

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ ВО ИМЯ РЕБЕНКА.

В.В. Мартынова,
кандидат педагогических наук, доцент
БГПУ имени Максима Танка

Воспитание полноценной личности является основной целью и заботой нашего общества, государства. Очевидно, что реализация данной цели возможна через систему широкого профессионального взаимодействия основных социальных институтов.

Объединение усилий социальных институтов должно быть направлено на воспитание нравственной личности, обеспечение успешной социализации воспитанников (учащихся, студентов), сохранение и укрепление их здоровья, предупреждение отклонений в развитии и поведении, психолого-педагогическое сопровождение их жизненного самоопределения. Все эти проблемы связаны в первую очередь с воспитанием ребенка в основном социальном институте – семье, в целом с жизнедеятельностью семьи.

Вовремя помочь ребенку и семье в воспитании, формировании благополучного образа жизни семьи, своевременном выявлении проблемы и оказать комплексную социально-психолого-педагогическую помощь – основные задачи совместной деятельности социальных институтов. Особо важно подчеркнуть, что успех сотрудничества зависит напрямую от четкого понимания всех участников своих целей, задач, функций.

Система социально-психолого-педагогической помощи семьям представляется как совокупность деятельности учреждений, которых объединяют задачи работы с семьей и взаимодействие между собой в оказании помощи и поддержки. В республике в данную систему входят учреждения:

- системы образования;
- системы здравоохранения;
- системы правоохранительных органов;
- системы труда и социальной защиты;
- системы правосудия и юстиции;
- общественные организации.

Система социально-педагогической работы с семьей должна быть направлена на решение самых актуальных задач создания и функционирования семьи, рождения и воспитания детей.

Основными направлениями взаимодействия организаций и учреждений являются: гуманизация социальной среды, профилактика, раннее выявление неблагополучия в семье, разработка и реализация комплексных программ помощи и поддержки семьи, мониторинг семьи.

Остановимся подробнее на содержании и реализации данных направлений.

Деятельность социальных институтов по **гуманизации социальной среды** включает:

- формирование ценности семьи и мотивированных установок на рождение и воспитание детей в семье;

Актуальность данной работы подчеркивается тем, что падение ценности семьи стало во многом причиной распада браков (по статистике каждый второй брак в республике распадается) и воспитания детей в неполных семьях, распространение сожительства вместо официального брака, обострение проблемы социального сиротства.

- формирование гуманного отношения к семье и детям;
- территориальность в работе с семьей, которая подразумевает взаимодействие учреждений и организаций, приближенное к конкретным семьям, семейно-соседским объединениям, социокультурному окружению;
- всеобщность – проведение работы со всеми категориями семей, родителями, детьми, другими членами семьи с учетом их возраста, потребностей, интересов;
- дифференциация и индивидуализация помощи на основе личностного подхода;
- объединение усилий разных специалистов – психологов, педагогов, психиатров, наркологов, дефектологов, психотерапевтов, социальных работников, юристов и др.;
- развитие собственно семейного воспитательного потенциала: психолого-педагогическое обучение, воспитание, самовоспитание каждого члена семьи и использование его возможностей в воспитании детей.

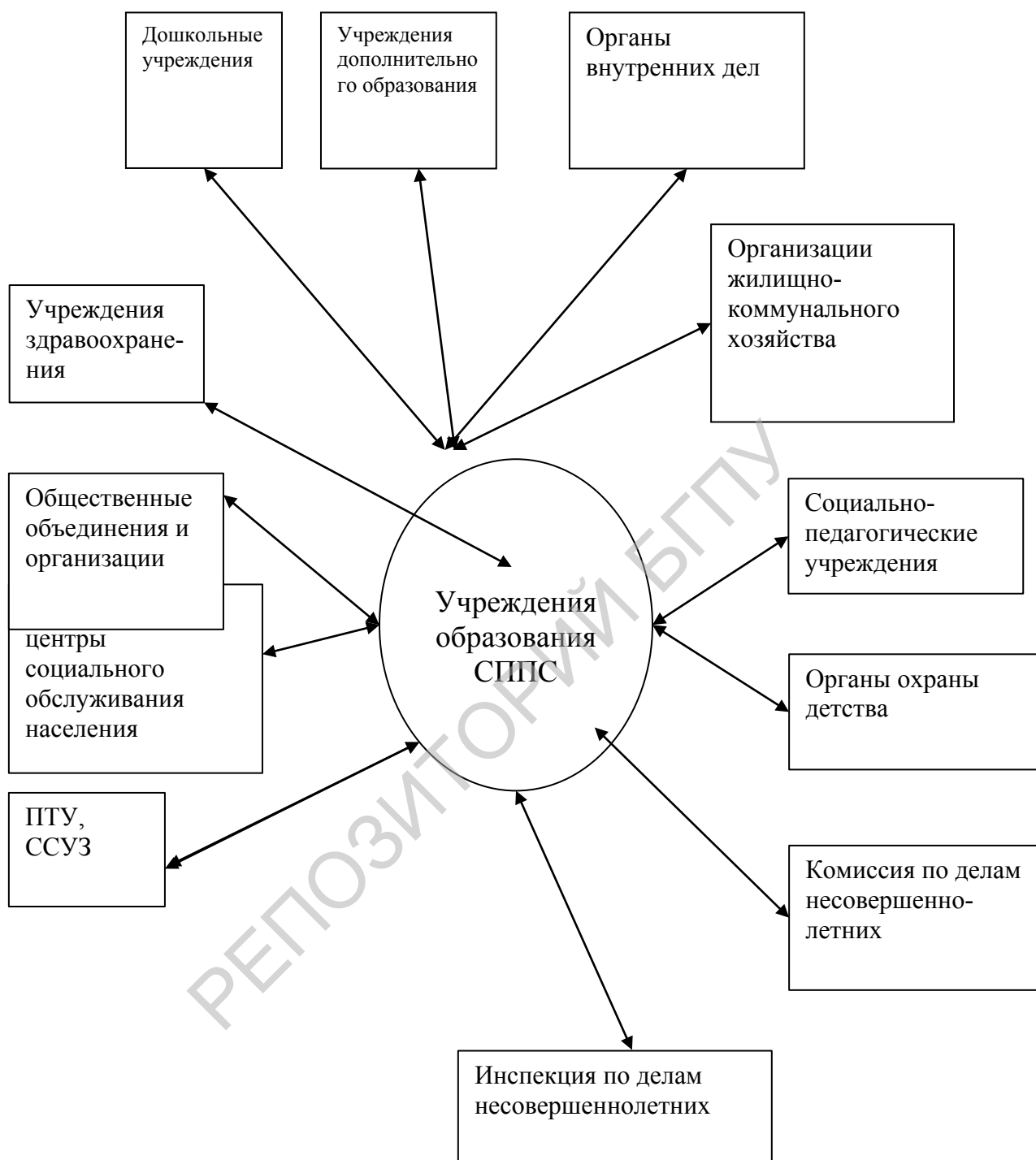


Рис. 1. Межведомственное взаимодействие учреждения образования по работе с семьей

Следующее направление – **взаимодействие организаций и учреждений по профилактике и раннему выявлению неблагополучия в семье**. Данное направление реализуется:

- через пропаганду правовых знаний и правовой ответственности детей и родителей;

В первую очередь, здесь необходимы усилия учреждений правоохранительных органов. Очевидно, что причиной жестокого

обращения в семье, ненадлежащего воспитания детей являются следствием правовой безграмотности и безответственности родителей.

- в процессе формирования здорового образа жизни семьи и ценности репродуктивного здоровья;

В данном направлении подразумевается тесное взаимодействие учреждений образования и здравоохранения. В частности, невозможно представить решение насущных проблем неупорядоченных сексуальных отношений несовершеннолетних, заболеваний органов репродуктивного здоровья, преодоления зависимости без совместных действий семьи, специалистов-медиков, педагогов, психологов.

- через повышение психолого-педагогической культуры родителей и роли семейного воспитания;
- через создание доверительных отношений педагогов с детьми, раннюю диагностику социально опасного положения детей в семье; формирование ответственного поведения родителей;
- через формирование идеала благополучной семьи.

Основная роль в этом процессе принадлежит средства массовой информации. Их взаимодействие с детьми, молодежью, родителями должно через художественные образы, примеры из жизни формировать осознание благополучия в семье. Состояние данной проблемы вызывает сегодня много опасений.

Взаимодействие учреждений и организаций в профилактической работе включает разработку и реализацию комплексных программ по работе с особыми категориями семей. Данные направления работы реализуются компонентами системы в соответствии с их спецификой.

Примерный план мероприятий по профилактике семейного неблагополучия и организации работы с семьями разработан нами и реализуется в ряде школ республики (см. пособие Мартынова, В.В. Социально-педагогическая работа с семьей: пособие для социальных педагогов учреждений образования, специалистов органов управления образованием/ В.В.Мартынова, А.Н.Ходосок.- Минск: Нац.ин-т образования, 2010. – 216с.).

Отразим основные направления взаимодействия СППС учреждений образования и заинтересованных учреждений, организаций по профилактике неблагополучия в семье.

СППС учреждений образования и организации здравоохранения взаимодействует по следующим направлениям:

- выявлению семейно-бытовых условий, которые могут быть потенциально неблагополучными для протекания беременности и для новорожденного;
- определению условий жизни семьи ребенка в ходе патронажа медицинских работников к новорожденным, детям раннего возраста и детям-инвалидам;
- выявлению несовершеннолетних, пострадавших от насилия или

жестокое обращение, а также нуждающихся в медицинском обследовании, наблюдении или лечении вследствие уклонения либо ненадлежащего выполнения родителями обязанностей по содержанию детей.

СППС и учреждения дополнительного образования взаимодействуют по:

- защите прав и законных интересов детей и учащейся молодежи;
- содействию социализации личности ребенка средствами внешкольной работы;
- привлечению родителей к организации свободного времени учащихся;
- формированию культуры досуга;
- выявлению и развитию у детей способностей, таланта.

СППС учреждения образования и органы внутренних дел взаимодействуют по:

- изучению и анализу оперативной обстановки микрорайона;
- проведению специализированных рейдов;
- выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности;
- пропаганде правовой ответственности родителей за воспитание детей.

СППС учреждения образования и организации жилищно-коммунального хозяйства взаимодействуют по:

- выявлению семей, ведущих аморальный образ жизни и создающих неблагоприятные условия для воспитания детей;
- сообщению о случаях смерти родителей или единственного родителя несовершеннолетнего на основании представленных документов;
- оказанию посильной для организации помощи (например, временная отсрочка по оплате за коммунальные услуги).

СППС учреждения образования и социально-педагогические учреждения взаимодействуют по:

- оказанию социально-педагогической и медико-психологической помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении и на учете в школе;
- профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- предотвращению вытеснения ребенка из семьи, сохранение и развитие его в биологической семье;
- развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без родителей, и их сопровождение.

СППС учреждения образования и комиссия по делам несовершеннолетних взаимодействуют по:

- профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- проведению мероприятий по выявлению детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите;
- принятию решений по лишению родительских прав и

установления формы замещающей семьи для ребенка;

- организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних.

СППС и общественные организации и объединения взаимодействуют по:

- оказанию информационной, гуманитарной, медицинской помощи семье (практикуется в деятельности Международной общественной благотворительной организации «Надежда – Экспресс», Международного детского фонда);

- оздоровлению и реабилитации детей (практикуется в деятельности Белорусско-германского совместного предприятия «Надежда – XXI век»);

- предупреждению насилия в семье, созданию детских домов семейного типа, сопровождению детей-сирот (практикуется в деятельности Республиканского общественного объединения «Белорусский детский фонд», «Дети не для насилия», «Белорусский союз женщин», «Ла-Страда», кризисном центре для женщин «Радислава»);

- сохранению репродуктивного здоровья, охране материнства и детства.

Особо необходимо подчеркнуть работу сети социальных контактов семьи в ранней профилактической работе. На данном этапе осуществляется помощь родителям, для которых ценность представляют не только дети, но и социальные связи, что позволяет использовать методы работы, основанные на поиске ресурсов семьи, укреплении и развитии детско-родительских отношений, включении в работу сети социальных контактов семьи.

Тесное взаимодействие социальных институтов предполагается и на этапе **коррекционной работы с семьей**.

Коррекция проблем семьи - целесообразно организованная система педагогических воздействий, направленных на изменение определенных особенностей (свойств, процессов, состояний, черт) поведения ее членов.

Под коррекцией семьи также понимается совокупность методов, направленных на развитие и стимулирование потенциальных возможностей семьи в жизнедеятельности и воспитании детей, коррекцию членов семьи.

Приведем примеры совместной работы специалистов по коррекции проблем в разных типах семей:

1. **Семья с проблемой жестокого обращения с ребёнком (низкой степени тяжести)**: наблюдения учителя, психолога школы, социального педагога. Консультации психолога, социального педагога, врача, юриста с родителями. Психотерапевтическая помощь родителям и детям. Привлечение к занятиям в детско-родительской группе. Постановка на учет в ИДН, у нарколога, консультации врачей, юристов. Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье.

2. **Семья алкоголиков (оба родителя)**: наблюдения и консультации образовательного учреждения для детей-подростков. Оказание психологической наркологической помощи семье или её отдельным членам. Дополнительные занятия с ребёнком по оказанию помощи в учёбе,

вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т. д.) Консультация врача-психиатра, нарколога и т. д. Работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости). Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости).

3. Семья в состоянии развода или после развода: наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения, социального педагога, учителя. Консультативная помощь психолога и психотерапевта. Вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т. д. Дополнительная помощь в выполнении домашних заданий, в учебе. Постановка ребёнка на учет (при необходимости) к наркологу, психиатру, невропатологу. Привлечение к деятельности класса родителей ребенка. Помощь ребёнку со стороны его окружения. Помощь ребёнку со стороны сверстников (по рекомендации учителя). Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёвших травму. Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов).

Эффективность, результаты взаимодействия социальных институтов с семьей анализируются в процессе **мониторинга семьи**.

Мониторинг качества работы с семьей - это форма организации, сбора, обработки, хранения и распространения информации об успешности взаимодействия специалистов с семьей и соблюдении ее прав и законных интересов.

Проведение мониторинга, как показывает практика, целесообразно с участием различных специалистов. В состав рабочей группы могут входить специалисты учреждений образования (инспектора по охране детства, педагоги социальные, педагоги-психологи, педагоги и др.), органов социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов и других заинтересованных учреждений и организаций.

Рабочая группа должна решить следующие задачи:

1. Получить полную информацию о жизнедеятельности семьи.
2. Осуществить контроль над соблюдением прав и законных интересов семьи.
3. Собрать и проанализировать информацию о социальном, психическом и физическом развитии семьи.
4. Выявить условия, которые должны быть созданы в системе помощи семье для полноценного функционирования.
5. Собрать и проанализировать информацию о трудностях и проблемах, возникающих в процессе работы с семьей для дальнейшего использования полученных данных при подготовке семьи к выполнению родительской роли и оптимизации системы сопровождения неблагополучных семей.

Критериями и показателями работы специалистов с семьей могут быть:

1. Четкость в организации профессиональной деятельности специалистов.
2. Многообразие методов диагностики и коррекции семьи.
3. Динамика комплексного сопровождения индивидуального развития

семьи.

4. Социально-правовая защищенность неблагополучных семей.
5. Информационная обеспеченность жизнедеятельности семьи.
6. Широта охвата проблем, решаемых через социальные связи с государственными и общественными структурами.
7. Педагогическая целесообразность методического обеспечения и консультативного обслуживания семьи.

Ведущими критериями оценки взаимодействия с семьей является готовность специалистов к созданию условий:

- для становления личности как субъекта социальной жизни и создания педагогически целесообразной среды;
- для разрешения проблем социальной жизни семьи, т.е. к посредничеству между семьей и ее социальным окружением;
- для соблюдения прав и обязанностей семьи в социуме, т.е. представлению ее интересов в государственных и общественных структурах.

К критериям работы с семьей относятся и адекватность содержания деятельности специалистов:

- социальному заказу государства по развитию семьи;
- социальным ожиданиям субъектов взаимодействия;
- социальному составу семей обучающихся;
- включенности других социальных служб по оказанию своевременной помощи семье;
- индивидуальным особенностям членов семьи.