

Штомесячны навукова-гэарэтычны  
і інфармацыйна-метадычны часопіс

Пасведчанне аб рэгістрацыі № 293

Выдаецца са студзеня 1992 года

# Адукацыя і Выхаванне

Образование и воспитание

Education and upbringing

Bildung und Erziehung

Галоўны рэдактар  
У.П.Пархоменка

Рэдакцыйная калегія

А.І.Жук  
Н.Ю.Зайцава  
І.В.Катляроў  
Н.К.Катовіч  
У.М.Конан  
М.А.Крэмень  
А.С.Лапцёнак  
А.І.Лесніковіч  
А.В.Позняк (намеснік  
галоўнага рэдактара)  
Т.М.Савельева  
К.С.Фарыно  
М.С.Фяськоў  
І.І.Цыркун  
М.Г.Яленскі

Заснавальнікі —

Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь

Нацыянальны інстытут адукацыі

Мінск  
2008

9 2008



## Проблемы психологического консультирования

Г.К.Анненкова

В статье рассматриваются методологические основы подготовки психолога-консультанта, раскрываются базовые составляющие и отличительные особенности психологического консультирования.

Исторически сложилось, что в психологической науке Советского Союза создаваемые теории личности имели больше теоретическое значение, нежели практическое. В отдельных отечественных теориях личности имелись представления о её структурных составляющих, но в них не осмыслялись причины расстройств и кризисов личности, не формировались соответствующие им методы психотерапии. Глубокие проблемы и кризисные состояния личности рассматривались обычно с позиций медицинской или физиологической науки, чаще всего – невропатологии и психиатрии. В связи с этим основными методами психотерапии были клинико-психологические – гипноз и другие манипуляционные приёмы.

Серьёзным тормозом в развитии отечественных направлений личностной психологии было наличие идеологической цензуры и политического контроля. Впервые две наиболее значительные статьи З. Фрейда с сокращениями были опубликованы в советском издании только в 1980 году. К этому времени психоанализ уже продвинулся гораздо дальше, усовершенствовалась его практика. Множество классических трудов в области теорий личности и психотерапии ждут своих переводов на русский язык.

Существенными препятствиями в становлении отечественной медицинской психологии и психотерапии явились пропаганда оккультизма и разлитие, по выражению Б.Д. Карвасарского, «магического настроения» населения [1]. Психотерапию стали путать с колдовством и экстрасенсорикой. Многие врачи, не имея теоретической психологической базы, легко ассимилировали некоторые экстрасенсорные манипуляции. Оккультисты же стали применять психологические методы для усиления эффективности своих практик. На белорусских и российских книжных рынках оккультно-мистическая и психоло-

гическая литература соседствует на одних полках.

Биологизация представлений о человеке, идеологизация психотерапии, изоляция психологической науки, мистификация личностного пространства человека и психотерапевтических практик привели к серьёзному отставанию от мировых достижений в области психологии как мировоззрения народа в целом, так и взглядов отдельных практиков гуманитарно-антропологических направлений.

Однако, несмотря на препятствия, отечественные психотерапевтические школы всё же развивались, а специалисты знакомились с зарубежными направлениями. В Ленинграде ещё в 70-х годах XX века при факультетах психологии были открыты отделения медицинской психологии, где студенты учились рассматривать теории личности в контексте индивидуальной жизни человека и его личностных проблем.

Позднее в Ленинградском государственном институте усовершенствования врачей и Научно-исследовательском институте имени В.М. Бехтерева стараниями Б.Д. Карвасарского на кафедре психотерапии почти на

нелегальных основаниях стали принимать на учёбу психологов. На каждом цикле их было только один-два человека. Но именно эти шаги ленинградской школы психологии и психотерапии характеризовали зарождающуюся тенденцию к стремлению рассматривать человека не только с позиций физиологии, но и как особый объект, являющийся личностью. Для того чтобы медицинские психологи не очутились в открытой оппозиции официальной медицине, Б.Д. Карвасарский предложил им пользоваться в своей практике вместо используемого во всём мире термина «психотерапия» формулировкой «психологическая коррекция».

В середине 80-х годов прошлого века в Минске шаг навстречу медицинским психологам сделал главный врач городского психоневрологического диспансера С.А. Езерский, организовавший совместные семинары психиатров и медицинских психологов и начавший широко внедрять психологические технологии в лечение больных неврозами.

Б.Д. Карвасарский, помимо того что широко внедрял в психотерапию передовой зарубежный опыт, совместно со своими последователями создал на базе психологии отношений В.Н. Мясищева оригинальную (лично ориентированную, реконструктивную) психотерапию, вклад которой в развитие отечественной психотерапии ещё недостаточно оценён. В отличие от зарубежных направлений психотерапии, громко гласно заявляющих о себе через создание ассоциаций, школ, супервизорства, она вошла в отечественную психотерапевтическую практику работы с невротическими личностями незаметно.

На современном этапе развития психологии личности специалисты имеют возможность рассматривать человека не только как биологический объект или как носителя идеологических позиций, а как особый мир, обладающий, по выражению В.Н. Мясищева, архитектуроникой личностных свойств, имеющих своей закономерности (цит. по: [2]).

Уже более 30 лет прошло со времени формирования медицинской психологии как новой научной дисциплины, однако до сих пор не утихают споры между психологами этого направления и психотерапевтами о разделении сфер деятельности в области психокор-



*Екатерина Кузьмична Агеенкова,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедр психологии факультета  
филологии и социальных наук БГУ*

реакционно-работы, которую психолог определяет как психологическое консультирование. Медики достаточно резонно указывают на то, что эта сфера по определению является психотерапией, приёмы которой психолог не имеет право использовать в своей практике. Другой проблемой психологического консультирования является то, что формально оно относится к сфере информационных услуг, для оказания которых не требуется соответствующего образования. В связи с этим подобным видом оказания психологической помощи в нашей республике часто занимаются случайные люди, не имеющие отношения к психологии. Данные проблемы требуют серьёзного и профессионального подхода к подготовке психолога-консультанта и формированию курса «Психологическое консультирование».

К середине прошлого века окончательно сформировалось как вид психологической помощи направление в психологической работе с клиентом, обусловленное стиранием грани между врачебной психотерапией и «целительной беседой» и названное психологическим консультированием, или недирективной психотерапией. С. Глэддинг определил психологическое консультирование как процесс, посредством которого обученный консультант помогает индивиду или группе принимать удовлетворительные и ответственные решения, касающиеся личностного, образовательного и профессио-

нального развития [3]. Таким образом, предметом психологического консультирования является сфера оказания населению услуг по поддержанию психического и социально-психологического здоровья.

Профессиональное психологическое консультирование включает в себя две важные базовые составляющие: теоретическую (представление о личности человека, её формировании и развитии личностной проблемы) и практическую (процессуальные принципы проведения психологического консультирования, его этические и правовые аспекты и сфера подготовки специалиста-консультанта).

#### Теоретическая база.

Чтобы психологическое консультирование было эффективным, оно должно быть основано на определённых теоретических положениях, задающих консультанту цели и ряд специфических средств для достижения психологического благополучия клиента. Один из современных теоретиков психологического консультирования Ю. Ковалёв сравнивает этот процесс с полётом баллистической ракеты от точки запуска «А» к цели «Б». Так, прежде всего в аппаратуру управления должны быть введены координаты этих точек: где находится ракета и куда она должна попасть. То же и в психологической практике. Для успешной работы должно быть выполнено необходимое условие: и психолог, и клиент должны получить представление о том, где находится последняя и куда он хочет попасть. Такая «географическая» привязка может быть выполнена с помощью правильно выбранной, подходящей и клиенту и психологу теории.

Л. Хьелл и Д. Зиглер рассматривают теорию как смысловой каркас или схему, позволяющую упрощать и интерпретировать всё, что известно о существующем классе психологических событий человека, и подчёркивают, что каждая теория обеспечивает основу для интерпретирования результатов и событий, которые пока ещё не наступили [4].

В современных полных теориях личности человека понимается как своеобразно организованный психический «механизм». В них содержится представление о том, каким образом могут происходить «поломки» этого

«устройства» и как восстановить его нормальное функционирование. Согласно Л. Хьеллу и Д. Зиглеру, полная теория личности содержит следующие обязательные компоненты:

1. Мотивации (процессуальные аспекты функционирования индивида: основные жизненные потребности или стремления человека).

2. Процесс развития личности (включая мотивационные аспекты её функционирования).

3. Психопатологию (объясняет причины развития ненормального функционирования личности).

4. Критерии психического здоровья.

5. Психотерапию (предлагает подходы к коррекции отклоняющегося от нормы психического состояния человека).

Выделенные учёными компоненты полной теории личности весьма важны для психологов и практикующих психологов-консультантов, так как данный взгляд на проблему даёт основания для выбора эффективных подходов в коррекции личностных проблем. Однако, с нашей точки зрения, полную теорию Л. Хьелла и Д. Зиглера можно дополнить ещё некоторыми компонентами, которые позволят сделать её внутренне взаимосвязанной и обнаружить более явные процессы становления личности и формирования её проблем. В связи с этим нами предложена собственная модификация понимания структурных компонентов полной теории личности, имеющая более выраженное прикладное значение для психологов-консультантов:

- *статическая составляющая базовой структуры личности* – базовое психологическое качество, лежащее в основе поведения, или ядро личности. На его основе в дальнейшем формируются все структурные элементы личности человека;

- *динамическая составляющая базовой структуры личности* – базовая потребность, стремление или тенденция, обуславливающая развитие ядра личности и реконструкцию базовых элементов личности, формирование первичной базовой архитектоники личностной структуры;

- *личностные свойства (структурные составляющие личности)*, возникающие в

условиях существования индивида в реальном окружающем мире. При этом, согласно различным теориям, может возникнуть или новая мотивация, или специфическая архитектура личностной структуры. Обычно этот компонент образуется в результате реконструкции базовых элементов личности (статических и динамических) в условиях взаимодействия человека с окружающим социальным миром;

- *личностная (внутриличностная) проблема.* Практически все современные теории личности указывают на наличие у человека психологического напряжения, обусловленного присутствием в его личностной структуре противоборствующих личностных компонентов. Это «противостояние» в норме служит «энергетическим» потенциалом для его развития, однако может явиться и источником формирования патологии;

- *способы разрешения личностной (внутриличностной) проблемы.* Окружающий человека природный и социальный мир является по отношению к нему энтропийным, в результате чего человек по-разному к нему приспосабливается. Причём он может выбрать как менее травматичный, или «доброкачественный», тип адаптации, так и патологический, или «злокачественный». В итоге формируется или адаптивная, устойчиво функционирующая, личность, обладающая определёнными характеристиками, условно называемыми «нормой», или неадаптивная, функционирующая в состоянии психического кризиса или расстройства;

- *методы диагностики.* Каждая полная теория личности создаёт свои специфические методы диагностики, позволяющие оценить степень адаптированности человека и выявить особенности расстройств, проблем и кризисов его личности;

- *цели психотерапии.* Современные теории личности имеют общую цель – личностное развитие человека. Однако то, что понимается под этой формулировкой, обладает специфичностью в каждой из теорий;

- *метод коррекции (психотерапии) расстройств, проблем и кризисов личности.* Все указанные компоненты личностной теории позволили каждому из её авторов создать специфические подходы к приведению

неадаптивной личности, имеющей «злокачественный» тип адаптации или личностный кризис, к состоянию психической «нормы».

Выделенные компоненты полной теории личности структурируют и приводят к единой схеме известные личностные теории всех направлений (психодинамического, бихевиорально-когнитивного, гуманистического и экзистенциального), и позволяют их использовать более продуктивно.

Современные подходы в психологическом консультировании допускают ориентацию психолога на одну или несколько личностных теорий. В данном случае психолог на первом приёме должен «примерить» к клиенту ту или иную личностную теорию и выбрать наиболее эффективный и быстрый метод разрешения его проблем.

#### Интерактивная база.

Процессуальные принципы проведения психологического консультирования традиционно опираются на клиент-центрированный подход К. Роджерса [5]. Аргументами в пользу применения положений К. Роджерса при проведении психологического консультирования являются следующие:

- во-первых, технология проведения психотерапии К. Роджерса наименее директивна и манипулятивна и в наибольшей степени исходит из адаптивных возможностей самого клиента, провоцируя у того активизацию творческого потенциала для выбора решений собственных проблем. К. Роджерс очень чётко определил понятие «психологическое консультирование» как недирективную психотерапию и указал его существенные отличия от директивной психотерапии. Немаловажным достоинством психотерапии К. Роджерса является то, что она соответствует требованиям, обозначенным в законодательных актах Республики Беларусь, и в частности Законе о защите прав потребителя;

- во-вторых, К. Роджерс известен как один из самых эффективных практиков, который, опираясь на основанные им самим принципы психотерапии, не только реально смог излечить своих клиентов, но и был создателем одной из мощнейших школ теорий личности и психотерапии – гуманистической психологии;

• в-третьих, К. Роджерс описал операционную структуру психологического консультирования на основе анализа всех известных направлений психотерапии. Он обнаружил, что наиболее эффективные методы работы имеют один общий принцип – умение строить взаимоотношения с клиентом. Также он выделил основные принципы создания этих взаимоотношений и пошагово описал все этапы проведения процесса недирективной психотерапии. Необходимо отметить, что знание операционной стороны консультирования очень важно для начинающих психологов, которые, впервые столкнувшись с хаосом проблем своих клиентов, могут к месту или не к месту применять те

приёмы, с которыми они успели познакомиться. В своей книге «Психологическое консультирование» К. Роджерс определил цели консультирования и выделил основные задачи на каждом его этапе.

В настоящее время в психологии на основе практического опыта выработались этические принципы проведения психологического консультирования и психотерапии. В связи с этим в курсе психологического консультирования достаточным, на наш взгляд, является ознакомление психологов с этическими принципами отдельных международных ассоциаций психологов-консультантов и психотерапевтов. Таким образом, подготовка специалиста-консультанта должна учитывать

Таблица – Отличительные особенности психологического консультирования

	Клиническая психотерапия	Просветительное консультирование	Психологическое консультирование
Причины обращения за помощью	Расстройства личности	Желание клиента понять себя	Желание клиента понять себя, совместно с психологом разобраться в своих проблемах и найти способы их решения
Диагностика психического состояния	Устанавливается клинический диагноз из списка Международной классификации болезней	Проводится психодиагностика с помощью тестов или с позиций теорий личности	Выявляется внутриличностный или межличностный конфликт с позиций теорий личности
Психологический симптом, на который направлено воздействие	Патологическое расстройство личности	Любопытство, желание понять себя	Внутриличностный или межличностный конфликт в результате неадекватного приспособления человека к окружающему миру
Понимание клиента с позиций психотерапевта	Больной, имеющий психическое расстройство и нуждающийся в помощи	Дееспособный субъект	Дееспособный субъект, партнёр, у которого нарушилась адаптация к себе или окружающему миру
Особенности взаимоотношений в системе «психотерапевт–клиент»	Врач–больной (в транзактной терминологии «родитель–ребёнок»)	Консультант–консультируемый (в транзактной терминологии «взрослый–взрослый»)	Консультант–консультируемый (в транзактной терминологии «взрослый–взрослый»)
Исполнение	Подчинение воли врача	Удовлетворение любопытства	«Инсайт» – осознание причин своих проблем и принятие на себя ответственности за их решение
Последовательные терапевтические отношения психотерапевта и клиента	Излечение или поддерживающая психотерапия и консультирование		Устранение зависимости от психотерапевта в результате повышения самооценки

как минимум два аспекта: теоретический и процессуальный. При этом существенна ещё одна сторона – тренировка личностных качеств, соответствующих этическим нормам профессии психолога-консультанта.

В связи с тем что в нашем законодательстве не предусмотрены специальные законодательные акты, касающиеся практической психологии, для подготовки занятий по правовым аспектам психологического консультирования необходимо изучить правовую базу, определяющую отношения, складывающиеся в сфере оказания услуг населению. В настоящее время они являются теми немногими правовыми регуляторами, на которые может опираться клиент, защищая свои права при взаимодействии с нечистоплотными психологами и психотерапевтами.

При подготовке курса мы разработали критерии отличия психологического консультирования как аналога недирективной психотерапии от психотерапии, используемой психотерапевтами, и просветительного консультирования (см. табл.).

Таким образом, в отличие от психотерапии

в медицинском понимании психологическое консультирование ориентировано не на «лечение» симптома специалистом-врачом, а на познание клиентом себя и на формирование у него ответственности за решение своих проблем.

Данная стратегия в изложении курса позволяет включить в него также отдельные практические занятия, на которых специалист может продемонстрировать отдельные приёмы диагностики психологического состояния человека в рамках различных психологических теорий, приёмы подведения клиента к состоянию «инсайта»; дать возможность студентам попрактиковаться в данных приёмах друг с другом.

Важно отметить, что курс лекций по психологическому консультированию является лишь основой обучения недирективной психотерапии и даёт права заниматься психологическим консультированием и психотерапией для практической работы в этой сфере специалисту, как минимум, отработавшему практические навыки у психологов, супервизорства и контроля их деятельности со стороны ответственных государственных организаций.

*Обучение различным психотерапевтическим подходам в нашей республике осуществляется, к сожалению, частным образом, достаточно стихийно и бесконтрольно. При этом обученность некоторыми отдельными психотерапевтическими приёмами позволяет многим безответственно использовать их для всех клиентов без разбора, в том числе и для больных с серьёзными психическими расстройствами. Другая сторона безответственной деятельности психолога – создание у клиентов психологической зависимости от психотерапевта или психотерапевтической группы, которая подчас напоминает обычную секту. Проблемой является и тот факт, что в нашей республике распространена практика прикрытия вывесками «психолог» и «психологическая помощь» деятельности оккультистов, колдунов, экстрасенсов и других шарлатанов, что в очередной раз указывает на необходимость принятия закона о психологии и психологической помощи.*

#### Список использованных источников

1. Карвасарский, Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия / Б.Д. Карвасарский. – СПб.: Питер Пресс, 1998. – 752 с.
2. Карвасарский, Б.Д. Психотерапия / Б.Д. Карвасарский. – М.: Медицина, 1985. – 304 с.
3. Глэддинг, С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2003. – 736 с.
4. Хьелл, Л. Теории личности (Основные положения, исследования и применение) / Л. Ухелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.
5. Роджерс, К.Р. Консультирование и психотерапия: новейшие подходы в области практической работы / К.Р. Роджерс. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 464 с.

Материал поступил в редакцию 04.04.2008.