. Никишина, В. Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В. Б. Никишина, Т. Д. Василенко. -- М. : Владос-Пресс, 2004. – 208 с.
45. Носс, И. Н. Руководство по психодиагностике / И. Н. Носс. – М. : Издательство института психотерапии, 2005. – 683с.
46. Поваренко, Ю. П. Основные тенденции развития студентов педагогического вуза / Ю. П. Поваренко // «Психологія». – 2006. - № 3. – с. 3- 11.
47. Платонов, К. К. Проблемы способностей / К. К. Платонов. – М. : Наука, 1972. – 312 с.
48. Профессиональная подготовка специалистов в педагогическом университете: метод. рек. / Сост. А. П. Лобанов, С. И. Коптева, Т. П. Судник. – Учреждение образования «Бел. Гос. Пед. Ун-т им. М. Танка». – Мн.: БГПУ, 2002. – 38 с.
49. Пряжников, И. С., Пряжникова, Е. Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Уч. пособие для студентов высш. учеб. заведений / И. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. – М. : Академия, 2001. – 180 с.
50. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М. : «Владос», 2001. – 334 с.
51. Романова, Е. С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы / Е. С. Романова. СПб. : Питер, - 2006. – 464 с.

52. Рубцов, В. В. Стратегия развития высшего психологического образования / В. В. Рубцов, А. А. Марголис // Психол. наука и образование. – 1998. -- № 2. – С. 57—63.

53. Собчик, Л. Н. Психология индивидуальности / Л. Н. Собчик. СПб. : Речь, 2008. – 621 с.

54. Товкань, С. В. Роль коммуникативных способностей в структуре личности и деятельности педагога. Материалы XII региональной научно-технической конференции «Вузовская наука – Северо-Кавказскому региону» / С. В. Товкань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://science.ncstu.ru/conf/past/2008>.