

Человек в социуме

Елена Николаевна АЛТЫНЦЕВА,

преподаватель кафедры социальной работы БГПУ им. М. Танка, кандидат педагогических наук

Волонтерская деятельность как фактор адаптации студентов-сирот

Важным условием успешности социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе является их включение в общественно значимую деятельность по месту учебы, работы, месту жительства, активизация их личностных ресурсов. Как показала практика работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вовлечение их в общественную жизнь факультета, университета, способствует успешной адаптации молодых людей к новым условиям обучения, новому коллективу, учебным нагрузкам, сложностям первой сессии, содействует профессиональному самоопределению и росту.

На факультет социально-педагогических технологий БГПУ им. Максима Танка ежегодно поступает значительное количество детей со статусом сироты. Нередко формируются академические группы с преимущественным числом данной категории студентов. Их социальная адаптация протекает достаточно сложно. Это связано с самыми различными факторами, один из которых -- устойчивая иждивенческая позиция, сформированная у таких детей.

Следует отметить, что на современном этапе сообщество по-прежнему воспринимает детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, исключительно как «жертв» обстоятельств. Нескончаемо звучат призывы оказания материальной помощи воспитанникам детских домов, школ-интернатов. В свою очередь сироты, привыкнув к постоянным подаркам,

демонстрируют потребительскую жизненную позицию, убеждаются, что роль сироты, жертвы, удобна и комфортна -- «Мы сироты, нам все должны, а мы никому ничем не обязаны». С иждивенчеством и потребительством со стороны студентов-сирот постоянно сталкиваются и преподаватели вуза. Кроме того, данная позиция сопровождается слабой мотивацией к будущей профессиональной деятельности, расплывчатыми жизненными целями и планами, неясной перспективой будущей жизни, пассивностью и инертностью студентов в самостоятельной жизни и труде. Несмотря на специфичность выбранной будущей профессии (специалист по социальной работе, педагог социальный), не все студенты, и особенно из числа сиротской категории, готовы к оказанию помощи другим людям.

В то же время общеизвестно, что личность, ее мировосприятие формируется в деятельности. *В совместной деятельности формируется мировоззрение человека, его отношение к себе и окружающим, происходит становление социально ответственного поведения.* Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не должны оставаться пассивной принимающей стороной, объектом заботы. *Важно дать им возможность стать субъектом собственной жизнедеятельности* [1].

Поиск новых форм, методов, технологий работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привел нас к идее включения студентов в волонтерскую деятельность. Волонтерская деятельность включает в себе огромный социально-педагогический потенциал. В ходе добровольческой деятельности формируются представления о ценности жизни другого человека, накапливаются знания о способах проявления милосердия, воспитываются восприимчивость к чувствам других людей, потребность в целенаправленном выражении чувств сострадания, человеколюбия. Включаясь в волонтерскую деятельность, молодой человек реалистичнее смотрит на жизнь и существующие проблемы. Соблюдая определенные нравственно-этические правила и требования волонтерства, он приобретает социально значимые качества -- самостоятельность, инициативность, ответственность, трудолюбие.

С кем бы волонтер ни работал, с ребенком или пожилым человеком, он осознает, что его деятельность -- это труд, который всегда заставляет думать, размышлять, анализировать. А правильно ли я делаю? Почему у меня не получилось? А что я могу сделать, чтобы изменить ситуацию?

В практическую работу волонтерских клубов факультета мы целенаправленно включаем помощь студентов из числа детей-сирот, обращаясь к ним с просьбой поучаствовать в организации какой-нибудь акции или мероприятия, мотивируя это тем, что лучше их с этим вопросом никто не справится. Иногда волонтерская деятельность приурочивается к учебным занятиям, учебной практике студентов. При этом первостепенное значение для нас имеет добровольное участие студентов из числа детей-сирот.

Базами деятельности волонтерских клубов «Планета Лир» и «Филантроп» факультета социально-педагогических технологий являются детские дома, детские социальные приюты, приемник-распределитель для несовершеннолетних. Специфичность баз, близость и понятность судьбы их воспитанников студентам из числа детей-сирот оказывает значительное влияние на результаты волонтерской деятельности. Общение трудных подростков со старшими товарищами, которые вступили в самостоятельную жизнь, учатся в вузе, эффективно для обеих сторон.

В детский дом, приемник-распределитель волонтеры приходят в новом статусе, с новым жизненным опытом, новыми знаниями и ресурсами. В детском сообществе студенты из числа детей-сирот берут на себя роль «наставников-волонтеров». Для них наставничество фактически является методом терапии: помогая более слабым, они сами становятся сильнее, ответственно воспринимая ситуацию другого человека, сами начинают более ответственно подходить к поступкам, совершаемым в собственной жизни.

Студенты из числа детей-сирот и воспитанники детских учреждений в ходе взаимодействия имеют возможность сравнивать и анализировать свою жизнь и жизнь других людей, свои достижения и достижения других людей, свои возможности с ресурсами других молодых людей, и это мотивирует к

новым поступкам, действиям. Нередко, оказав даже небольшую услугу волонтерскому клубу, поучаствовав в его работе, пообщавшись с другими волонтерами и детьми-воспитанниками, студенты-сироты приходят в клуб снова, и для некоторых из них волонтерская деятельность становится важной частью жизни.

Показательной стала история обучения на факультете студента-сироты Игоря, для которого со временем волонтерство превратилось в хобби, стало потребностью души. Игорь занимался волонтерской деятельностью не только в учебное время. Летом в гостях у своей бабушки он создавал «летний лагерь», собирая вместе малышей, приехавших погостить в деревню. Он занимался с детьми -- развивал их познавательную активность, организовывал игровые мероприятия, устраивал спортивные состязания. Такая деятельность позволила Игорю определиться со своими профессиональными, научными интересами -- после обучения в вузе он поступил в магистратуру и успешно ее закончил.

Перед началом работы любого добровольческого объединения руководителю важно провести подготовительную работу с добровольцами, особенно с новичками. Отсутствие этого этапа может привести к нежелательным последствиям. Подготовка студентов-сирот к волонтерской деятельности должна быть организована особенно корректно. В процессе обучения обязательным является объяснение волонтерам принципов, специфики работы и общения с целевой группой, обучение различным видам помощи (организация игровых мероприятий, построение алгоритма работы с целевой группой и т. п.). Как правильно отмечают организаторы волонтерской деятельности Белорусского общества Красного Креста, термин «волонтер» говорит только о том, что человек действует по доброй воле и не получает за это денежное вознаграждение, однако он не дает объяснения, чем занимается этот человек [1]. Предлагаем примерную схему подготовительной работы с волонтерами.

Содержание занятий

Занятие 1. Что такое волонтерство?

Сущность понятий «волонтер», «волонтерская деятельность». Значение, роль и место волонтерской деятельности в обществе. Краткая история волонтерского движения Беларуси. Состояние и специфика волонтерства за рубежом.

Практические задания:

1. Мозговой штурм: «Кто такой волонтер?»
2. Задание для микрогрупп: «Кто сегодня нуждается в нашей помощи и почему?»

Занятие 2. Организация волонтерского движения

Всемирная Декларация волонтерства. Особенности добровольчества в республике. Правовые основы волонтерской деятельности.

Задачи и принципы, содержание, формы, виды волонтерской деятельности.

Практические задания:

1. Задание для микрогрупп: разработать мини-проект волонтерского клуба для студентов определенного учебного заведения.
2. Разработка Кодекса волонтера («Заповеди» волонтера).

Занятие 3. Волонтер и целевая группа

Целевые группы добровольчества. Возможные проблемы во взаимодействии волонтеров с клиентами. Принципы и правила работы с определенной категорией населения.

Проведение тренинга «Пойми меня».

Обучение может проходить в предварительном режиме и в процессе волонтерской деятельности, по мере надобности. Волонтеры изучают определенные требования, обязательные для выполнения, в виде правил (правила поведения, стиль одежды при работе с определенными категориями и т. п.), заповедей или принципов волонтерской деятельности.

Как и система социального обслуживания, волонтерская деятельность основывается на *принципах*: адресности; гуманизма; социальной справедливости; социального равенства; доступности; добровольности; конфиденциальности; общей профилактической направленности.

Каждый человек *имеет возможность* стать волонтером независимо от расы, благосостояния, пола, возраста и других различий. Каждый волонтер *имеет право*:

- Быть внимательно выслушанным и направленным на выполнение задач.
- Пройти обучение и сопровождение наставником, которое даст волонтеру возможность хорошо справляться с работой.
- Получать признание заслуг значимым для волонтера образом.
- Участвовать в планировании и оценке волонтерской деятельности.
- Быть признанным уникальной, индивидуальной и ценной личностью.

При введении студентов-новичков из числа детей-сирот в деятельность волонтерского клуба важно помочь им чувствовать себя нужным в объединении и для целевой группы, равным среди остальных, уверенным в себе и своих силах, свободным и раскованным. Эффективно прикрепление новичков к опытным волонтерам -- так они быстрее адаптируются к новому виду деятельности, учатся взаимодействовать с целевой группой. Кроме того, такая форма работы позволяет проконтролировать успешность/неуспешность новичков.

Руководитель волонтерской группы несет ответственность за качество работы волонтера, от него зависит, правильно ли подобран человек для той или иной деятельности, четко ли поставлена задача, налажена ли обратная связь. При необходимости новичкам можно предложить перейти на другой пласт работы, проконсультировать их и т. д.

Предлагаем к использованию в работе с волонтерами методическую разработку тренинга «Пойми меня». Данное занятие особенно актуально для студентов из числа детей-сирот, поскольку направлено на развитие эмпатии,

социальной перцепции. Как уже не раз подчеркивали исследователи, данные качества у лиц из числа детей-сирот развиты недостаточно, однако они необходимы для эффективной добровольческой деятельности.

Тренинг «Пойми меня»

Алгоритм проведения тренинга традиционный: разминка, теоретический материал, упражнения, формирующие необходимые качества, рефлексия занятия.

Упражнение-разминка «Передай маску»

Цель: способствовать формированию умения выражать различные чувства и навыков социальной перцепции.

Инструкция. Сядьте или встаньте в круг. Внимательно посмотрите на ведущего, который придумал своему лицу какое-либо эмоциональное выражение или гримасу. Ведущий поворачивается к своему соседу (например, справа), и тот должен в точности повторить это выражение. Как только у него это получилось, он медленно поворачивается к своему правому соседу и изображает на лице другое выражение или гримасу, которое тот должен повторить и т. д.

Рефлексия. Легко ли было повторить выражения лица? У всех ли получалось? Что мы узнаем по выражению лица? Какой канал передачи информации мы задействовали?

Примерный теоретический материал. Эмпатия -- понимание, постижение внутреннего мира или эмоционального состояния другого человека, эмоциональная отзывчивость. Такая чувствительность делает нас хорошими собеседниками, успешными в общении и в жизни в целом. Люди, «глухие» к чувствам других, как правило, никем не принимаются и испытывают сложности при создании собственной семьи.

Советы специалистов. Старайтесь принимать людей такими, какие они есть. Принимать -- значит искренне стремиться понять человека, признавая его

право быть индивидуальностью. Принятие не предполагает обязательного согласия с человеком, одобрения всех его поступков, чувств, мыслей.

Признавайте также за собой право испытывать именно те чувства, которые у вас возникли. Не скрывайте их, и ваши отношения станут намного более искренними. Все мы можем быть веселыми, грустными, равнодушными, раздраженными. Помните, что не скрывать раздражения и вымещать агрессию на другом -- совершенно разные вещи.

Научитесь принимать свои чувства и чувства других людей. Не забывайте, что они сложны и противоречивы. Даже чувство любви связано с негативными переживаниями: мы можем бояться потерять любимых, ненавидеть их за то, что они имеют над нами власть.

Насыщенность общения положительными эмоциями зачастую важнее предмета разговора и его результатов. *Эмоциональный контакт в повседневном общении в большинстве случаев важнее передаваемой информации.*

Упражнение «Как все»

Цель: развитие навыков социальной перцепции.

Инструкция. Не обсуждая свои действия вслух, напишите на листике бумаги день недели. Постарайтесь, чтобы это был тот же день, который выбрало большинство. Ваша задача – не отличаться от других.

Рефлексия. Трудно ли проникнуть в сознание других людей и понять, что для них главное? Что нужно делать, чтобы понять других людей?

Упражнение «Дипломатический прием»

Цель: развитие эмпатии, навыков эффективного общения.

Инструкция. Участникам занятия необходимо стать в круг и рассчитаться на: «Первый-второй». Все первые номера обретают в игре статус «деловых партнеров», вторые -- «дипломатических работников». Педагог обрисовывает ситуацию: «Вы встречаете в аэропорту делового партнера, с которым хотите подписать выгодный контракт. В течение 5 минут нужно сделать так, чтобы гость находился в центре внимания и заботы и чувствовал себя комфортно».

Педагог фиксирует время. Участники разбиваются на пары, и каждая пара начинает разговор.

Рефлексия. Кто из деловых партнеров почувствовал искреннее тепло и внимание? О чем вы говорили? Были ли трудности в разговоре?

Упражнение «Видеоролик»

Цель: развитие навыков социальной перцепции, объяснение существования стереотипов.

Инструкция. Участникам предлагается разделить на пары (группы), представить, что они режиссеры и снять видеоролик с заданным сюжетом. Действующие в сюжетах персонажи: милиционер, учительница, новый русский, супружеская пара со стажем, итальянцы, цыгане и т. д.

Рефлексия. Какие черты характера вы «закрепили» за теми людьми, которых играли? Всем ли представителям этих групп людей -- учителям, милиционерам и т. д. они свойственны? А в жизни вы присваиваете людям какие-либо свойства, качества из-за сложившихся у вас стереотипов? С какими стереотипами вы встречались?

Ролевая игра «Таможенники и контрабандисты»

Цель: развитие навыков социальной перцепции.

Инструкция. Эта игра заставляет сосредоточиться на мимике, жестах, особенностях в поведении других людей, которые обычно трудно заметить: изменения в голосе, дрожание рук, неуверенность в движениях, принужденная улыбка, общая напряженность.

Один человек играет контрабандиста, он 5 раз выходит из комнаты и почти сразу же возвращается к остальным, которые играют таможенников. Таможенники не имеют право его обыскивать, но должны угадать, после которой из его отлучек контрабандист под одеждой спрятал конверт с ценными документами.

Таможенники имеют право задавать различные вопросы. Свои соображения каждый записывает, при этом можно указать только 2 наиболее

вероятных возвращения контрабандиста с конвертом. Используя эти записи, определяются лучший таможенник и лучший контрабандист.

Рефлексия. Лучший таможенник и лучший контрабандист должны поделиться своими «тайнами».

Упражнение «Почему бы и нет?»

Цель: развитие навыков социальной перцепции.

Инструкция. Педагог персонально для каждого участника занятия подбирает роли. Например, победительница конкурса красоты, известный остро слов, очень серьезный немногословный тип, не умеющий смеяться и шутить, дама-академик, сделавшая важное открытие, человек-маска без эмоций и т. п. Персонаж отвечает на любые каверзные вопросы остальных участников, играющих роли дотошных корреспондентов.

Вариант 1. Когда у участника игры какое-либо качество характера выражено плохо, ему предлагают играть людей, наделенных этим качеством в полной мере (своих антиподов).

Вариант 2. Порученная роль должна усиливать нежелательное качество участника, утрировать его до абсурда. Например, застенчивой девушке предлагается играть очень застенчивую девушку, нерешительную во всех отношениях.

Рефлексия. Легко ли было играть «чужие» роли? Как вы себя чувствовали при этом? Легко ли было задавать и отвечать на вопросы? Получились ли ваши персонажи похожими на вас самих?

Подведение итогов тренинга

- С помощью каких средств человек может проявить эмпатию?
- Какие различия между людьми вы наблюдали в жизни?
- Сталкивались ли вы с предубеждениями одних людей по отношению к другим?
- Как вы думаете, что надо делать, чтобы преодолеть предубеждение окружающих?

- Что сегодня на занятии вам больше всего понравилось? Что осталось непонятным?

Важным этапом деятельности волонтерского объединения является оказание волонтерам поддержки. Это *обязанность объединения* по отношению к волонтерам и волонтер имеет на это право. Но важно выполнять основное правило -- поддержка не должна быть от случая к случаю. Она должна быть систематической.

Формами поддержки студентов могут стать:

- индивидуальные беседы волонтера с руководителем;
- совместная работа с руководителем или другими волонтерами;
- встречи волонтерского клуба;
- обмен опытом с другими группами волонтеров;
- тренинги, семинары.

Составной частью системы поддержки волонтера является организация супервизии, которая является обязательной в отношении волонтеров из числа детей-сирот. Супервизия заключается в проведении бесед, обмена мнениями между руководителем и волонтером. На супервизии обсуждаются события, опыт, который приобрел волонтер, возникшие проблемы и пути их решения, необходимость в обучении. При этом руководитель помогает волонтеру оценить свою деятельность, поставить себе новые задачи на ближайший период. Одновременно выявляются проблемы, появление которых волонтер не всегда может осознать или сформулировать самостоятельно.

Важным мотивом для продолжения волонтерской деятельности лиц из числа детей-сирот служит признание. Студенты данной категории, как никто другой, нуждаются в постоянном поощрении, поддержании в них чувства нужности кому-то. Признание может представлять собой дополнительные нематериальные и материальные стимулы: предоставление волонтерам возможности приобретения дополнительных знаний, навыков работы в различных направлениях, например, участие в тренингах, проводимых

общественными организациями, обучение работе за компьютером, изучение иностранных языков; обеспечение свободного доступа к информационным источникам и материалам (например, выход в Интернет).

В качестве материального стимулирования волонтеров могут выступать сертификаты, свидетельства и предоставление рекомендаций, вынесение благодарности в ежегодных отчетах, премирование волонтеров.

Таким образом, волонтерская деятельность обладает значительным социально-педагогическим потенциалом. Именно в этой деятельности студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут найти применение себе и своей инициативе, научиться общаться со сверстниками на равных, почувствовать себя нужным, успешно адаптироваться к условиям обучения в вузе и самостоятельной жизни, определиться в будущей профессии. Для достижения данных результатов важно правильно организовать деятельность волонтерского объединения, знать основные требования к работе волонтеров, следовать этапам организации и реализации волонтерской деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Организация и технологии постинтернатного сопровождения детей-сирот: метод. пособие. / А. П. Лаврович [и др.]. -- Минск: В.И.З.А. ГРУПП, 2010. -- 312 с.