

1. Профессиональная деятельность педагога-психолога высшего учебного заведения

1.1. Педагог-психолог в системе учебно-воспитательного процесса вуза

Специалисты учреждений высшего образования, являясь элементами сложной социальной системы, решают общую задачу – обеспечивают обучение и воспитание студенческой молодежи. Цель любого учреждения образования – содействовать взрослению подрастающего поколения, готовить его к самостоятельной, эффективной жизни в обществе. При этом каждый из специалистов учебно-воспитательного процесса занимает в нем свое определенное место, имеет свои функциональные обязанности, основанные на профессиональной специализации.

Педагог-психолог, являясь важным элементом учебно-воспитательной системы вуза, имеет свои профессиональные задачи. Во-первых, он несет ответственность за важную часть учебно-воспитательного процесса, осуществляя профессиональное психологическое сопровождение различных аспектов психического развития (интеллектуального, эмоционального, мотивационно-потребностного, коммуникативного и др.) и заботясь о психологическом здоровье студентов. Во-вторых, педагог-психолог выступает связующим звеном между профессорско-преподавательским составом и студентами, обеспечивая помощь в разрешении конфликтов, преодолении барьеров непонимания в межличностных контактах. В-третьих, педагог-психолог способствует оптимизации психологического микроклимата высшего учебного заведения.

В своей работе педагог-психолог опирается на профессиональные знания о детерминантах психической деятельности и мотивах поведения человека, о психологических условиях становления личности в онтогенезе, о возрастных закономерностях и индивидуальном своеобразии психического развития студентов. Содержание деятельности педагога-психолога

определяет его важную роль в процессе личностного и профессионального развития студенческой молодежи. Важность его роли определяется, прежде всего, тем, что специалист данного профиля сопровождает формирование психологической готовности юношей и девушек к новым поступательным возрастным этапам их жизни и, как итог, – к различным аспектам самоопределения: профессионального, семейного, социального.

Э. Эриксон считал, что развитие каждого человека проходит несколько этапов. По мнению Э. Эриксона, развитие личности по своему содержанию определяется: ожиданиями общества; ценностями и идеалами общества; задачами, ставящимися на разных возрастных этапах. Э. Эриксон полагал, что личность вырастает из результатов разрешения социального конфликта, возникающего при взаимодействии личности с социумом в узловых точках развития.

Студенты дневного отделения вуза – в основном молодые люди в возрасте от 17 до 25 лет, что соответствует двум стадиям в модели Э. Эриксона.

Таблица 1 – Стадии психосоциального развития студенческой молодежи (согласно периодизации Э. Эриксона)

Стадия, возраст в годах	Область в отношений	Результаты развития	Полярности механизмов приспособляемости	Общественные полярности в личности
Подростковая 12–19 лет	Группы сверстников	Преданность и верность	Быть самим собой — быть принужденным к одиночеству	Идентичность–ролевое смешение
Ранняя зрелость 20–25 лет	Друзья	Аффиляция и любовь	Потерять и найти себя в других	Сотрудничество, интимность – отчуждение, изоляция

На каждой стадии индивид приобретает определенное качество (личностное новообразование), которое фиксируется в структуре личности и сохраняется в последующей жизни. Главным ядерным образованием личности является идентичность, которая выступает условием психического здоровья, характеристикой достаточно зрелой личности.

На начальных курсах студент находится в конечной фазе подростковой стадии (17-19 лет). Он сталкивается с новыми социальными требованиями и новыми ролями, развивает трудолюбие, совершает выбор между собственным Я и другими, приобретает устойчивую систему внутренних координат для дальнейшего развития (эго-идентичность), либо переживает появление чувства неполноценности, некомпетентности.

На старших курсах (от 20 до 25 лет) студент формально начинает взрослую жизнь. Этот период характеризуется продолжением обучения для получения профессии, ухаживанием, ранними фазами брака и началом семейной жизни. Достижение на предыдущей фазе личной идентичности, продуктивное начало профессионализации дают толчок к новым отношениям. Главная опасность данной психосоциальной стадии заключается в чрезмерной поглощенности собой или в избегании межличностных отношений. Сложности в установлении спокойных и доверительных отношений с другими ведут к чувству одиночества, социальному вакууму и изоляции. Такие студенты устанавливают поверхностные межличностные контакты, не вовлечены в близкие отношения, вступают лишь в формальное взаимодействие с однокурсниками и преподавателями, выглядят отчужденными и не заинтересованными в общении.

Таким образом, студенческой молодежи, находящейся в кризисных точках развития, может потребоваться помощь педагога-психолога. Формирование мировоззрения, совершение профессиональных и личных выборов, психологическая готовность к профессиональной деятельности, предполагают: сформированность на высоком уровне всех психологических

структур, прежде всего – самосознания; развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, чувства и переживания, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы; развитие социальной идентичности как результата осознания своего Я, своих интересов, способностей, личностных особенностей.

Вместе с тем психологическая готовность войти во взрослую жизнь и занять в ней достойное место предполагает наличие определенной зрелости, выражающейся в ясных и целостных представлениях студента о себе, в сформированных психологических образованиях и механизмах, обеспечивающих возможность его непрерывного личностного роста сейчас и в будущем. Именно за обеспечение данной возможности отвечает психологическая служба образования в целом, а педагог-психолог – в частности, именно в этом заключается основной содержательный смысл деятельности службы. Такой проект по развитию, в отличие от педагогических проектов, требует от педагога-психолога высокого профессионализма, наличия не только теоретических знаний, но и умения концептуализировать их в работе с конкретным человеком.

Существует также специфика деятельности психолога, обусловленная целями и задачами конкретного учреждения образования. В государственных учреждениях деятельность специалиста, его должностные обязанности, а также заработная плата определяются едиными, общими для всех нормативными документами (квалификационной характеристикой; требованиями к квалификации педагогических работников учреждений образования при присвоении им квалификационных категорий; должностными окладами и ставками заработной платы, установленными государством). Маргинальность позиции педагога-психолога системы образования заключается в том, что по административной линии он подчиняется проректору по научной, социальной и воспитательной

(идеологической) работе либо ректору вуза (а иногда и начальнику управления воспитательной работы). По профессиональной педагог-психолог должен подчиняться районному (областному) методическому психологическому центру, где работают специалисты-психологи, социальные работники и социальные педагоги, и который может не только осуществлять функции контроля за деятельностью педагога-психолога, но и оказывать ему методическую, организационную помощь, а также обеспечивать сотрудничество и профессиональное общение с другими практическими психологами района, округа, города и пр. Однако такая система, существующая в России, не получила пока своего развития в Беларуси, и поэтому многие педагоги-психологи, особенно в небольших региональных вузах и филиалах, работают без поддержки коллег.

Педагог-психолог СППС вуза осуществляет свою деятельность в тесном контакте с проректором по социальной и воспитательной работе; с кураторами учебных групп; педагогическими работниками общежитий; заместителями деканов по воспитательной работе; управлением воспитательной работы вуза и др. План работы на месяц, семестр, год (в зависимости от требований администрации и своих собственных потребностей) педагог-психолог составляет самостоятельно, учитывая при этом пожелания руководителей учреждения, управления воспитательной работы, кураторов, социальных педагогов, самих студентов. План педагога-психолога должен быть согласован с годовым планом социально-психологического центра.

Специфика деятельности педагога-психолога в высшем учебном заведении детерминирована также категорией тех субъектов образовательно-воспитательного процесса, с которыми он осуществляет свою деятельность. Прежде всего, это студенты различных групп: студенты с особенностями психофизиологического развития; дезадаптированные студенты; студенты с различного рода зависимостями и др. Педагог-психолог также осуществляет работу с профессорско-преподавательским составом, администрацией

образовательного учреждения, а в ряде случаев также с семьями студентов. Однако основным фокусом его работы являются интересы студента как формирующейся личности, так как в противном случае он будет обслуживать образовательную систему, а не конкретных, нуждающихся в его помощи людей.

Важным критерием эффективности любых форм и методов психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса является психологическое здоровье студентов. Поэтому в своей деятельности педагог-психолог опирается на теоретические положения психологии здоровья – науки о психологических причинах здоровья, о методах и средствах его сохранения, укрепления и развития. Психологию здоровья можно определить как науку о психологическом обеспечении здоровья человека на всем протяжении его жизненного пути. В наше время существует суррогат идеальной личности как преуспевающего, «беспроблемного», умеющего хорошо приспосабливаться человека. В противоположность этому педагог-психолог базируется на гуманистическом идеале здорового человека, который включает все ценное в области достижения человеком внутренней гармонии и гармонии с окружающим миром. Таким образом, в фокусе внимания педагога-психолога вуза находятся и психическое развитие, и психологическое здоровье студенческой молодежи.

Важной составляющей профессиональной деятельности педагога-психолога социально-психологического центра вуза при решении задач практической психологии образования является создание психолого-педагогических условий, наиболее благоприятных для психического и личностного развития студентов на протяжении всего периода их обучения в вузе. Центральными новообразованиями студентов младших курсов являются притязания на внутреннюю взрослость, старших – профессиональное и личностное самоопределение. Педагог-психолог должен способствовать тому, чтобы преподаватели, кураторы не просто знали

возрастные особенности студентов, а учитывали их в непосредственном взаимодействии.

При разработке необходимых для развития студента условий следует опираться на обоснованный Л.С. Выготским принцип «зоны ближайшего развития». Использование этого принципа имеет большое значение при создании психолого-педагогических программ тренингов, психопрофилактических и просветительских занятий для студенческой молодежи. Вместе с тем, существует сложность учета этого принципа в психолого-педагогической практике, что связано с проблемой организации в неформальной обстановке совместной деятельности (сотрудничества) студента с важными участниками его личностного развития, а именно с преподавателями, кураторами, педагогическими работниками общежитий.

Важно учитывать, что студенты старше 18 лет формально являются взрослыми людьми. Организационные трудности создания «зоны ближайшего развития» студента связаны с тем, что ведущая в этом возрасте деятельность не является обязательной и не включена в учебно-воспитательные планы вуза. Поэтому педагог-психолог вуза должен предусмотреть определенные формы взаимодействия со студентами (индивидуальные и групповые), помогающие развитию Я, становлению всех аспектов социальной идентичности – профессиональной, семейной, национальной, гражданской.

«Зона ближайшего развития» студентов предполагает сотрудничество с педагогом-психологом в пространстве проблем самосознания, интеллектуальной и личностной рефлексии, самоорганизации и саморегуляции. В этот период формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, возникает стремление стать самостоятельным, эмоционально и финансово независимым (многие студенты работают). Формируются личностные смыслы жизни. Можно сказать, что основной смысл «зоны ближайшего развития» в раннем

юношеском возрасте состоит в осознании студентами уникальности своей личности, своей индивидуальности.

Содержание, цель и задачи профессиональной деятельности педагога-психолога социально-психологического центра вуза определяют важность высокого уровня его собственной личностной зрелости. Только высокий профессионализм позволит специалисту не навязывать молодежи своих взглядов, не стараться воспитать студента «по своему образу и подобию», а лично поддерживать каждого студента, осознанию собственных взглядов, мнений, оценок, переживаний, отношений и стремлений, что является устойчивым основанием для дальнейшего развития социальной идентичности студента.

1.2. Специфика профессиональной психолого-педагогической деятельности

Рассматривая деятельность педагога-психолога в высшем учебном заведении, необходимо обратить внимание на то, что в настоящее время происходит существенное недопонимание отличия функциональных обязанностей педагога-психолога от социального педагога, с одной стороны, и от специалиста по социальной работе (социального работника) – с другой.

Педагог-психолог – специалист в области психологической помощи, направленной на развитие личности, поиск внутренних ресурсов, психологическую поддержку.

Социальный педагог – специалист, организующий воспитательную работу с различными слоями населения, в рамках вуза – со студенческой молодежью в разных социокультурных средах (учебное заведение в целом, студенческая группа, общежитие и др.) Социальный педагог изучает социально-педагогические особенности личности и окружающей микросреды, выявляет интересы и потребности, отклонения в поведении, конфликтные ситуации и оказывает своевременную социальную помощь в поддержке, выступает посредником между личностью и образовательным учреждением, семьей, средой, органами власти.

Социальный работник – специалист, выполняющий социальную работу и применяющий свои знания и умения для социального обслуживания инвалидов, семей, групп, общин, организаций и социума в целом (Бочарова В.Г.). В каждой стране существуют собственные системы государственной социальной поддержки, которые ведут к различиям в организации, подходах и методах социальной работы.

Области деятельности педагога-психолога, социального педагога и социального работника пересекаются, так как помощь каждого из специалистов сфокусирована на человеке. Однако на первое место в работе педагога-психолога выходит развитие личности, социального работника – социальное обслуживание, в фокусе внимания социального педагога находится воспитание и социализация.



Профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на:

- психологическое сопровождение образовательно-воспитательного процесса;
- личностное и социальное развитие студентов, поддержку их психологического здоровья;
- гармонизацию психологического микроклимата образовательного учреждения;
- осуществление мер по формированию психологической культуры студентов, профессорско-преподавательского состава, педагогических работников общежитий и администрации вуза;

- разработку тренинговых, просветительских, психопрофилактических, психокоррекционных программ для студентов, кураторов, педагогических работников общежитий;
- проведение психологической диагностики различного профиля и предназначения и необходимой психолого-педагогической коррекции;
- осуществление психологической поддержки творчески одаренных студентов.

1.3. Структура и направления профессиональной деятельности педагога-психолога в вузе

Рассматривая роль педагога-психолога социально-психологического центра вуза, представляется необходимым дать описание его профессиональной деятельности, раскрыть ее задачи и функции с учетом специфических видов этой деятельности в вузе и видов помощи, которые могут быть оказаны студентам.

Любая деятельность имеет свою структуру, которая определяет взаимосвязь и взаимообусловленность элементов деятельности. Структура деятельности педагога-психолога, как и любой другой профессиональной деятельности, предполагает наличие следующих компонентов:

- *субъекта* (того, кто ее осуществляет),
- *объекта* (того, для кого она специально организована, на кого направлена),
- *цели* (к чему она стремится),
- *функций* (какие при этом функции выполняются),
- *средств* (при помощи каких методов и технологий достигается ее цель).

В качестве *субъекта* описываемой профессиональной деятельности выступает педагог-психолог – специалист, имеющий соответствующее образование и квалификацию.

Использование термина «*объект*» не совсем корректно. Объектом деятельности педагога-психолога в высшем учебном заведении являются по сути активные и полноправные субъекты психолого-педагогического взаимодействия – студенты, нуждающиеся в психологической помощи. К этой категории относятся дезадаптированные студенты, студенты имеющие трудности в межличностных контактах со сверстниками, преподавателями, администрацией вуза, родителями, студенты, имеющие трудности в самоопределении и профориентации и др. В ходе профессионального взаимодействия педагог-психолог и студент вступают в субъект-субъектные отношения, при которых последний является активным участником процесса решения своих проблем с помощью педагога-психолога или других специалистов. При этом студент либо другой участник профессионального взаимодействия с психологом обычно называется клиентом.

В деятельности педагога-психолога можно выделить следующие *роли и функции*: способность мотивировать и побуждать клиента; принятие и терпимость в отношении себя и других людей; высокая самооценка по большинству критериев позитивного психического здоровья и готовность служить моделью психического здоровья; создание атмосферы уважения и внимания к клиенту; выявление актуальных проблем клиента; поддержка клиента в его стремлении к росту и фрустрация потребности в поддержке тех областей, где клиент пытается быть зависимым и безответственным.

Любая деятельность осуществляется с помощью *средств*. К средствам относят все методы, техники и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности.

Педагоги-психологи, работающие в высших учебных заведениях, проводят первичную диагностику социально-психологической адаптации первокурсников; выявляют студентов, нуждающихся в психолого-педагогической помощи; определяют причины проблем, а также пути и способы решения; осуществляют психологическое сопровождение субъектов учебно-воспитательного процесса и др.

Анализ содержания деятельности педагога-психолога в вузе позволил выделить следующие ее направления:

Психологическая диагностика:

- определение уровня социально-психологической адаптации студентов;
- определение уровня эмоционально-психологического благополучия студентов;
- изучение морально-психологического климата вуза (общежития, учебной группы) с целью выявления его воздействия на личность и принятия мер по его совершенствованию;
- выявление способностей и ресурсов студентов для сопровождения процесса их профессионального самоопределения.

Психологическое консультирование:

- организация и проведение индивидуальных, семейных, групповых консультаций для студентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- психологическое консультирование профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий по различным проблемам.

Психологический тренинг:

- содействие личностному росту и развитию самосознания студентов;
- развитие коммуникативных умений студентов;
- развитие лидерских качеств студенческой молодежи;
- формирование готовности к браку и развитие навыков, имеющих важное значение в семейной жизни.

Психологическое просвещение:

- содействие повышению уровня психологической культуры студенческой молодежи в сфере межличностных отношений, формирования готовности к браку, проживания нормативных жизненных кризисов,

управления стрессом и т.д.;

- содействие повышению уровня психологической культуры профессорско-преподавательского состава, кураторов, педагогических работников общежитий.

Психологическая профилактика:

- выявление и предупреждение фактов асоциального поведения учащихся, организация превентивно-профилактической работы;
- пропаганда здорового образа жизни.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ