

Сороко, Е.Н. Поддерживающая и альтернативная коммуникация как средство устранения социальной изоляции детей с особенностями психофизического развития / Е. Н. Сороко // Инклюзивные процессы в образовании : материалы Междунар. конф., г. Минск, 27–28 окт. 2016 г. / Министерство образования Республики Беларусь ; редкол. А. М. Змушко [и др.]. – Минск : БГПУ, 2016. – С. 298–300.

**ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ И АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ  
КАК СРЕДСТВО УСТРАНЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИЗОЛЯЦИИ ДЕТЕЙ  
С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
AUGMENTATIVE AND ALTERNATIVE COMMUNICATION AS A  
MEANS OF ADDRESSING SOCIAL EXCLUSION OF CHILDREN WITH  
SPECIAL NEEDS**

*Е.Н.Сороко*  
*БГПУ (г. Минск)*  
*E.N.Soroko*  
*BSPU (Minsk)*

**Аннотация.** В статье поднимается проблема социальной изоляции детей с особенностями психофизического развития, имеющих нарушения навыков вербального общения. Раскрываются возможности поддерживающей и альтернативной коммуникации как средства социальной независимости «безречевых» людей. Характеризуются требования к разработке индивидуальной программы обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации.

**Summary.** The article raises the problem of social exclusion of children with disorders of verbal communication skills. Reveal the possibilities of augmentative and alternative communication as a means of social independence non-verbal people. Requirements are to develop individual programmes of learning augmentative and alternative communication.

**Ключевые слова.** Дети с особенностями психофизического развития, инклюзивное образование, социальная изоляция, социальная независимость, качество жизни, поддерживающая и альтернативная коммуникация.

**Key words.** Children with special needs, inclusive education, social isolation, social independence, quality of life, augmentative and alternative communication.

Инклюзия, инклюзивное образование, нормализация жизнедеятельности, повышение качества жизни, доступная среда, толерантное отношение – последнее время все эти термины активно входят в лексику не только специалистов систем образования и социальной защиты, но и многих граждан Республики Беларусь. Это обусловлено рядом факторов. Во-первых, популяризация необходимости признания прав людей с особенностями психофизического развития приводит к изменению взглядов

так называемого «здорового сообщества», во-вторых, Президентом Республики Беларусь подписана Конвенция о правах инвалидов и, в-третьих, реализуется Концепция инклюзивного образования (обучающихся с особенностями психофизического развития). Поэтому основной целью является изменение общества и его институтов таким образом, чтобы они благоприятствовали включению людей с особенностями психофизического развития в социум. Причем данный процесс должен отвечать интересам всех членов общества, способствовать росту их способности к самостоятельной жизни и обеспечению равенства их прав. В связи с чем является важным, чтобы практика инклюзии не опиралась на стремление или принуждение «быть как все», так как в данном случае она вступает в противоречие с правом «быть самим собой» [1].

Одним из условий успешной как образовательной, так и социальной инклюзии людей с особенностями психофизического развития является их способность к взаимодействию с другими людьми. В то же время не всем людям доступны общепринятые формы общения. Так, система коммуникации лиц с расстройствами орального и артикуляторного праксиса при детском церебральном параличе, с расстройствами аутистического спектра, с тяжелыми и (или) множественными нарушениями сводится к малодифференцированным и социально неприемлемым коммуникативным сигналам. Оказываясь непонятыми люди с особенностями психофизического развития, имеющие нарушения навыков вербального общения, становятся непредсказуемыми, агрессивными, социально и психологически одинокими. Зачастую социальные контакты окружающих с так называемыми «безречевыми» людьми ограничиваются лишь удовлетворением жизненно важных (витальных) потребностей последних: сменить положение тела, справить нужду, накормить, напоить, переодеть, вывести на прогулку и т.д. Таким образом, людям с особенностями психофизического развития отводится пассивная роль в коммуникативном процессе. В данном случае «здоровое сообщество» лишает «безречевых» людей возможности сделать даже минимальный выбор, нарушает их права на выражение своих потребностей, чувств и желаний. Вместе с этим все люди с особенностями психофизического развития, имеющие нарушения навыков вербального общения, могут овладеть доступной системной коммуникации и удовлетворить свои как коммуникативные, так и других потребности.

Согласно Конвенции о правах инвалидов «общение включает использование языков, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов, аудиосредств, обычного языка, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступную информационно-коммуникационную технологию» [3].

В связи с чем для улучшения коммуникативных возможностей людей с особенностями психофизического развития, имеющих нарушения навыков вербального общения, повышения качества их жизни, в мировой практике, в том числе и в Республике Беларусь, используется поддерживающая и

альтернативная коммуникация (Augmentative and Alternative Communication (ААС)), которая рассматривается в различных аспектах: как способ коммуникации, отличный от вербальной коммуникации; как группа процедур и процессов, с помощью которых возможна эффективная коммуникация; как поддержка или замена устной и (или) письменной речи и т.д. [2]. То есть поддерживающая и альтернативная коммуникация – это коммуникация с помощью различных невербальных средств.

Как показывает практический опыт, в Республике Беларусь ведется работа по обучению поддерживающей и альтернативной коммуникации детей с особенностями психофизического развития. Основными средствами, которым обучают «безречевых» детей, являются: жесты и графические изображения, в частности, пиктограммы и картинные символы коммуникации. Также в конце 2015 года компания Velcom, компания «Ваймикс» и Международная благотворительная общественная организация «Дети. Аутизм. Родители» презентовали в Минске приложение «Коммуникатор ДАР», предназначенное для детей и взрослых с аутизмом, которое стало первым белорусским продуктом на рынке разработок для «безречевых» людей.

Вместе с тем представленный перечень средств поддерживающей и альтернативной коммуникации не учитывает в полной мере уникальный мировой опыт в данной области. На сегодняшний день к средствам поддерживающей и альтернативной коммуникации относятся: реакции на вегетативной основе (потовыделение, слюновыделение, покраснение кожи, вздрагивание, расширение глазных щелей и др.), взгляд, мимика, жесты и телодвижения, предметы, части предметов, миниатюрные копии предметов, графические средства (картинки, пиктограммы, символы, фотографии), технические средства коммуникации (низко-, средне- и высокотехнологичные коммуникаторы) и специальные коммуникативные приложения для планшетов и телефонов [4].

Выбор того или иного средства поддерживающей и альтернативной коммуникации зависит от индивидуальных возможностей и потребностей каждого конкретного пользователя, профессиональной компетентности педагогов, ответственности и степени участия родителей.

Для того чтобы невербальные средства коммуникации позволили «безречевому» ребенку чувствовать себя полноценным членом общества, необходимо пошагово решить целый спектр задач:

- определить актуальное(-ые) для ребенка средства невербальной коммуникации;
- определить, будут ли невербальные средства выступать в качестве поддержки или альтернативы;
- создать коммуникативные ситуации, выбрать коммуникативные стратегии и тактики инициирования потребности в применении средств поддерживающей и альтернативной коммуникации;
- сформировать понимание сущности и необходимости коммуникации, последствий коммуникативного поведения;

- сформировать умение самостоятельно инициировать общение;
- сформировать элементарные коммуникативные функции (требование, выбор, согласие и несогласие и др.) и умение к их актуализации в различных жизненных ситуациях и т.д. [2].

Коррекционная работа по обучению поддерживающей и альтернативной коммуникации детей с особенностями психофизического развития строится на основе деятельностно-ориентированной концепции, в соответствии с которой главным условием выступает активная, относительно открытая деятельность самого «безречевого» человека в реальных жизненных ситуациях. С этих позиций в основе содержания обучения лежат обусловленные потребностями детей высокомотивированные коммуникативные ситуации, которые являются вариативными и определяются потенциальным содержанием коммуникации, объемом имеющихся средств общения, степенью самостоятельности и осознанности инициируемых коммуникативных сигналов, объемом и характером помощи, стратегиями активизации коммуникативного поведения.

Реализация содержания обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации осуществляется дифференцированно, с учетом актуального и потенциального уровней развития ее пользователя. Вместе с этим возрастной критерий и медицинский диагноз не являются определяющими в выборе содержания обучения. Для каждого конкретного ребенка создается индивидуальная программа обучения, характеризующаяся вариативностью и гибкостью ее содержания.

В качестве основных положений в создании индивидуальной программы обучения коммуникации «безречевого» ребенка можно выделить следующие: определение «коммуникативного портрета» пользователя поддерживающей и альтернативной коммуникации в ходе системной диагностики; выделение периодов обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации с учетом принципа системности и последовательности; концентрическое расположение обучающего материала, позволяющее закрепить коммуникативные умения, сформированные в предыдущий период обучения, в новых условиях в более усложненном виде; варьирование объема содержательного материала, последовательности и сроков его изучения в соответствии с индивидуальными возможностями пользователя [2].

Таким образом, только при грамотной организации работы по обучению поддерживающей и альтернативной коммуникации, слаженной работы команды специалистов и родителей, учете потребностей и возможностей каждого конкретного пользователя, может быть обеспечена полная или частичная социальная независимость «безречевых» детей и устранена их социальная изоляция.

### **Список литературы**

1. Алехина, С. В. Инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями здоровья / С. В. Алехина // Современные образовательные технологии в работе с детьми, имеющими ограниченные

возможности здоровья : монография / Н. В. Новикова, Л. А. Казакова, С. В. Алехина ; под общ. ред. Н. В. Лалетина ; Сиб. Федер. ун-т, Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева [и др.]. – Красноярск, 2013. – С. 71–95.

2. Горудко, Т. В. Поддерживающая и альтернативная коммуникация : учеб.-метод. пособие / Т. В. Горудко. – Минск : БГПУ, 2015. – 148 с.

3. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/>. – Дата доступа : 11.09.2016.

4. Сороко, Е. Н. Опыт Республики Беларусь в области обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации детей с нарушениями навыков вербального общения / Е. Н. Сороко // Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии. Сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. 18–20 сент. 2014 г. / Под науч. ред. В. Л. Рыскиной. – СПб., 2014. – С. 203–209.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ