

З.Б. ВАХОБЖОНОВА
г. Минск, Республика Беларусь

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДОШКОЛЬНИКОВ С ТЯЖЕЛЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ.

В современных условиях развития общества возрастает роль активности человека, его умения организовать свою деятельность. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

Изучению коммуникативных умений у дошкольников посвящено ряд работ зарубежных и отечественных исследователей. В них представлены различные аспекты изучения проблемы. Большинство исследований связано с генезисом, механизмом протекания, с возрастными и индивидуальными особенностями коммуникации у детей. Значение этих исследований значительно, особенно в разработке общетеоретических и методических проблем развития коммуникативных умений у детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями речи (ТНР).

Несмотря на значительный интерес и многочисленные исследования в данной области, в аспекте коммуникативных особенностей в условиях образовательной интеграции до настоящего времени остается еще много нерешенных теоретических и практических вопросов:

- недостаточно исследований, показывающих зависимость характера общения от степени сформированности речевых средств у детей с ТНР;
- недостаточно рассматриваются вопросы взаимосвязи активности поведения и процесса общения детей дошкольного возраста с тяжелым нарушением речи в условиях образовательной интеграции;
- не разработана система специальных занятий, ориентированная на формирование у них коммуникативных умений в условиях совместного обучения и воспитания с нормально развивающимися сверстниками.

Актуальность исследования определяется:

- современными тенденциями развития логопедической теории и практики, стимулирующими поиски новых подходов к предупреждению и преодолению речевых нарушений;
- необходимостью социальной адаптации дошкольников с ТНР, важнейшим условием которой является владение коммуникативными умениями;
- необходимостью разработки модели формирования коммуникативных умений у данной категории детей в условиях образовательной интеграции.

На сегодняшний день существует ряд исследований, в которых с разных позиций описывается и изучается проблема коммуникации (А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, А.В. Мудрик).

Анализ психолого-педагогической литературы показал понятийные и терминологические разногласия в использовании понятий «общение» и «коммуникация».

Проблема изучения детей с тяжелыми нарушениями речи на сегодняшний день рассматривается в различных аспектах: клиническом (Е.М. Мастюкова и др.), психолингвистическом (В.К. Воробьева, Б.М. Гриншпун, В.А. Ковшиков и др.), психолого-педагогическом (Ю.Ф. Гаркуша, Г.В. Чиркина, С.Н. Шаховская и др.).

В существующей научной литературе выделяют несколько подходов к определению понятия «общение». Так, Б.Ф. Ломов рассматривает общение как самостоятельную сторону человеческого бытия, несводимую к деятельности. А.А. Леонтьев понимает общение как один из видов деятельности. Д.Б. Эльконин и М.И. Лисина [3] рассматривают общение как специфический вид деятельности, возникающий в онтогенезе. Близка к ним позиция целого ряда ученых. С.Л. Рубенштейн считает, что общение является деятельностью в тех случаях, когда оно выступает как воздействие. А.Н. Леонтьев включает общение в любую деятельность, как ее элемент, в то же время саму деятельность он считает условием общения. Широкое распространение получила точка зрения на общение как деятельность субъекта, объектом которой является другой человек, партнер по общению (Я.Л. Коломинский).

Несмотря на различные теоретические подходы к определению сущности общения, в психологии признанной является идея единства общения и деятельности.

Общение возникает ранее других процессов и присутствует во всех видах деятельности. Оно оказывает влияние на психическое развитие ребенка, формирует личность в целом (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, Vesvar R.Y.). При акценте на обмене и сообщении информации общение превращается в коммуникацию, явление более узкое, но неразрывно с ним связанное (М.И. Лисина). В процессе коммуникации участвуют говорящий (коммуникатор) и слушающий (коммуникант), каналами связи, то есть основными средствами коммуникации, служат язык и речь, используемые участниками общения (А.А. Леонтьев, А.Р. Лурия).

Таким образом, общение можно рассматривать не просто как действие, а взаимодействие – оно осуществляется участниками, каждый из которых является носителем активности и предполагает ее в своих партнерах (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина). Общение является необходимым условием формирования и совершенствования коммуникативных умений личности ребенка.

Анализ литературных данных показал, что *умения* предполагают владение сложной системой психических и практических действий, необходимых для целесообразной регуляции деятельности имеющимися у субъекта знаниями и навыками. Д.Б. Эльконин также рассматривает умение как способность к целенаправленной и результативной деятельности, как возможность эффективно выполнять действие (деятельность) в соответствии с целями и условиями.

Исходя из вышесказанного, *умения* – это сложное социально-психологическое образование, составляющее освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью знаний и навыков. Умения базируются на усвоенных ранее знаниях, навыках и опыте. Результатом формирования умений является готовность индивида к деятельности.

Коммуникативные умения – это способы выполнения речевых действий, основанные на знаниях и навыках, приобретенных человеком в процессе деятельности (О.М. Казарцева). Они включают: ориентировку в ситуации общения, понимание обращенной речи, оформление высказываний в соответствии с нормами и правилами родного языка (процесс говорения и письма) – внешнее оформление – и слушание – внутреннее оформление, контроль за собственной речью и понимаем речи партнера.

При определении содержания коммуникативных умений у дошкольников нами учитывались:

1. Структура и звенья акта общения

При разработке содержания нами учитывались структура коммуникативной деятельности и звенья акта общения, выделенные А. А. Леонтьевым, М. И. Лисиной.

Значительный интерес, в соответствии с задачами нашего исследования представляют коммуникативные умения, выделенные А.А. Леонтьевым [2], которые носят обобщенный характер. Они точно соотносятся с четырьмя основными этапами речевой деятельности и определяются им следующим образом: умение быстро и правильно ориентироваться в условиях общения, умение правильно спланировать свою речь, правильно выбрать содержание смысла общения, а также найти адекватные средства для передачи этого сообщения и обеспечить обратную связь. По мнению автора, речевые, коммуникативные умения в постоянно изменяющихся условиях общения носят творческий характер.

2. Преобладающая цель общения

При разработке содержания нами учитывались блоки общения, в зависимости от характера и преобладающая цель общения (Г.М. Андреева). Автором были выделены коммуникативный, перцептивный и интерактивный блоки общения, которым соответствуют три структурных компонента коммуникативных умений.

3. Функции общения как деятельности

В психолого-педагогической литературе определены функции общения, для реализации которых требуются определенные коммуникативные умения. За основу взяты функции, выделенные Б.Ф. Ломовым: передача и прием информации; регуляции и коррекции поведения; изменение эмоционально-аффективного состояния коммуникаторов.

Наиболее значимые для дошкольников коммуникативные умения можно объединить в группы с учетом структуры и звеньев акта общения (А.А. Леонтьев, М. И. Лисина, К.М. Левитан).

– *Умения ориентироваться во внешних условиях общения*: умение говорить о своих намерениях; умение начать, поддержать и завершить общение со знакомым и незнакомым человеком, соблюдать правила культуры общения в отношениях с другими людьми.

– *Умения планировать содержание акта общения*: умение находить информацию, заинтересовывающую партнера; умение планировать ход общения; умение обосновывать целесообразность своих предложений.

– *Умения употреблять средства вербального и невербального общения в соответствии с коммуникативной ситуацией*: умение вступать в процесс

общения; умение эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику, пантомимику.

– *Умения организовывать процесс общения*: умение раскрывать основную мысль, подчинять ей свое высказывание; умение высказываться целостно, логично и связно; умение проявлять инициативность и активность; умение решать конфликты адекватными способами.

– *Умения оценивать результаты общения, адаптировать свое коммуникативное и речевое поведение*: умение обсуждать, понимать результаты общения, принимать правильные решения; умение оценить эмоциональное поведение партнера и адекватно реагировать на него; умение проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам.

Условиями развития коммуникативных умений дошкольников являются: социальная ситуация развития ребенка; формирующаяся потребность в общении со взрослыми и сверстниками; совместная деятельность (ведущая игровая деятельность) и обучение (на основе игровой деятельности), которые создают зону ближайшего развития ребенка.

Нарушения речевой функции не могут не сказаться отрицательно на развитии коммуникативных умений. Тяжелые нарушения речи сопровождаются незрелостью отдельных психических функций, эмоциональной неустойчивостью, наличием стойких нарушений коммуникативного акта, что в свою очередь, затрудняет, а иногда вообще делает невозможным развитие коммуникативных умений детей. Недоразвитие речевых средств снижает уровень общения, способствует возникновению психологических особенностей, порождает специфические черты общего и речевого поведения, приводит к снижению активности в общении (О.В. Дзюба [1]).

В ряде публикаций (Л.С. Волкова, Ю.Ф. Гаркуша, Р.И. Лалаева, Р.Е. Левина, В.И. Селиверстов и др.) отмечается своеобразие коммуникативной деятельности детей с ТНР и доказана необходимость проведения специальной педагогической работы по формированию коммуникативных умений.

Анализ научных исследований позволил определить особенности коммуникативных умений детей дошкольного возраста с ТНР: снижение потребности в общении, несформированность способов коммуникации (диалогической и монологической речи), незаинтересованность в контактах, неумение ориентироваться в ситуации общения и негативизм.

Таким образом, данные анализа психолого-педагогической литературы позволяют сделать вывод о том, что необходима системная целенаправленная работа по формированию коммуникативных умений у дошкольников с тяжелыми нарушениями речи.

Список литературы

1. Дзюба, О.В. Коммуникативная компетентность дошкольников: теоретический аспект // Проблемы педагогического образования: сб. научн. статей /

Под ред. В.А. Слостенина, Е.А. Левановой. – Выпуск 32. – М.:МПУ, 2009. – С. 74-77.

2. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – 2-е изд., стереотип. – М.: Смысл, 2005. – 352 с.

3. Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка / М.И. Лисина. – М.: Институт практической психологии, 1997. – 384 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ