

**Российский государственный социальный университет
Филиал в г. Минске
Кафедра теории права, управления и психологии**

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ПСИХОЛОГИИ
И
КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Сборник научных статей Международной
научно-практической конференции,
21 ноября 2015 года, Минск

Минск
«Бестпринт»
2016

УДК 364
ББК 5.272
А43

*Рекомендовано
Учебно-методическим советом филиала
Российского государственного социального университета в г. Минске
протокол № 2 от 18 февраля 2016 г.*

Рецензенты:
д-р психол. наук, проф. *Н.Т. Ерчак*;
канд. психол. наук, доц. *О.В. Конькова*

Актуальные проблемы психологии и конфликтологии: сб. науч. ст. / Рос. гос. соц. ун-т Филиал в г. Минске / под науч. ред. Е.В. Самаль, Н.В. Смирновой. – Минск : Бестпринт, 2016. – 232 с. – ISBN 978-985-903881-1.

В сборнике научных трудов представлен довольно широкий круг проблем, охватывающий вопросы теории и практики психологии, а также конфликтологии как нового направления, обеспечивающего общество социально-гуманитарным знанием в самом широком понимании. Они посвящены различным аспектам социальной жизни человека и поиску решений социальных проблем. Материалы основаны на оригинальном исследовательском опыте авторов, представлены научные исследования, проведенные студентами в лабораториях, кружках, а также в ходе выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ.

Адресуется научно-педагогическим работникам, аспирантам, студентам, работникам, интересующимся теорией и практикой психологии и конфликтологии.

УДК 364
ББК 5.272

ISBN 978-985-903881-5

© Российский государственный социальный университет Филиал в г. Минске, 2016

© Оформление. УП «Бестпринт», 2016

ВЛИЯНИЕ ОБЩИХ СПОСОБНОСТЕЙ НА ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

*Марищук Л.В., д-р психол. наук, профессор кафедры
теории права, управления и психологии филиала РГСУ в г. Минске,
Войтко О.К., аспирант кафедры психологии образования БГПУ им. М. Танка*

Основной профессиональной подготовкой студентов должна быть профессиональная культура, предполагающая индивидуализацию и социализацию личности в образовании, что невозможно без активизации профессиональной речи. Для становления будущего психолога-профессионала овладение эффективной профессиональной речевой деятельностью должно стать обязательным условием обучения в учреждении высшего образования. Говорение представляет собой самостоятельный вид речевой деятельности, так как реализует как собственно коммуникативную, так и профессиональную деятельность психолога. Последняя понимается как деятельность, направленная на порождение речевого высказывания в ситуации профессионального общения, обеспечиваемого специальным языком при соблюдении современных языковых норм и этики общения.

Отметим два подхода к рассмотрению понятия «профессиональная речь». Согласно первому, необходимым качеством профессиональной речи становится «профессионализм», требующий владения понятийно-категориальным аппаратом определенной профессиональной деятельности и соответствующей системой терминов [5].

Согласно второму, профессиональная речь представляет собой совокупность типичных коммуникативных актов, регулярно осуществляемых в процессе профессиональной ролевой деятельности в соответствии с общественно осознанными нормами речевого поведения, варьирующими в зависимости от функций коммуникации [1].

Структура профессиональной речевой деятельности представлена следующими компонентами: профессиональной терминологией и культурой речи, понимаемой как система коммуникативных качеств [2], системообразующим фактором которой является ответственность на адресата, обратная связь – адекватное реагирование на речевое высказывание адресанта. Речевая деятельность неразрывно связана с применением общих способностей, так как представляет целую систему психологических механизмов, необходимых для построения речи [3].

Общие способности представляют собой индивидуально-психологические особенности личности, имеющие индивидуальную меру выраженности, являющиеся условием успешного выполнения многих видов деятельности. Они не только формируются, но и обнаруживаются в деятельности, динамике воспитания, обучения, приобретения знаний, навыков, умений [4, с. 164].

Целью проведенного исследования было определение влияния компонентов общих способностей на профессиональную речевую деятельность студентов-психологов. В исследовании приняли участие 515 студентов факультета психологии БГПУ им. М. Танка.

Методы исследования общих способностей: психологическое тестирование (тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра, методики оценки волевых качеств Е.П. Ильина, Е.К. Фещенко), корректурная таблица кольца Ландольда (общая работоспособность), методика Я. Стреляу (изучение свойств нервной системы). Профессиональная речевая деятельность исследовалась с помощью задания на знание профессиональной терминологии, полуструктурированного интервью, контент-анализа текстов интервью, методики оценки коммуникативных качеств. Влияние компонентов общих способностей на профессиональную речевую деятельность было эмпирически подтверждено множественным регрессионным анализом.

В регрессионном анализе рассматривается односторонняя зависимость случайной зависимой переменной от одной или нескольких независимых переменных. Независимые переменные называются факторами, или предикторами, а зависимые переменные – результативным признаком, или откликом. Множественная регрессия позволяет исследователю задать вопрос о том, «что является лучшим предиктором для...». Например, в нашем случае, попытаемся ответить на вопрос о том, какие компоненты общих способностей оказывают влияние на формирование коммуникативных качеств профессиональной речевой деятельности.

В результате проведенного исследования было выявлено, что «общая осведомленность» является предиктором интонационной выразительности речи (0,15), чистоты речи (0,29), уверенности речи (0,2), знаний профессиональной терминологии; словесно-логическое мышление – предиктором информативности речи (0,29), понятийной точности (0,27), грамотности речи (0,24), уверенности речи (0,2). Полученные результаты демонстрируют влияние вербальных

компонентов общих способностей на развитие содержательности речи и ее воздейственности. Это правомерно, так как чем шире кругозор испытуемых и более развиты мыслительные способности анализа, синтеза, обобщения, классификации, тем легче им формировать и формулировать мысль. Свойства нервной системы, а именно высокий уровень процессов возбуждения является предиктором понятийной точности (0,7), уровень процессов торможения – предиктором громкости речи (0,8), понятийной точности (0,3); уравновешенность по силе – предиктором информативности (0,85), понятийной точности (1,0), грамотности (0,85), средств иллюстрации речи (0,78), громкости (0,82), выразительности речи (0,73). Полученные результаты демонстрируют влияние свойств нервной системы на динамическую и экспрессивную характеристики речи. Общая работоспособность, понимаемая как потенциальная способность на протяжении длительного времени эффективно выполнять максимально возможное количество работы, не утомляясь при этом, является предиктором беглости речи (0,3). Волевые качества представлены в исследовании оценкой решительности, терпеливости, настойчивости и упорства. Решительность является предиктором невысокой грамотности речи (-0,36). Полученный результат объясним тем, что поспешность высказывания, недостаточное обдумывание и фактические ошибки приводит к допущению различного рода ошибок в тексте (грамматических, фонетических, стилистических и других). Решительность также является предиктором громкости речи (-0,29), причем, чем более выражена нерешительность, тем менее громкой является речь испытуемых. Нерешительность имеет свое проявление в сверхсдержанности индивида, боязни общения с другими людьми, страхе быть непонятым, неуверенности в себе, что, соответственно отражается на динамической характеристике речи (тихом, осторожном воспроизведении речевого высказывания). Терпеливость является предиктором выразительности речи (-0,37). Чем более выражена терпеливость, тем менее выразительной является речь. Терпеливые люди отличаются не только выносливостью, способностью к самоорганизации и дисциплинированностью, но и высоким уровнем сдержанности, что проявляется во всех видах деятельности, в том числе и речевой. Упорство является предиктором знания профессиональной терминологии (0,3). Действительно, процесс запоминания профессиональной терминологии требует самоорганизанности и упорства, убежденности в необходимости формирования профессионального словарного запаса.

Проведенное исследование подтвердило положение о том, что компоненты общих способностей оказывают влияние на формирование коммуникативных качеств профессиональной речевой деятельности. Причем, волевые способности определяют содержательную сторону речи, свойства нервных процессов – динамическую, волевые качества обеспечивают экспрессивную составляющую речи, также приобретение основательных знаний, общая работоспособность регулирует речевую деятельность в целом.

Список использованных источников

1. Бейлинсон, Л.С. Профессиональный дискурс: признаки, функции, нормы / Л.С. Бейлинсон, Федер. агентство по образованию, Волгогр. гос. пед. ун-т, науч.-исслед. лаб. «Аксиол. лингвистика». – Волгоград: Издательство, 2009. – 265 с.
2. Головин, Б.Н. Основы культуры речи: учеб. для вузов по спец. «Рус. яз. и лит.» / Б.Н. Головин. – 2-е изд., пер. – М.: Высшая школа, 1988. – 320 с.
3. Леонтьев, А.А. Язык. Речь. Речевая деятельность / А.А. Леонтьев. – 2-е изд. – М.: Едиториал УРСС, 2003. – 216 с.
4. Маришук, Л.В. Психология: пособие / Л.В. Маришук, С.Г. Ивашко, Т.В. Кузнецова; под ред. Л.В. Маришук. – М.: БГУФК, 2008. – 347 с.
5. Реформатский, А.А. Введение в языковедение: учебник для вузов / А.А. Реформатский; под ред. В.А. Виноградова. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 536 с.