

Организация деятельности волонтерских объединений**Елена Николаевна Алтынцева,**

преподаватель кафедры социальной работы БГПУ им. Максима Танка

Сегодня в Беларуси тысячи молодых людей вовлечены в процесс волонтерства. И с каждым годом это движение расширяется.

Кто же такой волонтер? Это человек, добровольно занимающийся какой-либо деятельностью, безвозмездно отдающий людям свое время, силы, любовь и доброту.

В статье 20 Закона Республики Беларусь от 7 декабря 2009 г. № 65-З «Об основах государственной молодежной политики» указано, что в Республике Беларусь создаются условия для развития молодежного волонтерского движения – добровольной деятельности молодежи, осуществляемой на безвозмездной основе, направленной на развитие у молодежи чувства взаимопомощи, создание условий для реализации молодежных инициатив по поддержке различных социальных групп населения, приобщение молодежи к здоровому образу жизни, снижение рисков вовлечения молодежи в антиобщественное поведение, достижение иных социально значимых общественных целей.

Государство содействует становлению и развитию волонтерского движения. Объектами внимания волонтеров становятся нуждающиеся категории населения, в частности, дети – пациенты детского онкологического центра, дети с особенностями психофизического развития, воспитанники детских интернатных учреждений, дети из малообеспеченных и многодетных семей. Волонтерскими отрядами осуществляется деятельность экологического, историко-культурного характера, работа по благоустройству и сервисному

обеспечению. Часто волонтерские объединения решают и педагогические задачи: профилактика ВИЧ/СПИД, формирование у молодежи навыков здорового образа жизни, развитие коммуникативных навыков.

С 2004 года на факультете социально-педагогических технологий БГПУ имени Максима Танка, ведущем в Беларуси по подготовке социальных педагогов и социальных работников, действует студенческий волонтерский клуб «Планета ЛиР». Хочется поделиться опытом нашей работы, дать некоторые рекомендации молодежи по организации волонтерского движения.

В начале своей деятельности мы, как и многие волонтерские объединения, брались за все сразу – пытались курировать одновременно несколько детских интернатных учреждений, заботиться о больных детях на дому, посещать одиноких стариков. Однако силы наши были ограничены -- не хватало времени, знаний, материальных ресурсов, среди нас было мало опытных волонтеров. Поэтому и деятельность оказывалась мало продуктивной -- мы ничего не успевали, расстраивались и разочаровывались.

Со временем пришло понимание, что не стоит ставить целью решение всех проблем, преодоление всех трудностей сразу. Результативнее выбрать одну-две проблемные области (например, организация досуга детей с особенностями психофизического развития, помощь одиноким старикам по ведению хозяйства или формирование у школьников навыков здорового образа жизни) и последовательно действовать в выбранном направлении. При этом оптимально использовать уже имеющиеся знания и компетенции самих волонтеров. Например, добровольцы педагогических вузов и колледжей могут практиковать дополнительные занятия с детьми по учебным предметам, организовывать уроки трудового воспитания, спортивные мероприятия; добровольцы медицинских учреждений -- проводить занятия по формированию у школьников здорового образа жизни, основам безопасной жизнедеятельности.

При выборе целевой группы, с которой предстоит работать, волонтеры должны исходить из своих интересов, возраста, возможностей, готовности

взаимодействовать. Так, например, не все волонтеры могут и психологически готовы работать с детьми с особенностями психофизического развития, с пациентами онкологических центров, хосписов. Непродуманность их действий может привести к нежелательным последствиям – начиная от ухода из волонтерской практики и заканчивая серьезными психологическими проблемами. Первый личный опыт волонтерской деятельности автора данной статьи связан с неудачным посещением учреждения для детей с особенностями психического развития. Будучи совсем юной, являясь новичком в волонтерской деятельности, не имея ни малейших представлений об особенностях данной категории детей, я испытала такой ужас, такой стресс, что это заставило меня уйти из волонтерства. И только через 6 лет я смогла вернуться в эту сферу.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании», волонтеры могут привлекаться к деятельности по социальному обслуживанию населения под руководством социального работника. Оптимальным является осуществление этой деятельности под руководством специалиста, имеющего профессиональное образование, соответствующее требованиям и специфике волонтерства, соответствующие личные качества. Такой специалист оказывает волонтерам поддержку, обучает их, при необходимости берет на себя ответственность за работу волонтерского объединения. Квалификационные требования к социальным работникам и другим специалистам, занятым в системе социального обслуживания, порядок их аттестации определяются законодательством Республики Беларусь.

Включаясь в социальную деятельность, волонтер обязан соблюдать определенные нравственно-этические правила и требования:

- руководствоваться принципами социального обслуживания (гуманности, социальной справедливости, конфиденциальности, адресности, социального равенства и доступности);
- уважать достоинство граждан и их семей, их право на самореализацию;

- не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам и семьям, получающим социальные услуги;
- повышать свой профессиональный уровень.

В организационном плане мы рекомендуем волонтерам делиться на микрогруппы, в зависимости от их интересов и способностей, и курировать только одного человека (воспитательную группу или семью). Волонтерская деятельность наиболее эффективна, если осуществляется систематично и последовательно.

Нужно всегда учитывать, что в целевую группу обычно входят ранимые и чувствительные люди. Недопустимо не выполнять данные им обещания, недопустимо прийти всего несколько раз, а потом решить больше этим не заниматься. В волонтерство должны приходить люди с устойчивой мотивацией на достаточно длительную работу. Систематические посещения волонтерами целевой группы ведет к установлению дружеских отношений, основанных на доброжелательности, доверии, чуткости, эмпатии.

Волонтерство, конечно, не ограничивается курированием целевой группы, хотя это и занимает много времени. Ежемесячно следует организовывать общие собрания волонтеров для обсуждения и анализа проделанной работы, планирования будущей деятельности, организации праздников для самих волонтеров (день именинника, международный день волонтера, день рождения клуба). Важным является участие волонтеров в районных (республиканских) мероприятиях, научно-практических конференциях, круглых столах.

Серьезным замечанием к организации работы некоторых волонтерских групп является то, что они устанавливают односторонний контакт: оказывают помощь, устраивают благотворительные акции. При этом сама целевая группа продолжает оставаться пассивным объектом внешнего воздействия, находиться в роли «жертвы». Общеизвестно, что личность, ее мировосприятие формируется в деятельности. В совместной деятельности формируется мировоззрение человека, его отношение к себе и окружающим, происходит

становление социально ответственного поведения. Важно дать возможность каждому человеку стать активным и деятельностным субъектом жизнедеятельности. Это позволит избежать формирования иждивенческих стремлений, потребительской позиции по отношению к волонтерам, а также представлений о волонтерах как бесплатной рабочей силе.

К социальным услугам, осуществляемым волонтерами, относятся социальное обслуживание на дому и в стационарных учреждениях (детских интернатных учреждениях, социальных приютах, хосписах, клиниках и др.), реабилитационные услуги (личное участие, клоунотерапия, организация досуга и др.), консультативно-информационные услуги. Наиболее распространенными формами волонтерской деятельности с различными группами населения являются игры (сюжетно-ролевые, развлекательные, познавательные, развивающие и др.); спортивные мероприятия (эстафеты, спартакиады); экскурсии, туристические походы, выезды на природу; посещение развлекательных центров, театров, парков отдыха; коллективные творческие мероприятия. Остановимся на некоторых из них.

Необходимым и важным элементом волонтерской работы с детьми является использование игровых методик. Игра для ребенка -- не только развлечение и отдых. Через игру ребенок познает мир: в игре моделируются жизненные ситуации и события, человеческие отношения. Игра оказывает влияние на сплочение группы, формирование и развитие коммуникативных навыков. В процессе игры у ребенка формируются личностные качества (находчивость, ловкость, раскрепощенность, самостоятельность, настойчивость и другие), развивается фантазия. Игры позволяют увлекательно организовать досуг, актуализировать способности и интересы ребенка.

Весьма эффективно организовывать коллективные творческие мероприятия, особенно в практике волонтеров педагогических вузов и колледжей. При этом следует помнить, что добровольцы не должны делать все сами. Члены целевой группы могут принимать посильное участие в подготовке мероприятий в процессе совместной деятельности: составлении сценарного

плана, обсуждении программы, репетировании номеров. Такими мероприятиями могут стать бал «Золотая осень», концерт «Новогодний огонек», конкурс «Последний герой», шоу-программа «Фабрика звезд» и т. п.

В контексте высказанных идей интересным может оказаться опыт вовлечения самой целевой группы в волонтерскую деятельность. Таким образом можно оказать поддержку отдельным категориям нуждающихся в помощи людей, помочь им понять, что в их жизни можно многое изменить, что есть люди, которым еще тяжелее и сложнее. Воспитательный эффект от такого рода деятельности будет весьма значительным. Однако необходимыми условиями при этом должны стать добровольное участие членов целевой группы в волонтерстве, их постепенное включение в эту деятельность, серьезная и ответственная поддержка, а также высокая компетентность руководителей волонтерских клубов.

Волонтеры могут содействовать развитию самоуправления в детских учреждениях. Одна из наиболее распространенных форм работы -- совместная с воспитанниками разработка норм и правил жизнедеятельности в учреждении (классе). На общем собрании можно обсудить актуальные темы «Закон о запрете курения», «Закон об учебной дисциплине».

Интересной формой работы волонтеров является организация выездных мероприятий. Важно расширять горизонты знаний и возможностей, социального опыта целевой группы. Проведение выездных мероприятий, конечно, связано с различными трудностями (транспорт, билеты и т. п.), однако эффект от совместных поездок довольно значительный.

Важным условием эффективности деятельности волонтеров и приоритетной линией развития волонтерского движения, на наш взгляд, должно стать создание информационно-координационных центров волонтерства, которые владели бы информацией о существующих в регионах волонтерских объединениях, насущных социальных проблемах и группах нуждающихся, умело распоряжались данной информацией. Создание таких центров возможно на базе социально-педагогических учреждений и

территориальных центров социального обслуживания населения, работающих в каждом районе республики и охватывающих своей деятельностью фактически все группы населения:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении;
малообеспеченные граждане и семьи;
неблагополучные семьи;
безработные, бездомные и безнадзорные;
лица с особенностями психофизического развития;
пожилые люди, ветераны и др.

Специалисты данных учреждений осуществляют мониторинг, анализ и оценку социальной ситуации в районе, социально-экономическое благополучие граждан, выявляют и ставят на учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке; создают банк данных, в которых содержится информация о социально депривированных гражданах и семьях; поддерживают отношения с другими социальными службами.

В связи с этим созданные на базе социально-педагогических учреждений и территориальных центров социального обслуживания населения информационно-координационные центры волонтерской деятельности владели бы всей информацией о потенциальных субъектах волонтерской деятельности, могли бы регулировать работу волонтеров в соответствии с потребностями и запросами жителей района. Кроме того, возможности специалистов учреждений социального обслуживания ограничены, не хватает человеческих и материальных ресурсов, и волонтеры могут выступить в качестве их юных помощников.

Таким образом, волонтерская деятельность обладает огромным воспитательным, социальным и экономическим потенциалом. Учет комплекса организационных условий, специфики волонтерской деятельности позволит усилить ее результативность в республике, актуализировать участие различных групп населения в волонтерском движении.