

## Формирование коммуникативной компетентности подростков и старшеклассников

Е.А. Земцова, ИПКиП БГПУ им. М. Танка

Способность личности быстро вступать во взаимодействие, правильно представлять, что происходит внутри другого человека, что он переживает и как оценивает события, повышает коммуникативную компетентность.

В общем понимании, **коммуникативная компетентность** — это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере общения.

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации (по Е.В. Руденскому).

Одним из условий коммуникативной компетентности является выполнение определенных правил и требований. Одно из правил — постоянная готовности к пониманию человека, который рядом. Готовность к пониманию можно рассматривать как личностную категорию, называемую в социальной психологии термином «социальная сензитивность».

**Социальная сензитивность** — способность личности к отражению состояний других людей и включает среди прочих такие ее черты, как *эмпатия, социабельность*.

Эмпатия - (от греч. *empathia* — сопереживание) — постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Это не рациональное осмысление проблем другого человека, а эмоциональный отклик. Социабельность — (от *лат. social-is* - общественный) — общительность, способность или склонность к завязыванию связей с другими людьми (Энциклопедия социологии, 2009).

Нужно ли развивать такое качество у подростков и старшеклассников, как социальная сензитивность?

Сегодня педагоги школ, взволнованы поведением своих воспитанников, которое можно характеризовать как **нечувствительность**. И это проявляется в:

- отсутствие реакции на ситуацию, эмоции или поступки других людей;
- отсутствие оценки чего-либо, безразличие;
- невнимание к другим людям, бестактность.

Однако, подростки и старшеклассники ждут проявления внимания и чувствительности к самим себе со стороны педагогов и одноклассников. Развитие социальной сензитивности воспитанников школ, во многом

поможет решать данную проблему в рамках образовательного процесса учреждения образования.

Моделируемые для школьников различные ситуации общения позволят наблюдать, запоминать, ориентироваться в ситуации, объективно оценивать людей, прогнозировать их поведение и формировать необходимые отношения, исходя из сложившихся условий.

В психологии разработаны специальные упражнения, которые можно использовать в работе как школьному педагогу и психологу, так и классному руководителю на воспитательных занятиях с учащимися различных возрастных категорий. Такие упражнения основаны, прежде всего, на интеракции, непосредственном взаимодействии участников. Они предполагают участие, активность каждого. Их основное назначение — выработать умение учащегося сопереживать, сочувствовать, содействовать другому человеку в его поступках, мыслях и переживаниях.

Упражнения позволяют решать следующие задачи:

1. способствуют развитию способности понимать другого человека как субъекта и как личность с ее специфическими подструктурами, своими волевыми, интеллектуальными и эмоциональными проявлениями, то есть смотреть на социальные явления «глазами другого».

2. научаясь понимать другого, еще лучше понимать истинные мотивы собственных действий, чему способствует «обратная связь» и все аспекты групповой работы, которые отражают взаимодействия между участниками, их поведенческими реакциями и личностными характеристиками;

3. вырабатывать вариативное поведение, избегать категоричности, резкости, агрессивности в общении с другими людьми.

Вследствие участия в подобных упражнениях, общение между одноклассниками, становится более открытым, доброжелательным, спокойным, повышается чувствительность, реакции на ситуацию, эмоции и поступки сверстников.

**Общей целью представленных далее упражнений является: формирование коммуникативной компетентности. Упражнения способствуют развитию социальной сензитивности, эмпатии, социальности у подростков и старшеклассников.**

### **Упражнение « Мы вместе »**

Это упражнение для первого, такого рода занятия с подростками или старшеклассниками.

1. Педагог предлагает ребятам создать группы по 4-5 чел (как они сами хотят).
2. Группе ответить на вопросы:
  - Почему мы оказались вместе?
  - По каким законам, каким образом возникла наша группа?
  - Определить: что объединяет участников группы, определить единое направление группы (что то общее, что связывает всех?).

– Дать группе название.

3. Предложить каждой группе как можно веселее и эмоциональнее поприветствовать другие группы.

**Рефлексия:**

– Что, обычно связывает людей в жизни и в общении?

– Какие похожие вещи связывают «объединения» ребят в нашем классе?

– Какие общие положительные эмоции связывают людей в общении?

4. Завершить занятие можно рукопожатием. Задание: пожать руку каждому из присутствующих.

**Упражнение « Мы похожи тем, что...»**

1. Группы по 3-4 человека педагог создает «искусственно», используя при этом разрезные открытки, цветные карандаши, или наиболее простой прием: предлагает участникам рассчитаться на 1, 2, 3, 4, 5-ый и всем участникам, кто оказался под первым номером объединиться в одну группу, кто оказался под вторым номером – во вторую и т.д.

2. Группе ответить на вопросы:

– Что есть между вами общее? (найти три внешних общих признака в одежде, у обуви, в причёске и т.д.), которые бы можно было сразу увидеть, и три общих признака внутренних, некие предпочтения или привычки, которые имеются у всех участников группы. С этой целью нужно задать как можно больше вопросов друг другу.

– Придумать закон, по которому всем участникам группы, было бы легко и спокойно находиться вместе?

– Придумать название для группы.

3. Предложить каждой группе, как можно веселее поприветствовать другие группы.

**Рефлексия:**

– Что может объединять разных людей?

– То, что все люди разные, это хорошо или плохо?

– Какие правила поведения, общие для всех, позволяют незнакомым людям чувствовать себя комфортно друг с другом?

**Упражнение « Я ему доверяю»**

1. Ребята сидят в кругу (это обязательно! Центр круга – свободное пространство). По кругу каждый участник рассказывает о каком-то человеке, которому доверяет, не называя его имя, но описывая его, отвечая на вопросы:

• Какой это за человек (его личностные качества)?

• Почему ему можно безоговорочно доверять?

• Что вы чувствуете, общаясь с таким человеком?

**Рефлексия:**

– Так какие качества наиболее ценны для доверительных отношений между людьми?

- Поднимите руки, у кого есть хотя бы одно, из выделенных качеств?
- Какое качество наиболее трудно выработать человеку в себе? Почему?
- Какие схожие для всех положительные чувства испытывают люди в общении с теми, кому можно доверять?

2. Предположительно, что участники занятия ответят – «радость». И тогда предложить всем изобразить бурную радость (хлопками, улыбками, звуками), что будет означать окончание занятия.

### **Упражнение «Наблюдательность»**

1. Все участники сидят по кругу. Дается две минуты, в ходе которых надо внимательно посмотреть друг на друга. После этого педагог просит всех повернуться на стульях спиной в круг, и предлагает кому-то из ребят вспомнить, в какой очередности сидят ребята по кругу (Коля, Иван, Ольга и т.д.), а также вспомнить, как выглядит, во что одет. Можно задать конкретные вопросы:

- Есть ли у него галстук?
- Что у него в руках?
- Какого цвета у него рубашка? и т. д.

2. Далее дается аналогичное задание еще 4—5 участникам. В заключение упражнения педагог просит всех повернуться лицом в круг и еще раз посмотреть друг на друга.

3. Педагог берет мяч и говорит:

– Сейчас посмотрите внимательно друг на друга. Постарайтесь увидеть каждого, обратив внимание на то, как выглядит сегодня этот человек, в каком он состоянии, как он себя проявляет. Для этого у нас будет несколько минут.

4. Через 2-3 минуты педагог продолжает инструкцию:

– А сейчас мы будем бросать друг другу мяч, сообщая при этом нашему однокласснику, которому он адресован, что нового по сравнению со вчерашним днем вы в нем увидели. Будьте внимательны и постарайтесь никого не пропустить.

#### **Рефлексия:**

- Тяжело ли быть наблюдательным?
- Кто оказался наиболее наблюдательным?
- У кого на сейчас личный результат лучше, чем в предыдущем упражнении?

### **Упражнение «Улыбка»**

#### **Оборудование:** мяч

1. Задание: Бросать друг другу мяч и каждый раз говорить, какой может быть улыбка. Начинает педагог: беззаботная (грустная, счастливая, милая, неуместная глупая и т.д.). Мяч должен побывать в руках каждого участника один раз.

2. Далее предлагается «раскрутить» цепочку назад: кто, какое слово придумывал?

3. Задание: бросать мяч друг другу и тот, кто получает мяч, говорит, когда он чаще всего улыбается, или по какому поводу.

**Рефлексия:**

– Что вы чувствуете, если вам улыбается друг (одноклассник, учитель, мама, незнакомый человек)?

– Почему люди мало улыбаются, или не улыбаются вовсе?

Педагог предлагает в конце занятия всем участникам улыбнуться друг другу самой располагающей к общению улыбкой и поблагодарить друг друга аплодисментами за участие в занятии.

### **Упражнение «Три признака»**

**Оборудование:** листы бумаги, ручки.

1. Педагог начинает занятие следующими словами:

– Часто люди хотят быть точно такими же, как остальные, и страдают, чувствуя, что отличаются от других. Иногда действительно хорошо, когда мы – как все, но не менее важна и наша индивидуальность. Ее можно и нужно ценить. И сейчас каждому участнику нужно написать о каких-то трех признаках, которые отличают его от всех одноклассников. Это может быть признание своих очевидных достоинств или талантов, жизненных принципов, стиля одежды, особенности внешности и т.п. В любом случае информация должна носить позитивный характер и быть правдивой.

2. Участники по кругу зачитывают свои признаки.

**Рефлексия:**

– Кому, чья индивидуальность особенно понравилась?

– Что нового друг о друге вы узнали, принимая участия в данном упражнении?

### **Упражнение «Игрушка»**

1. Каждый участник вспомнит, какая у него была (есть) любимая игрушка и назовет ее.

2. Каждый участник думает о том, в какую игрушку бы он мог превратиться на какое-то время и почему. Далее каждый высказывает по кругу свои мысли.

**Рефлексия:**

– Легко или сложно было выполнить упражнение?

– Что нового вы сейчас узнали друг о друге?

### **Упражнение «Внешний вид»**

1. Участники разбиваются по парам и садятся спиной друг к другу. Каждый по очереди должен описать внешний вид того, кто сидит с ним в паре: цвет и детали одежды, обуви, прическу.

**Рефлексия:**

– Сложно ли описывать человека, которого вы не ведете?

- Кое качество человека развивается в этом упражнении?
- Как человеку в жизни помогает развитая наблюдательность?
- Что надо делать, чтобы развивать в себе это качество?

### **Упражнение «Общий признак»**

1. Все участники садятся по кругу. По желанию, один из участников выходит в коридор, а в это время класс разделится на две подгруппы по избранному ими (ребятами группы) признаку, который должен визуально фиксироваться и однозначно делить группу на две части. Две образовавшиеся подгруппы садятся в разных местах так, чтобы они были отделены пространством. Вернувшийся участник должен определить, по какому признаку группа разделилась на части. Еще 3-4 ученикам предлагается найти общий признак.

#### **Рефлексия:**

- Что служило ориентиром при выборе общего признака деления класса на подгруппы?
- Кого из наших ребята можно назвать самым наблюдательным?
- Как помогает в жизни такое качество, как наблюдательность?

### **Упражнение «Правда или ложь»**

**Оборудование:** листы бумаги и ручки.

1. Все участники должны написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна – нет. Далее каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что и сказанного соответствует действительности, а что – нет. При этом все мнения должны обосновываться.

2. Педагог начинает с себя, например: Я была в Париже. Я умею вязать. Я люблю шоколад. Дети угадывают, что из утверждений – правда, а что – ложь?

#### **Рефлексия:**

- Какие признаки помогли ориентироваться в правдивости или ложности эпизода?
- Почему люди говорят неправду?
- Легко или тяжело быть правдивым человеком?
- Какие качества человека развивались в данном упражнении?
- Как эти качества помогают человеку в жизни?

### **Упражнение «Расскажу о своем хозяине»**

1. Участникам предлагается выбрать какой-либо личный предмет (расческу, сумочку, ручку, мобильный телефон и т.д.) и от его имени представить своего хозяина и рассказать о нем что-нибудь интересное или примечательное («чем его хозяин отличается от других?»). Первым представляется педагог, затем кто-то из ребят по желанию, далее все по кругу. Все желающие могут задавать вопросы рассказчику.

#### **Рефлексия:**

– Чей рассказ понравился кому больше всего?

### **Упражнение «Я вижу.....»**

1. Все участники группы, сидящие в большом кругу, разбиваются на пары и садятся друг напротив друга. Каждый из участников пары по очереди говорит одну фразу, начинающуюся со слов «Я вижу...», содержание которой касается только внешнего облика партнера.

2. Педагог обращается к участнице группы:

– Таня, давай мы с тобой покажем, как это нужно делать.

Педагог и участница группы садятся друг напротив друга. Тренер: «Я вижу, что твои руки лежат на коленях» Таня: «Я вижу, что Вы посмотрели вправо» Педагог: «Я вижу, что ты наклонила голову» и т. д.

**Рекомендация:** во время выполнения упражнения воздерживаться от использования оценочных понятий.

3. Дается 5-8 мин на реализацию данного упражнения.

### **Рефлексия:**

– О чем, может быть, вы подумали, выполняя это задание?

– Почему люди иногда не только рассказывают, что они видят, но и добавляют что-то свое, придуманное, но неправдивое сведение о каком-то человеке?

– Хорошо ли чувствует себя тот человек, о котором говорят неправду?

**Задание на окончание занятия:** по кругу каждый участник скажет о своем соседе что-то хорошее, что он о нем знает и только правду (можно сделать однокласснику комплимент).

### **Литература:**

1. Земцова, Е.А. Тренинг в воспитательной работе: принципы, правила, критерии эффективности // Народнаясвета, 2008. - №11. – С.73-77.
2. Кричевский, Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы / Р.Л.Кричевский, Е.М. Дубовская. – М., 2001. - 318с.
3. Руденский, Е.В. Социальная психология: Курс лекций. / Е.В.Руденский - М.: ИНФРА-М, 2000. - 224 с.