

ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ И АЛЬТЕРНАТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ НАВЫКОВ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Сороко Е.Н., БГПУ

На современном этапе развития общества возникают и реализуются новые идеи относительно взаимоотношений социума и индивида, основой которых является признание человека высшей ценностью. Результатом этого становится осознание государством ответственности за создание условий для разностороннего развития личности. Перемены, происходящие в последние десятилетия, затрагивают все сферы жизни. Образование, в том числе и специальное, не является исключением. В настоящее время также позитивно меняется отношение общества к людям с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР), что выражается в принятии их в качестве полноправных участников во всех сферах жизнедеятельности.

Переосмысление отношения к лицам с ОПФР происходит и в Республике Беларусь. В стране отмечается отказ от утопических представлений о «необучаемых детях» и переход к признанию ценности их социальной и образовательной интеграции и инклюзии. Это определяет кардинальные изменения в системе специального образования республики и влечет за собой появление двух взаимосвязанных процессов. С одной стороны, научные достижения в области специальной психологии и коррекционной педагогики в целом позволяют обеспечить необходимый для успешной интеграции и инклюзии уровень психофизического развития большинства нозологических групп детей с ОПФР. С другой стороны, с каждым годом возрастает количество детей, имеющих тяжелые и (или) множественные нарушения в психическом и (или) физическом развитии (далее – ТМНР). Объективизируется проблема, которая состоит в том, что существующая система психолого-педагогического сопровождения таких детей в стране до сих пор находится на стадии становления. Особая сложность обуславливается тем, что у значительной части детей с ТМНР отмечаются выраженные нарушения навыков вербального общения. Это, в свою очередь, затрудняет или делает невозможным взаимодействие данной категории детей с окружающими и, тем самым, не позволяет

реализовать им жизненно важные потребности, в том числе, коммуникативные.

Становятся актуальными следующие направления работы: создание программно-методического обеспечения организации коррекционно-образовательного процесса детей с ТМНР; подготовка и переподготовка высококвалифицированных специалистов, компетентных в сфере организации обучения и воспитания данной категории детей. Рассмотрим подробнее пути решения выше обозначенных проблем в Республике Беларусь.

Тяжесть и множественность психофизических нарушений негативно влияют на возможности самовыражения ребенка. Коммуникативные сигналы детей с ТМНР не всегда находят понимание и адекватное подкрепление со стороны окружающих их людей. Понимание того, что своим коммуникативным поведением они могут управлять окружающим миром, у таких детей не складывается. Они осознают, что их желания и потребности не могут быть удовлетворены из-за недифференцированного, неточного их выражения, что провоцирует крайнюю беспомощность.

В силу значительных ограничений вербальной коммуникации дети с ТМНР оказываются в большой зависимости от своих коммуникативных партнеров. В то же время родителям и другим лицам, окружающим ребенка, приходится трудно, поскольку они не понимают его коммуникативные сигналы, им очень сложно предложить ребенку что-либо, соответствующее его потребностям и интересам. Для того чтобы повысить качество жизни детей с ТМНР, подготовить их к взрослой жизни с максимальной самостоятельностью в обслуживании и удовлетворении собственных потребностей необходимо создать, в первую очередь, условия для овладения ими доступной системой коммуникации.

В мировой практике с детьми и взрослыми с ТМНР, у которых отмечаются нарушения навыков вербального общения, успешно используется дополнительная и альтернативная коммуникация (Augmentative and Alternative Communication).

Отмечается многообразие синонимов понятия «дополнительная и альтернативная коммуникация»: коммуникация с опорой, коммуникация с поддержкой, тотальная коммуникация, дополнительная коммуникация и т.д. В Республике Беларусь в качестве общепринятых используются такие понятия как поддерживающая и альтернативная коммуникация [6; 7] и поддерживающее общение [5].

Существуют различные трактовки понятия «поддерживающая и альтернативная коммуникация». Мы придерживаемся следующего. Поддерживающая и альтернативная коммуникация – это область научных исследований в клинической и образовательной практике, включающая попытки обучения и (при необходимости) компенсации временных либо постоянных ограничений жизнедеятельности лиц со значительными расстройствами экспрессивной и (или) импрессивной речи [3].

Поддерживающая и альтернативная коммуникация включает целый спектр невербальных средств коммуникации, которые условно можно разделить на две группы. Первую группу составляют невербальные средства, которые свойственны любому человеку: реакции на вегетативной основе (потовыделение, слюновыделение, покраснение кожи и т.д.), мимика, телодвижения, жесты, взгляд. Вторую группу составляют вспомогательные средства, позволяющие передавать сообщения окружающим людям: тактильно воспринимаемые символы (реальные предметы, их части, миниатюрные копии), графические (фотографии, пиктограммы, картинных средства коммуникации, Блисс-символы, Леб-символы, Ребус-символы и т.д.) и технические («кнопки», «говорящие» фотоальбомы, «Супер Токеры», «Гоу Токи» и т.д.) средства коммуникации [8].

Подбор оптимального средства коммуникации, успех коррекционно-педагогической работы по обучению поддерживающей и альтернативной коммуникации зависит от слаженной работы команды специалистов (учителей-дефектологов, психолога, социального педагога, воспитателя, инструктора ЛФК, медицинских работников и др.) и родителей (или лиц их заменяющих). Направленность коррекционно-педагогической работы всех ее участников определяется целью обучения коммуникации, которая является основой нормализации жизнедеятельности детей ТМНР, имеющих нарушения навыков вербального общения, и заключается во включении их в социально-эмоциональное взаимодействие.

С целью оказания коррекционно-педагогической помощи детям с ТМНР, обучения их доступным средствам коммуникации и, следовательно, повышения качества жизни данной категории, в конце 90-х годов 20 века в Республики Беларусь была создана сеть новых учреждений образования, которые получили название «центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» (далее – ЦКРОиР). Учеными и педагогами-практиками были разработаны первые примерные программы обучения детей с ТМНР (1 – 4 класс,

5 – 9 класс), в которых был выделен раздел «Коммуникация». В настоящее время разработана программа для детей дошкольного возраста с ТМНР, которая находится на экспертизе по присвоению грифа Министерства образования Республики Беларусь. В 2011 году вступил в силу учебный план для ЦКРОиР, в котором по годам обучения прописано количество часов, отводимых на реализацию содержания каждой образовательной (для детей дошкольного возраста) или предметной (для детей школьного возраста) области программы, в том числе и по обучению коммуникации.

Основными задачами реализации раздела «Коммуникация» образовательной программы для ЦКРОиР являются:

- определение актуальной для ребенка системы вербальной и (или) невербальной коммуникации;
- создание коммуникативных ситуаций, выбор коммуникативных стратегий и тактик инициирования потребности в применении вербальных и (или) невербальных средств коммуникации;
- активизация соответствующего репертуара ответного коммуникативного поведения и формирование доступных социально приемлемых средств общения, самостоятельно инициируемых коммуникативных сигналов;
- формирование коммуникативных функций и способности к их актуализации в различных ситуациях общения [8].

Реализация содержания раздела «Коммуникация» осуществляется дифференцированно, с учетом актуального и потенциального уровней развития коммуникативного поведения. Вместе с этим возрастная критерий и медицинский диагноз не являются определяющими в выборе содержания обучения. Для каждого конкретного ребенка создается индивидуальная программа, характеризующаяся вариативностью и гибкостью ее содержания.

В качестве основных положений в создании индивидуальной программы обучения коммуникации детей с ТМНР можно выделить следующие: определение «коммуникативного портрета» пользователя в ходе системной диагностики; выделение периодов обучения доступной системы коммуникации с учетом принципа системности и последовательности; концентрическое расположение обучающего материала, позволяющее закрепить коммуникативные умения, сформированные в предыдущий период обучения, в новых условиях в более усложненном виде; варьирование объема содержательного материала, последовательности и сроков его изучения в соответствии с индивидуальными возможностями каждого конкретного ребенка [3].

Организационными формами обучения коммуникации детей с ТМНР являются: занятие (для детей дошкольного возраста) и урок (для детей школьного возраста). В зависимости от того какие задачи по обучению коммуникации детей с ТМНР должны быть решены педагогом используются различные виды занятий (уроков): диагностическое занятие (урок), занятие (урок) – знакомство со средством коммуникации, занятие (урок) – диалог, занятие (урок) – тренинг.

Т.В. Лисовской и Е.Т. Земляновой разработана вариативная структура комбинированного занятия по обучению коммуникации при помощи жестов, которая с определенными модификациями активно используется во всех ЦКРОиР республики. Приведем структуру данного занятия в качестве примера [4].

I. Этап приветствия (3 мин). Задачи: формировать умение приветствовать взрослых и детей; формировать умение знакомиться; формировать умение реагировать, откликаться на свое имя.

II. Имитационный этап (5 мин). Задача: формировать умение выполнять действия по подражанию действиям взрослого (имеются в виду только те действия, которые необходимы для обозначения жестом того или иного предмета, действия).

III. Формирующий этап (10 мин). Задача: ознакомление с новым жестом.

IV. Артикуляционно-двигательная минутка (5 мин). Задача: стимулировать артикуляционный аппарат.

V. Этап «Мы общаемся» (10 мин). Задача: формировать умение выражать свои желания с жестов.

VI. Этап «чтения» и «письма» (10 мин). Задачи: формировать умение понимать, что хочет сказать взрослый, сверстник жестами и (или) другими средствами невербальной коммуникации; закреплять умение использовать жесты в качестве средства коммуникации

VII. Этап прощания (2 мин). Задача: формировать умение прощаться.

Таким образом, отказ от стереотипов о необучаемости детей с ТМНР, открытие сети новых учреждений специального образования требуют подготовки и переподготовки высококвалифицированных специалистов, готовых к работе с данной категорией детей, в частности, к обучению их эффективной и адекватной системе коммуникации.

В модели подготовки специалистов системы специального образования Республики Беларусь, разрабатываемой в учреждении образования «Белорусский государственной педагогический

университет имени Максима Танка» (БГПУ), Государственном учреждении образования «Академия последиplomного образования» (АПО) в качестве составляющей профессиональной компетентности современного учителя-дефектолога выступает овладение выпускниками, слушателями курсов подготовки и переподготовки педагогических кадров знаниями и умениями в области использования поддерживающей и альтернативной коммуникации с детьми с ТМНР.

Впервые целенаправленная работа в данном направлении началась в 2005 году в рамках реализации международных образовательных проектов, организованных по инициативе Общественного объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (БелАПДИ и МИ) и БГПУ. С целью совершенствования психолого-педагогической компетентности специалистов ЦКРОиР, а также профессорско-преподавательского состава факультета специального образования БГПУ был организован белорусско-немецкий образовательный проект «Обучение и воспитание детей с ТМНР: методический аспект», в рамках которого были проведены курсы повышения квалификации, практические семинары, подготовлены два учебно-методических пособия, в каждом из которых представлены разделы, посвященные проблемам обучения поддерживающей и альтернативной [6; 7].

Начиная с 2007 года данная работа была усилена благодаря запуску еще одного международного образовательного проекта при участии Стокгольмского университета (Швеция), Поморского государственного университета им. М.В.Ломоносова (г. Архангельск, Россия) и БГПУ. Особую ценность данный проект имел в том, что в международное сотрудничество были включены не только специалисты системы специального образования республики, но и системы здравоохранения и социальной защиты, а также общественные и родительские организации [2].

В рамках реализации шведско-белорусско-российского образовательного проекта была проведена многополярная работа:

- организованы стажировки преподавателей факультета специального образования БГПУ в Швецию, цель которых состояла в изучении опыта скандинавской страны в области обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации людей с нарушениями навыков вербального общения;

- преподавателей стран-партнеров проведены трехэтапные курсы повышения квалификации «Поддерживающая и альтернативная коммуникация как средство повышения качества жизни лиц с ОПФР»

(элементарный уровень) и «Поддерживающая и альтернативная коммуникация как средство нормализации жизнедеятельности лиц с ОПФР: методический аспект» (продвинутый уровень для специалистов системы образования, здравоохранения и социальной защиты Республики Беларусь и Украины;

- разработаны и изданы программно-методические документы: раздел «Коммуникация» программы для ЦКРОиР (для детей дошкольного возраста), дидактический набор картинных символов коммуникации (256 шт.); методические рекомендации «Руководство к применению персонифицированного словаря картинных символов коммуникации», методические руководства к использованию программы производства символов «Boardmaker for Windows V.6»;

- проведены практические семинары, методические объединения, круглые столы, консультации для педагогов и родителей;

- включена в план подготовки и переподготовки специалистов системы специального образования разного профиля учебная дисциплина «Поддерживающая и альтернативная коммуникация»;

- на базе факультета специального образования БГПУ создан ресурсный кабинет, в котором сосредоточен достаточно широкий спектр невербальных средств коммуникации (графические и технические средства), литература, посвященная проблемам обучения поддерживающей и альтернативной коммуникации людей с нарушениями навыков вербального общения, видеотека обучающих фильмов и т.д. [1; 2].

В настоящее время ведется работа по подготовке педагогических кадров высшей профессиональной квалификации в области поддерживающей и альтернативной коммуникации: разрабатываются новые научно-методические проекты, проводятся научные исследования и т.д.

Таким образом, в Республике Беларусь достаточно динамично развивается новое для стран постсоветского пространства направление в коррекционно-развивающей работе – обучение поддерживающей и альтернативной коммуникации детей с ТМНР, имеющих нарушения вербального общения. Вместе с этим до сих пор остается нерешенным ряд вопросов, которые повысили бы качество данного процесса.

Список использованной литературы

1. Баль, Н.Н. Система подготовки специалистов Республики Беларусь в области использования поддерживающей и

альтернативной коммуникации / Н.Н. Баль, Е.Н. Сороко // материалы IX Восточно- и Центральноевропейская Региональная конференция по проблемам альтернативной и поддерживающей коммуникации «Коммуникация для всех», Украина, Киев, 28 июня – 2 июля 2013 г. / под ред. В.М. Синева, М.К. Шеремет. – К.: ДИА, 2013. – С. 8 – 12.

2. Гайдукевич, С.Е. Развитие специальной области «Дополнительная и альтернативная коммуникация (ААС)» в Республике Беларусь: международный образовательный проект при участии университетов Швеции, России и Беларуси / С.Е. Гайдукевич и др. // Специальная адукацыя. – 2009. – № 2. – С. 58 – 62.

3. Горудко, Т.В. Визуальное расписание как средство обучения дополнительной и альтернативной коммуникации лиц с тяжелыми множественными нарушениями развития / Т.В. Горудко // Специальная адукацыя. – 2009. – № 6. – С. 37 – 41.

4. Землянова Е.Т. Коммуникация (поддерживающая коммуникация): первые шаги / Е.Т. Землянова, Т.В. Лисовская // Дэфекталогія. – 2005. – № 4. – С. 18 – 26.

5. Коррекционно-педагогическая работа в домах интернатах для детей с умственным и физическим недоразвитием: учеб.-метод. пособие для педагогов / И.К. Боровская и [и др.]; под ред. Т.В. Лисовской. – 2-е изд. – Минск: Четыре четверти, 2010. – 392 с.

6. Методика учебно-воспитательной работы в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: учеб.-метод. пособие / М. Вентланд [и др.]; Науч. ред. С.Е. Гайдукевич. – Минск: БГПУ, 2009. – 276 с.

7. Обучение и воспитание детей в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: пособие для педагогов и родителей / С. Е. Гайдукевич, В. Гайслер, Ф. Готан и др.; научн. ред. С.Е. Гайдукевич. – Минск: УО «БГПУ им. М. Танка», 2007. – 275 с.

8. Сороко, Е.Н. Дополнительная и альтернативная коммуникация как средство нормализации жизни детей с особенностями психофизического развития / Е.Н. Сороко // Специальное образование: пути развития за 20 лет независимости: материалы науч.-практ. конференции / отв. ред. д.п.н., проф. Р.А. Сулейманова. – Алматы, «Центр САТР», 2012. – С. 197 – 201.