

УДК 371

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

Евдокимова Елена Леонтьевна

Кандидат педагогических наук, доцент

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка
Республика Беларусь, г. Минск

АННОТАЦИЯ

Умение определять и анализировать стратегии поведения участников конфликтного взаимодействия представляет важную составляющую конфликтологической компетентности педагога. Выявление факторов, оказывающих влияние на выбор стиля поведения подростков в конфликтной ситуации, позволит сделать процесс разрешения конфликта более управляемым и конструктивным. Одним из факторов, обуславливающих специфику поведения подростка в конфликте, являются гендерные особенности протекания взаимодействия.

Ключевые слова: конфликтное взаимодействие, стратегия поведения, управление конфликтом, гендерные особенности.

Конфликтологическая компетентность педагога предполагает способность не просто разрешать уже сложившиеся конфликтные ситуации в школьном социуме, а умение «управлять» конфликтами. Понятие «управлять конфликтом» в образовательной среде включает в себя весьма широкий спектр профессиональных умений и навыков, которыми должен владеть педагог. И, прежде всего, умение прогнозировать возможный конфликт в среде учащихся: чем раньше предопределена проблемная ситуация социального взаимодействия, тем меньше времени и усилий предстоит приложить для того, чтобы ее предупредить или разрешить конструктивно. Предупреждение спрогнозированного конфликта – это также трудоемкий и энергозатратный процесс, предполагающий достаточно высокий уровень конфликтологической компетентности педагога. Предупредить конфликт – значит, разрешить возникшее острое противоречие до того как начнется открытое противостояние. Если предотвратить конфликт не удалось или возникшие противоречия требуют конструктивного разрешения, уже в

ситуации конфликтного взаимодействия педагогу предстоит решить большой комплекс задач: выявление мотивов вступивших в конфликт, определение структуры конфликта, механизма его возникновения, определение модели и стратегии поведения конфликтующих сторон, выбор и реализация наиболее рациональной технологии конструктивного разрешения конфликта, снижение его негативных последствий, снятие постконфликтного синдрома.

Как известно, в ситуации конфликта оппоненты во взаимодействии используют определенную стратегию. Поскольку социальное поведение человека во многом зависит от конкретной ситуации, выбор стратегии поведения ситуативен. То есть стиль поведения человека в конфликте может меняться соответственно изменяющимся условиям. Более того, выбор той или иной стратегии поведения существенно зависит от уровня сформированности навыков эффективного общения, умения конструктивно вести себя в ситуации конфликтного взаимодействия. Такое понимание факторов, влияющих на характер избираемой подростком стратегии поведения в конфликте, дает основание для оптимистичного прогноза возможности выстраивать рациональное поведение в ходе конфликта, независимо от негативных личностных характеристик. (При абсолютизации выше названных факторов влияния на избирательность стиля поведения в конфликте низкую корреляцию стиля поведения факторами социальной ситуации соотносят обычно с поведением акцентуированных личностей).

Между тем, нельзя не признать тот факт, что на выбираемую стратегию поведения существенно влияет и достаточно стабильный аспект личности. Личностные характеристики обуславливают в определенной степени формирование стратегии поведения в ситуациях взаимодействия и у каждого индивида априори есть своя, предпочтительная стратегия поведения в конфликте. В таком случае, логичным будет утверждение, что стиль поведения подростка в конфликте, его установки на определенные формы и методы взаимодействия обуславливаются как факторами ситуационного влияния, так и относительно стабильными характеристиками личности. К

таким стабильным характеристикам форм и методов поведения в конфликтной ситуации можно отнести и гендерные особенности протекания конфликта.

Условия, объективные и субъективные факторы, обеспечивающие эффективность процесса управления конфликтным взаимодействием учащихся, многочисленны и вариативны. Многие из них исследованы и определены. Сегодня, например, уже не оставляет сомнения тот факт, что конфликты, - которые неизбежны и будут сопровождать нас всю жизнь, - легче предупредить или конструктивно разрешить, если у субъектов социального взаимодействия сформированы навыки эффективного общения, под которыми мы понимаем усвоение норм социального поведения, способность к толерантному мировосприятию, осознанное отношение к собственным психологическим проблемам, понимание важности самоисследования и самоизменения и т. д. И именно в школе у детей, подростков закладываются основы навыков конструктивного социального взаимодействия.

Между тем, проблема учета гендерных особенностей протекания конфликтов в детской, подростковой среде изучена сегодня в конфликтологической науке недостаточно. При этом многие исследователи отмечают, что некоторые существенные особенности поведения конфликтующих мальчиков и девочек, юношей и девушек, определяются принадлежностью к тому или иному полу.

Проведенное исследование позволяет установить влияние гендерных различий на протекания конфликтного взаимодействия в среде подростков.

Традиционно психологами и конфликтологами принято выделять стратегии поведения, которые участники конфликтного взаимодействия выбирают для того, чтобы достичь желаемого. Это стратегии доминирования (соперничество, борьба); уход (избегание); уступчивость (приспособление); сотрудничество (кооперация); компромисс.

В процессе проведенного исследования мальчики-подростки (50 %) при опросе утверждали, что для них более предпочтительной в конфликте является стратегия соперничества. Анализ реальных ситуаций показал, что соперничество, доминирование избирают 76 % мальчиков. Таким образом, конкурирование представляется наиболее предпочитаемым стилем коммуникации для мальчиков, которые в конфликте скорее будут использовать стратегию «наступления». Такой стиль поведения в конфликте не позволяет им быть открытым в общении, создавать пространство, благоприятное для диалога и переговоров.

Около 50 % девочек, участвующих в эксперименте, также демонстрируют тенденцию к доминированию. Но только на начальном этапе конфликтного взаимодействия. В целом, девочки ведут себя более открыто в конфликте и достаточно активно переходят уже на начальной стадии конфронтации от стратегии доминирования к проявлению готовности идти на компромисс и интеграцию.

Следует отметить, однако, что представленные результаты исследования указывают на гендерные различия в выборе подростками стратегий поведения в конфликте, которые проявляют себя во взаимодействии в группе, а не в «сообществе индивидуальностей». Между тем, группы подростков подчиняются особым механизмам, в которых межличностные отношения строго обусловлены социальным контекстом, который побуждает участников конфликта соответствовать гендерной роли. Таким образом, различия мальчиков и девочек в их способах коммуникации, особенно в ситуации эмоциональной напряженности, отражает их стремление не выходить за рамки ролей, навязываемых социальными стереотипами. Девочки более склонны проявлять такие эмоции как любовь, теплота, стыд, чувства вины и симпатии, - есть чувства, которые побуждают их к сопереживанию, сочувствию, - выражают готовность к уступкам. Мальчики, наоборот, в социальном взаимодействии проявляют тенденцию к соперничеству, борьбе, избегают проявлять «нежные» эмоции. Причем, если

подростку не удастся одержать победу в конфликте, он будет прилагать усилия к тому, чтобы победителем не вышел никто. Девочки более конструктивно управляют конфликтной ситуацией, стремясь к тому, чтобы победителями стали все (или же допускают эту возможность). Даже если некоторые из них использовали «закрытый» способ коммуникации, принимают компромисс, убедившись в отсутствии иных путей разрешения конфликта.

Исследование позволило сделать вывод о том, что в выборе стратегии взаимодействия в конфликте, девочки-подростки, несмотря на высокий эмоциональный фон общения, ориентируются на социально одобряемые нормы поведения и проявления чувств. Мальчики, как правило, более сдержанные эмоционально, не придают им особого значения, руководствуясь, прежде всего, стремлением максимально эффективно разрешить противоречие.

Интересным представляется вывод о том, что подростки, мальчики и девочки, проявляя приблизительно равный уровень развития гендерной толерантности, при конфликтном взаимодействии с представителями противоположного пола ведут себя по-разному. В большинстве случаев девочки проявляют в конфликте индифферентность по отношению к различиям пола: на избираемый ими стиль взаимодействия данный фактор не оказывает существенного влияния. Мальчики руководствуются в конфликте друг с другом стремлением к доминированию. Но взаимодействия с девочками в ситуации конфликта, они более предрасположены к поведению на основе сотрудничества.

Проведенное исследование факторов, влияющие на выбор стратегий поведения в конфликте, не является исчерпывающим. Однако его результаты позволяют сделать вывод о том, что их анализ и учет способствуют более обоснованному и рациональному управлению конфликтным взаимодействием подростков.