

Развитие когнитивной мобильности педагога в условиях кейс-технологии

Е.А. Поддубская

В статье по результатам изучения психолого-педагогических исследований, современного состояния процесса дополнительного образования взрослых, а также на основании собственных изысканий автором анализируется развитие когнитивной мобильности педагога в условиях кейс-технологии.

In the article concerning studies of psycho – pedagogical researches, a current state of process of additional education of adults, and also on the basis of his own researches the author analyzes the development of cognitive mobility of the teacher in the conditions of case-technology.

Ключевые слова: профессиональная мобильность, когнитивная мобильность педагога, интенсивный образовательный процесс, кейс-технология, субъект взаимодействия, ситуация, анализ, поиск, познавательная стратегия, рефлексия.

Система дополнительного образования взрослых на современном этапе призвана создать условия для актуализации и развития таких профессионально-значимых характеристик педагога как активная познавательная позиция, открытость новому опыту, толерантность, профессиональная и когнитивная мобильность.

Развитие у педагога позиции мобильного (лат. mobilis – подвижной) специалиста обусловлено стремительными изменениями в социальной и образовательной среде, и как следствие сформировавшимися новыми требованиями к уровню его квалификации и компетентности.

Профессиональная мобильность педагога проявляется в тех поливариантных образовательных ситуациях, когда реализация потребностей личности осуществляется социально приемлемыми способами и моделями поведения, а не за счет подавления потребностного состояния других субъектов взаимодействия.

Когнитивная составляющая профессиональной мобильности педагога обеспечивает чувствительность специалиста к системному анализу целостного образовательного процесса, позволяет констатировать, наблюдать, изучать перманентно возникающие противоречия на разных этапах организации субъект - субъектного взаимодействия, конструктивное разрешение которых обеспечивает качество педагогического результата.

В частности, актуальными и достаточно распространенными на современном этапе развития педагогической практики являются несоответствия между наличием образовательного запроса обучающихся и оперативностью реагирования на них педагогом; приоритетом конструирования личностно значимого знания и отсутствием у специалиста

умений самостоятельной работы с информацией; желанием управлять ситуацией и её последствиями в условиях профессиональной педагогической деятельности и ограниченным набором субъективно комфортных и объективно результативных способов и моделей профессионального поведения.

Когнитивная мобильность как интегративная динамичная характеристика познавательной сферы педагога, определяющая оперативность, компетентность и продуктивность профессионально - педагогической деятельности, представляет собой единство трех компонентов:

- мотивационного (потребность в профессиональном развитии, творчестве, самоактуализации);
- стилевого (диапазон, осознанность и адекватность выбора в условиях профессионально-педагогической деятельности);
- рефлексивного (управление профессиональным поведением, процессами развития и саморазвития) [1, с.5-6].

Когнитивная мобильность педагога является основой профессиональной мобильности специалиста, так как обеспечивает качество выполнения профессиональных функций, а также определяет готовность и способность личности реализовать себя в продуктивном творческом труде.

В данной связи, главной целью инновационных образовательных программ в системе дополнительного образования взрослых становится применение новых мобильных стратегий, эффективных технологий, внедрение интенсивных способов включения слушателей в активную познавательную деятельность, а также определение на этой основе форм, содержания и средств организации этой деятельности.

Традиционно важное место в образовательном процессе системы дополнительного образования взрослых занимают:

- лекции (изложение преподавателем одной из тем курса с целью постановки и освещения конкретной проблемы, а также создания условий для осознания слушателями предоставляемой информации и стимулирование интереса к изучаемому предмету);
- семинарские занятия (диалоговая форма анализа учебных материалов, позволяющая слушателям развивать умение самостоятельно ориентироваться, интерпретировать информацию по заявленной теме, формировать собственную точку зрения и аргументировать ее).

На современном этапе специалисты-практики в области образования взрослых все чаще сознательно отдают предпочтение интенсивным (лат. *intensivus* – напряженный, усиленный, высокопроизводительный) способам организации педагогического взаимодействия со слушателями, которые в большей степени позволяют обучающимся занимать субъектную позицию в отношении собственного образования. Основными исходными положениями организации интенсивного образовательного процесса являются:

✓ опора на опыт обучающихся (профессионально - личностный опыт слушателей используется в качестве приоритетного источника обучения);

✓ контекстность обучения (процесс обучения слушателей проектируется с учетом особенностей контингента обучающихся (Например: цели, задачи, содержание курса «Педагогика» для инженеров, менеджеров, преподавателей будут иметь существенные различия);

✓ актуализация достигнутых результатов обучения (безотлагательное применение слушателями приобретенных знаний и умений «здесь и сейчас»);

✓ элективность обучения (наличие в процессе обучения определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, способов организации контроля самими обучающимися);

✓ развитие образовательных потребностей (формирование у обучающихся новых образовательных запросов через конкретизацию и актуализацию достигнутых результатов обучения).

Интенсивным способом организации образовательного процесса в системе дополнительного образования взрослых является кейс – технология (образовательная технология на основе метода кейсов: анализ конкретных ситуаций, казусов, инцидентов, аудио-, видео-случаев, разбор деловой корреспонденции и др.), которая представляет собой систему мобильных комплексов с гибкой структурой и содержанием [2, 3, с. 19].

Кейс – технология – это способ обучения на основе анализа конкретной ситуации (события), с целью выявления ключевых проблемы с последующим их исследованием и разрешением. Содержание кейса представляет собой единый информационно-коммуникативный комплекс, изучение которого позволяет обучающимся понять сущность сложившейся ситуации, определить её ключевые проблемы, выдвинуть гипотезы решения выявленных противоречий и принять грамотное, аргументированное решение [3, с.22].

Впервые метод анализа конкретных ситуаций (case study) применялся преподавателями Гарвардского университета в период 1919 - 1929 гг. Авторы данного подхода полагали, что усмотрев и проанализировав сотни практических проблем, обучающиеся «набьют руку» на их решении, и, встретившись с подобной ситуацией в реальности, смогут принять грамотное, обоснованное решение [4, с.10-11].

К основным категориям, которые описывают кейс-технология, относят такие понятия как: «ситуация», «анализ», «анализ ситуации», сущностные характеристики которых приведены в Таблице 1 [4, с. 52-55, 5].

Таблица - 1- Характеристика основных понятий образовательной технологии на основе метода кейса

<i>Понятие</i>	<i>Сущностные характеристики</i>
«Ситуация»	<i>Ситуация</i> - это некоторое устойчивое состояние протекающего процесса, которое содержит в себе определенное противоречие, позволяющее ей развиваться.

	<p><i>Ситуация характеризуется:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • вариативностью своего происхождения; • высокой степенью нестабильности и неопределенности; • неоднозначностью дальнейшего разворачивания событий; • наличием потенциала к изменению; • открытостью для вхождения и влияния людей, с целью изменения нежелательного состояния ситуации к желательному; • затрагивает интересы людей и требует от них незамедлительных решений.
«Анализ»	<p><i>Анализ</i> – это мысленное расчленение объекта на части (элементы) в противоположность синтезу.</p> <p><i>Анализ</i> – это специфический вид научной деятельности, в основе которого положен принцип расчленения объекта на составляющие.</p> <p><i>Виды анализа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>проблемный</i> (определение проблем с последующим анализом их содержания, условий, последствий в ситуации); • <i>системный</i> (рассмотрение объекта как некоторой системы, которая характеризуется структурой и функциями); • <i>праксеологический</i> (исследование путей оптимизации, алгоритмизации и моделирования деятельности); • <i>прогностический</i> (формирование гипотез относительно будущего развития ситуации, а также поиск способов достижения желаемого будущего).
«Анализ ситуации»	<p><i>«Анализ ситуации»</i> – это специфическая деятельность по решению определенных аналитических задач.</p> <p><i>Разновидности аналитических задач:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • задачи на выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, последствий, путей разрешения; • задачи на определение характеристик и структуры ситуации; • задачи на установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий её разворачивания; • задачи на диагностику содержания деятельности в ситуации, её моделирование и оптимизация (подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего); • задачи на построение системы оценок ситуации, её составляющих условий, последствий, действующих лиц; • задачи по разработке программ деятельности в данной ситуации (выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц).

Технологически организация учебного занятия с использованием кейс – технологии включает в себя несколько основных этапов:

I. Введение: мотивация обучающихся к предстоящему взаимодействию, уточнение организационных вопросов и предметно-информационного поля учебного занятия.

II. Работа с ситуацией:

– *знакомство* с информацией изначально одинаковой для всех обучающихся;

– *диагностика* ситуации: выявление причин, проблем, «белых пятен» посредством преломления исходных данных через призму имеющихся знаний и профессионально-личностного опыта обучающихся;

- *анализ* ситуации: определение объекта и содержания для анализа, интеграция прикладного и теоретического знания;
- *поиск решений*: генерация идей на предмет максимально возможного количества способов решения (как традиционных, стандартных, так и альтернативных, инновационных, творческих) проблем в данной ситуации;
- *разработка конкретных шагов* по реализации наиболее конструктивного выхода из сложившейся ситуации.
- *активное осмысление* имеющегося и вновь приобретенного опыта участниками взаимодействия *на основе рефлексивного дидактического метода* (использование вербальных или невербальных, индивидуальных или групповых рефлексивных методик) [6, с.27].

III. Заключение: подведение итогов учебного занятия, обмен впечатлениями, оценочными суждениями в отношении реализованной образовательной технологии, определение логики последующего взаимодействия.

В зависимости от целей, задач обучения, а также индивидуальных образовательных запросов обучающихся (получение новых знаний, овладение информацией на новом уровне осмысления, приобретение умений и навыков применения новых знаний на практике) возможны различные варианты построения структуры учебного занятия с использованием кейс – технологии (Таблица – 2).

Таблица -2- Технология организации учебного занятия с использованием кейс – технологии

<i>Этапы организации</i>	<i>Основные задачи</i>	<i>Способы организации работы</i>
Введение	Актуализация информации о месте данного кейса в общей концепции курса, раздела, темы. Формирование мотивации к предстоящему взаимодействию. Постановка конкретных образовательных задач; краткая характеристика основных этапов работы.	— Вступительное слово педагога; — рефлексивные методики («ожидания и опасения», «настроение», «дистанция»); — мини-презентация; — слайд-шоу; — видеоролик; — аудиозапись и др.
Знакомство с ситуацией	Знакомство обучающихся с содержанием кейса, с целью выявления причин случившегося. Развитие умений самостоятельно структурировать информацию, идентифицировать проблемы. Воспитание культуры умственного труда.	— Индивидуальная или групповая работа с текстом кейса; — предварительный просмотр (прослушивание) видео- (аудио) записи ситуации; — представление ситуации приглашенным на занятие экспертом и др.
Поиск решений	Поиск максимально возможного количества возможных способов выхода из сложившейся ситуации:	— Реализация методик анализа ситуации (когнитивные карты, «Ассоциативный анализ», «6 Шляп», «Панорама

	<p>традиционных, стандартных, стереотипных и уникальных, незаурядных, творческих.</p> <p>Развитие дивергентного (творческого) мышления.</p>	<p>ресурсов»);</p> <p>— применение метода поиска решений (методики «Колесо», «Лестница», «8 шагов»);</p> <p>— генерация креативных идей (индивидуальная или групповая работа).</p>
Презентация решений	<p>Развитие творческих, коммуникативных способностей обучающихся.</p> <p>Развитие умений презентации себя и своего решения.</p>	<p>Индивидуальное или групповое представление решения проблем в виде: коллажа, графика, модели, схемы, презентации, слайд-шоу, разыгрывания ролей и др.</p>
Организация общей дискуссии	<p>Сопоставление индивидуальных, групповых и коллективных решений.</p> <p>Развитие умений дискутировать и обсуждать ситуацию с коллегами.</p> <p>Формирование интереса к профессионально педагогическому общению как к источнику профессионального роста.</p> <p>Воспитание толерантного отношения к разным познавательным позициям участников взаимодействия.</p>	<p>Выработка норм группового взаимодействия («я-сообщение», «регламент», «культура слушания» и др.).</p> <p>Постановка стимулирующих вопросов или высказывание подготовленных заранее тезисов.</p> <p>Предложение варианта решения кейса коллективом экспертов или приглашенным специалистом (или видео-запись решения).</p> <p>Использование интерактивных методик «Аквариум», «Дебаты», «Встреча с экспертом», «Вопросы без ответов».</p>
Активное осмысление	<p>Развитие умений выстраивать собственную познавательную деятельность на рефлексивной основе с учетом объективных и субъективных факторов.</p> <p>Осознание себя, своих возможностей, своего вклада в процессе выполнения задания по решению кейса.</p> <p>Анализ эффективности организации совместной деятельности.</p>	<p>Завершение дискуссии педагогом, модератором, экспертом, подведение итогов.</p> <p>Реализация рефлексивных методик («Заверши фразу», «Открытая дверь», «Ассоциация», «ХИМС»)</p>

Важными особенностями кейс – технологии в отношении развития когнитивной мобильности педагога являются:

Во-первых, направленность на создание «полистилевой» образовательной среды (А.В. Торхова), способствующей культивированию и позиционированию разных познавательных стратегий обучающихся, а также предъявлению информации (знания) в различных способах её существования (интерпретациях). Так, на этапе работы с ситуацией обучающиеся, проявляя неподдельный интерес к факту свершившегося случая, являются свидетелями реорганизации собственных представлений в условиях, где:

– выявление причин случившегося может не только сводиться к поверхностным, «житейским», описательным указаниям преимущественно следствий, но и развиваться до глубокого, основательного, широкомасштабного проблемного анализа ситуации;

– поиск решений выявленных проблем не ограничен стереотипными представлениями о том, что важно найти единственно правильный выход из сложившейся ситуации, а направлен на нахождение, обнаружение как можно большего количества возможных сценариев развертывания ситуации;

– конкретные шаги по реализации оптимального решения основной проблемы не обогащают репертуар решений – «клеше»: «уволить-перевести», а являются эффективным инструментом, позволяющим конструктивно разрешать педагогические противоречия.

Во-вторых, на каждом этапе реализации кейс – технологии обучающийся находится в ситуации когнитивного выбора: стратегии, тактик, средств, способов выражения собственных мыслей, предпочтений, моделей поведения и отношения к происходящему. Соответственно, данная позиция влечет за собой определенную степень свободы, которая, в свою очередь, ограничена «свободами других» участников, и наличие собственного аргументированного мнения является гарантом конструктивного влияния на позиции других субъектов взаимодействия.

В-третьих, основу образовательной кейс – технологии составляет организация интерактивного общения обучающихся, в процессе которого происходит не только обмен смыслами, но создается новое знание, конструируется новое видение, осваивается профессионально - и личностно значимый опыт. Управляемое, организованное интерактивное общение содействует развитию интереса у слушателей к профессионально – педагогическому общению как к источнику профессионального роста, позитивного изменения.

В-четвертых, этап активного осмысления кейс – технологии направлен на создание рефлексивной среды, когда каждый обучающийся занимает рефлексивную позицию с целью самоанализа и осуществления обратной связи на предмет состоявшегося взаимодействия. Современные исследователи в области педагогической рефлексии считают, что структурированный анализ субъектом себя, своего поведения, направленный на самопознание и осознание того, как он воспринимается другими, является источником профессионального роста педагога, так как «неотрефлексированная практика бесполезна и со временем ведет не к развитию, а к профессиональной стагнации» [7, с.127-128].

Таким образом, эффективность процесса развития когнитивной мобильности педагога в процессе реализации кейс – технологии достигается за счет активной мыследеятельности обучающихся на этапах структурирования информации и идентификации проблем, актуализации и критического оценивания собственного опыта, освоения техник конструктивного поиска решений, предъявления собственного

аргументированного мнения, формирования толерантного отношения к другим познавательным стратегиям.

В условиях многомерного развития современной педагогической практики образовательные возможности кейс – технологии значительно расширились, и сегодня кейсы используются не только как способы организации педагогического взаимодействия, но и как исследовательские, диагностические инструменты.

Список цитированных источников

1. Поддубская, Е.А. Когнитивная мобильность педагога: сущность, структура, критерии развития / Е.А. Поддубская // Весці БДПУ. – 2010. – №3. – Серія 1, С. 3 – 7.
2. Панфилова А.П., Громова Л.Д., Богачек И.А., Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / Под ред. проф. В.П. Соломина В.П. – СПб.: Питер, 2004. – 240 с.
3. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров и др.; под ред. Е.С. Полат. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 400с.
4. Ситуационный анализ, или анатомия Кейс-метода / Под ред. д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
5. Технологии образования взрослых. Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых / Под общей редакцией О.В. Агаповой, С.Г. Вершловского, Н.А. Тоскиной. – СПб.: КАРО, 2008. – 176 с. – (Серия «Уроки для педагогов»).
6. Шеститко И.В. Организация рефлексивной деятельности учащихся: теория и практика / И.В. Шеститко // Пачатковая школа. – 2011. – № 1. С. 26 – 28.
7. Стеценко И.А. Педагогическая рефлексия: теория и технология развития : диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук : 13.00.01 / Стеценко Ирина Александровна. – Таганрог, 2006. – 382 с.