

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ**

*В статье рассматривается коммуникативная компетентность как профессиональное качество социального педагога. Уточнены сущность и содержание понятий «компетенция», «компетентность», «коммуникативная компетентность» в аспекте подготовки будущих социальных педагогов. Представлена структура коммуникативной компетентности, а также определены основные пути и условия формирования коммуникативной компетентности студентов в процессе профессиональной подготовки.*

**Ключевые слова:** компетентность, коммуникативная компетентность, коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные навыки, рефлексивным умениям, интерактивные умения.

В последние годы наиболее актуальным становится компетентностный подход в подготовке специалистов, с позиций которого выдвигаются новые требования к профессионально-педагогической подготовке. Современная гуманистическая образовательная система предусматривает в центре социально-педагогического взаимодействия диалог с ребенком, что напрямую обуславливает необходимость формирования коммуникативной компетентности у будущего педагога. В современном обществе педагог не только транслятор знаний, он становится организатором развивающего, воспитывающего образовательного пространства, а это немыслимо без наличия у специалистов коммуникативной компетентности, которая является одним из основных компонентов профессиональной подготовки. Без сформированной коммуникативной компетентности, как одного из основных компонентов профессиональной компетентности, нецелесообразно утверждать, что полученное образование будет качественным, а педагогическая деятельность успешной. Поэтому сформированные коммуникативные компетенции, коммуникативная культура становится социально и лично значимы.

Под **коммуникативной компетентностью** понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые, вытекающие из стоящих задач и определяемые ими контакты с другими людьми. Она определяет уровень владения человеком общением как многоуровневым процессом[1]. В. А.

Канн-Калик рассматривает коммуникативную компетентность как профессионально-личностное качество педагога и выделяет такие компоненты, как наличие способностей к осуществлению педагогической коммуникации, наличие коммуникативных навыков и умений, наличие коммуникативной направленности личности и многие другие [2].

В «Энциклопедическом словаре» (М., 1995), компетентность определяется как «знания, опыт в той или иной области». «Компетентность – способность выполнить какую-либо задачу или сделать что-то», - такое определение данного понятия дает Большой толковый психологический словарь. «Компетентность – это та способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях; знание преобразованное в умение, укрепленное в действии», - так определяет эту категорию Е.С. Шилова.

Н. П. Гришина рассматривает компетентность как профессионально-личностную характеристику, определяющуюся «готовностью или способностью выполнять профессионально-педагогические функции в соответствии с принятыми в социуме нормами и стандартами».

Анализ понятия «компетентность» дает основание утверждать, что обязательными компонентами (элементами) компетентности любого вида можно считать:

- 1) положительную мотивацию к проявлению компетентности;
- 2) ценностно-смысловые представления (отношения) к содержанию и результату деятельности;
- 3) знания, лежащие в основе выбора способа осуществления соответствующей деятельности;
- 4) умения, опыт (навык) успешного осуществления необходимых действий на базе имеющихся знаний.

Эти компоненты связаны между собой и необходимы человеку для того, чтобы быть компетентным на нескольких уровнях: уровне личностной идентификации, поведенческом уровне, а также на уровне взаимодействия личности с социальным окружением и социальными институтами.

Таким образом, исследование понятия «компетентность» показывает, что оно шире, чем просто знания, умения, навыки, так как включает направленность личности (мотивацию, ценностные ориентации и т.п.), ее способность преодолевать стереотипы, чувствовать проблемы, проявлять проницательность, гибкость мышления, черты характера такие как самостоятельность, целеустремленность, волевые качества.

Социальный педагог как специалист сферы деятельности «человек - человек» должен обладать **коммуникативным потенциалом**, который необходимо развить в коммуникативную компетентность. Постоянное

взаимодействие социального педагога требует от личности развитой коммуникативной компетентности, проявляющейся в знаниях и умениях, готовности выполнять социальные роли, гибкости и мобильности в поведении, выборе и изменении форм общения, деятельности при объективном изменении ситуации и предъявляемых ролевых требованиях. Будущие социальные педагоги должны быть хорошо подготовленными к конструктивному взаимодействию и установлению необходимых профессионально-деловых отношений на основе сотрудничества, взаимоуважения и поддержки. Социальный педагог как субъект социально-педагогического взаимодействия понимает свою предметную и межличностную позицию, знает правила поведения в различных ситуациях и формы общения, умеет выбирать правильную тактику и реализовывать имеющиеся социальные навыки.

Относительно социально-педагогической деятельности, коммуникативную компетентность мы рассматриваем, в первую очередь, как «систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия». Исходя из этого, коммуникативная компетентность включает в себя когнитивный и операционально-поведенческий компоненты.

**Когнитивный компонент** представляет собой совокупность знаний об особенностях взаимодействия, стилях взаимодействия на социально-ролевом и социально-психологических уровнях, о системе правил регуляции совместных действий, ролях, позициях, которые занимают субъекты взаимодействия.

Это, прежде всего, знания о ходе процесса взаимодействия, знания об особенностях своего поведения, четкое осознание и понимание своих ценностей, а также ориентация в ценностях партнёра, четкое понимание не только своих потребностей, желаний и интересов, но также и потребностей, желаний и интересов других.

Этот комплекс *коммуникативных знаний* представляет собой обобщенный опыт человечества, отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях. Они позволяют социальному педагогу быть инициатором и субъектом взаимодействия, ориентироваться в коммуникативной ситуации, организовывать и управлять процессом профессионального общения.

**Операционально-поведенческий** компонент коммуникативной компетентности личности социального педагога представляет собой совокупность коммуникативных, рефлексивных и интерактивных умений.

*Коммуникативные умения* – это комплекс действий, основанный на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющий ей творчески использовать коммуникативные знания. К коммуникативным умениям относится умение слышать и активно слушать собеседника, определять его настроение, понимать и интерпретировать его позицию и отношение, а также выражать свое отношение к проблеме, решаемому и обсуждаемому вопросу, самостоятельно организовывать ситуацию коммуникативного взаимодействия.

К коммуникативным умениям можно отнести умения убеждать в правильности своего суждения, выбранной социальной роли, задавать и отвечать на вопросы, вести дискуссию.

К операционально-поведенческому компоненту коммуникативной компетентности можно отнести и *коммуникативные навыки*, которые рассматриваются как автоматизированные компоненты сознательных действий, способствующих быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций.

К *рефлексивным умениям* коммуникативной компетентности личности социального педагога относятся способность понимать свое состояние в процессе взаимодействия, воспринимать себя и свои действия глазами партнёров, адекватно интерпретировать поведение других, анализировать ситуации, предвидеть возможные последствия действий.

*Интерактивные умения* включают следующие характеристики:

- Эмоциональную устойчивость – способность управлять эмоциями, настроением, умение найти адекватное объяснение и реалистичное выражение.
- Гибкость в общении – способность быстро адаптироваться в любой ситуации, устанавливать и поддерживать взаимодействие, умение варьировать методы и приемы взаимодействия в соответствии с ситуацией.
- Способность к сотрудничеству – интегративное качество, включающее в себя способности и умения направлять, стимулировать, задавать перспективы, альтернативы решения вопросов.

Кроме обозначенных знаний, умений и навыков, коммуникативная компетентность социального педагога включает также способности, такие как:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;

- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

К основным источникам приобретения человеком коммуникативных компетенций можно отнести жизненный опыт, искусство, общую эрудицию, специальные научные методы.

Формирование коммуникативных компетенций будущих социальных педагогов осуществляется в рамках учебного курса «Социально-педагогическое взаимодействие». Важнейшим направлением подготовки является формирование и развитие у студентов умений взаимодействовать с различными объектами и субъектами: детьми, подростками, семьей, коллегами, социальными институтами, а также регулировать взаимодействие человека и социальной среды, формировать коммуникативные умения у детей и подростков в системе социально-педагогической деятельности.

Цель и задачи данной учебной дисциплины заключаются в том, чтобы сформировать у будущих социальных педагогов базовые знания о социально-педагогическом взаимодействии, развить представления о процессе профессионально-педагогического общения в системе деятельности социального педагога, а также развить мотивацию для формирования профессионально-личностных коммуникативных умений и коммуникативных компетенций. Указанные задачи могут быть решены только в том случае, если вести целенаправленное воздействие на все сферы личности (мотивационную, интеллектуальную, поведенческую).

В процессе изучения учебной дисциплины студенты должны усвоить научные основы социально-педагогического взаимодействия; сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия; структуру, принципы и методы социально-педагогического взаимодействия; стили профессионально-педагогического общения и их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия; сущность особенностей развития, протекания и решения конфликтов и конфликтных ситуаций.

Кроме знаний программа учебной дисциплины направлена на формирование определенных умений. Например, по итогам изучения курса у студентов должны быть сформированы следующие коммуникативные компетенции:

- **Коммуникативно-диагностические** (диагностика социопсихологической ситуации в условии будущей коммуникативной деятельности, выявление возможных социальных, социально-психологических и других противоречий, с которыми возможно предстоит столкнуться личности в общении).

- **Коммуникативно-программирующие** (подготовка программы общения, разработка текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения).

- **Коммуникативно-организационные** (организация внимания партнёров по общению, стимулирование их коммуникативной активности и т.д.).

- **Коммуникативно-исполнительские** (диагноз коммуникативной ситуации, в которой протекает общение личности, прогноз развития этой ситуации, осуществляемый по заранее осмысленной индивидуальной программе общения).

Среди путей развития коммуникативной компетентности студентов нами выделяются следующие:

- теоретическая подготовка;
- практическая подготовка;
- самообразование и самовоспитание.

Как показывает опыт и проведённое нами исследование, достижение эффективности в развитии коммуникативной компетентности студентов возможно лишь при условии комплексного внедрения всех указанных путей.

На наш взгляд организуемый процесс подготовки студентов осуществляется наиболее эффективно на основе системного, компетентностного и личностно-деятельностного подходов.

Комплекс педагогических условий, направленный на эффективную профессиональную подготовку, включает:

- 1) обогащение коммуникативного опыта студентов в ходе учебного курса «Социально-педагогическое взаимодействие»;

- 2) конструирование и использование на учебных занятиях проблемных коммуникативных ситуаций;

- 3) вовлечение студентов в активную коммуникативную деятельность путем применения интерактивных методов обучения.

Важным компонентом формирования коммуникативной компетентности у будущих социальных педагогов являются организационные формы, представляющие собой внешнее выражение согласованной деятельности преподавателей и студентов. Организационные формы классифицируются по разным признакам: формы обучения, формы контроля и оценки знаний, умений и навыков, формы научно-исследовательской работы. К наиболее часто используемым формам организации подготовки будущих социальных педагогов к коммуникативной деятельности следует отнести лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, консультации, конференции, спецкурсы, самостоятельную работу студентов, конкурсы, выставки, олимпиады,

викторины, защиты проектов. Особое место в подготовке будущих социальных педагогов занимают учебные и производственные практики. Которые способствуют формированию и развитию у студентов умений и навыков социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, семьей, коллегами, содействуют осознанию студентами своей профессиональной роли.

В содержание подготовки необходимо включать современные методики и технологии, основанные на принципах интерактивности, диалогичности, инновационной проективности. Использование активных методов обучения, групповых и коллективных форм работы на занятиях по теории и практике общения позволяет формировать умение устанавливать позитивные межличностные отношения, необходимое специалисту социальной сферы деятельности. Приоритетными областями методического содержания преподавания являются: культура диалога (формирование, развитие диалога, умение работать в ответно-вопросной форме, поведение в диалоговой или коммуникативной ситуации): метод проектов, дискуссионные формы деятельности (дискуссии, «круглый стол», конференции, творческое совещание, монологическое выступление и т.п.), комплекс методов, связанный с имитационно-ролевым моделированием, включая и деловые и ролевые игры (их содержание должно быть максимально приближено к деятельности специалиста), методики мыследеятельного и творческого поиска, анализа ситуаций и развитие эвристики.

Таким образом, **коммуникативная компетентность** социального педагога, включает в себя знание основ и способов эффективного профессионально-педагогического общения; свободное владение вербальными и невербальными средствами социально-педагогического взаимодействия, эмпатические свойства личности, такие как эмоциональная идентификация, принятие другого, сопереживание, является необходимым условием их успешной профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность позволяет личности ориентироваться в ситуациях социально-педагогического взаимодействия, организовывать эффективное взаимодействие, критически анализировать свою коммуникативную деятельность. Формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов социально-педагогической сферы происходит с одной стороны, в рамках образовательных курсов, учебных и производственных практик, учебного взаимодействия, с другой стороны, является результатом некоего индивидуального социального опыта, приобретенного в рамках образовательных ситуаций.

### **Список источников**

1. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / Л.А. Петровская. - М.: Просвещение, 1989. - 216 с.

Вашнёва Валентина Ивановна

Старший преподаватель кафедры социальной педагогики

БГПУ имени Максима Танка

valja\_vach@mail.ru

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ