

Финькевич Л.В., кандидат психологических наук, доцент,
заведующая кафедрой социальной психологии
БГПУ имени М.Танка

Недвецкая Т.М., магистр психологических наук,
методист отдела игры и игрушки
управления дошкольного образования, игры и игрушки
Национального института образования

Влияние коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста на их положение в группе сверстников

Характерной особенностью современной образовательной системы является её гуманизация. Данная направленность обуславливает актуальность проблемы эмоционального благополучия, успешности ребенка в системе межличностных отношений, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Ущемление, депривация потребностей старших дошкольников в удовлетворении притязаний на признание сверстниками, что обнаруживается в низких показателях статуса, узости круга общения, отсутствия избирательных контактов и взаимных симпатий, приводит к эмоциональному напряжению и фрустрации, к развитию негативных личностных образований и отклоняющихся форм поведения [4].

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной психологии достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии «*коммуникативная компетентность*». Сам феномен «коммуникативная компетентность» как конгломерат знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения (Л.А.Петровская) исследовался не в полной мере в социальной психологии детства. Отдельные эмпирические исследования были посвящены вопросам общительности

ребенка (М.И.Лисина, А.В.Мудрик, В.С.Мухина, А.Г.Ружкая, В.М.Холмогорова), проблеме построения коммуникаций в игре и их связи с конфликтным взаимодействием (Б.П.Жизневский, Я.Л.Коломинский, А.А.Рояк). В ряде исследований (В.С.Мухина, Т.А.Репина, Р.А.Смирнова) убедительно показано, что в дошкольном возрасте происходит дифференциация детей по их положению в группе сверстников, однако характер влияния коммуникативной компетентности на популярность дошкольников психологами исследовался не достаточно. Вместе с тем, опыт первых контактов со сверстниками становится тем фундаментом, на котором надстраивается дальнейшее социальное и нравственное развитие ребенка. В связи с этим и возникает необходимость установления коммуникативных детерминант, определяющих положение ребенка в группе сверстников.

Основная часть

Целью нашего исследования было выявить и описать возрастные особенности становления коммуникативной компетентности на этапе дошкольного детства в контексте её влияния на статусное положение детей в группе сверстников. В ходе исследования использовался комплекс психодиагностических процедур, который включал наблюдение за общением детей в свободной (нерегламентируемой) деятельности; оценочное шкалирование коммуникативной компетентности (модифицированный вариант для дошкольников шкалы Т.А. Ревягиной), социометрический эксперимент вариант для дошкольников Я.Л.Коломинского («У кого больше?»), формирующий эксперимент, методы математической статистики (критерий Манна-Уитни; критерий Вилкоксона; коэффициент ранговой корреляции Спирмена).

На основании имеющихся подходов к пониманию коммуникативной компетентности было принято её определение как *конгломерата социально-коммуникативных знаний и умений, приобретаемых в ходе естественной социализации, обучения и воспитания и обнаруживающих себя в межличностном взаимодействии*. Вслед за Я.Л. Коломинским, признаём, что

коммуникативная компетентность дошкольников реально проявляется в конструктивных моделях межличностного поведения и межличностной коммуникации, в адекватном восприятии детьми других и себя [2].

Анализ исследований проблемы формирования коммуникативных старших дошкольников (Т.Н. Ковалева, Я.Л. Коломинский, Е.А. Колягина, Е.А. Панько, Т.А. Ревягина, Т.А. Репина, Е.О. Смирнова, Р.К. Терещук) позволил выделить нам в структуре коммуникативной компетентности детей этого возраста ряд взаимосвязанных компонентов:

- социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе;
- социально-коммуникативные умения в общении с взрослыми;
- социальная нормативность;
- речевая коммуникация;
- эмоционально-личностная и волевая сфера (эмпатия, произвольность деятельности);
- представление о себе, отношение к себе.

При этом обнаружено, что в дошкольном возрасте уровни развития коммуникативной компетентности являются детерминантами, влияющими на статусное положение ребенка в группе сверстников.

С целью изучения уровня развития коммуникативной компетентности дошкольников с разным социометрическим статусом было использовано оценочное шкалирование коммуникативной компетентности дошкольников Т.А.Ревягиной (модифицированный вариант). Каждый раздел шкалы оценки коммуникативной компетентности дошкольников включал ряд критериев, по которым экспериментатор оценивал в протоколе степень их выраженности.

В качестве примера приведены два раздела шкалы оценки коммуникативной компетентности дошкольника, представленные в протоколе:

РАЗДЕЛЫ ШОККД	КРИТЕРИИ	БАЛЛЫ			
		0	1	2	3
<i>Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе</i>	1. Коммуникативно активен, легко вступает в контакт с детьми, является инициатором в общении.				
	2. Приветлив со сверстниками, здоровается и прощается; называет сверстника по имени; умеет обращаться вежливо, спокойно.				
	3. Проявляет живой интерес к собеседнику, направленность на общение со сверстником.				
	4. Внимателен к сверстнику, замечает его настроение, считается с его мнением, умеет слушать.				
	5. Оказывает поддержку, помощь, услугу сверстникам по собственной инициативе.				
	6. С удовольствием участвует в коллективных играх, проявляет сопереживание, чувство солидарности.				
	7. Владеет положительными способами игрового сотрудничества, умеет договариваться о совместных делах и играх со сверстниками, способен брать на себя игровые роли, приспособлять свое поведение к поведению партнера, учитывать позицию других.				
	8. Проявляет гибкость в общении, умение вести спор, решать конфликты без применения силы.				
<i>Представление о себе, отношении к себе</i>	1. Имеет представления о себе в настоящем, прошлом и будущем.				
	2. Имеет представление о себе как о социальном существе.				
	3. Осознает свою половую принадлежность, сформирована адекватная своему полу модель поведения и общения.				
	4. Проявляет уважение к себе.				
	5. Проявляет стремление к самопознанию.				
	6. Дает оценку своим внешним и внутренним качествам.				
	7. Характеризует свое эмоциональное состояние.				
	8. Проявляет позитивное отношение к себе.				

Подсчет баллов по каждому критерию проводился с использованием следующей шкалы значений: 0 баллов – полностью не соответствует; 1 балл – скорее соответствует, чем не соответствует; 2 балла – чаще всего соответствует, чем не соответствует; 3 балла – полностью соответствует.

С целью обеспечения принципа экологической валидности, предупреждения эффекта присутствия, в качестве наблюдателей-исследователей выступали педагоги, постоянно работающие с детской группой. Перед началом исследования педагоги получили подробный инструктаж психолога, бланки протоколов наблюдений. Были определены

контрольная и экспериментальная группы выборки в соответствии с принятыми в психологических исследованиях правилами.

Анализ данных по каждому разделу шкалы позволил судить о неравнозначной представленности отдельных структурных компонентов коммуникативной компетентности у дошкольников. При этом не обнаружено ярко выраженных (статистически достоверных) различий в показателях уровня каждого компонента, что можно рассматривать как возрастную особенность в развитии коммуникативной компетентности, свойственную этапу дошкольного детства.

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетентности и межличностных отношений детей в группе позволило установить характер их связи, что отражено в Таблице 1:

Таблица 1. - Связь компонентов коммуникативной компетентности дошкольников и их статусного положения (общее среднее)

Компоненты коммуникативной компетентности	Статусные категории	
	популярные	непопулярные
<i>Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе</i>	19,1**	14,2
<i>Социально-коммуникативные умения в общении с взрослыми</i>	18,2*	16
<i>Социальная нормативность</i>	17,3**	14,3
<i>Речевая коммуникация</i>	20,5*	16,2
<i>Эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности)</i>	20**	15,1
<i>Представление о себе, отношение к себе</i>	19,1*	15,7

* - достоверность при $p \leq 0,05$; ** - достоверность при $p \leq 0,01$

Как видим, у популярных дошкольников выраженность показателей по всем компонентам коммуникативной компетентности выше, чем у непопулярных детей в группе сверстников. Действительно, фактологические материалы исследования позволили установить сильную положительную связь ($p \leq 0,01$) между статусом ребенка и выраженностью компонентов его коммуникативной компетентности. Так, популярные дошкольники, в отличие

от непопулярных, имеют наиболее высокие показатели по таким компонентам коммуникативной компетентности как *речевая коммуникация, эмоционально-волевая регуляция*. У непопулярных детей наименее сформированы *социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, социальная нормативность в поведении*.

Материалы наблюдений свидетельствуют, что дошкольники разных статусных категорий имеют различную характеристику коммуникативной компетентности. Так, для **популярных детей** в большей мере характерна высокая коммуникативная активность и инициативность; они чаще проявляют внимательность, сочувствие, гибкость в общении; владеют позитивными способами игрового сотрудничества, приспособляют свое поведение к поведению партнера, учитывают позицию другого. В общении с взрослыми дети с высоким статусом проявляют культурное поведение в разных ситуациях (благодарят, просят прощения, поздравляют с праздниками, выражают сочувствие, восхищение), слушают взрослого не перебивая. У таких детей сформировано умение правильно, связано и логично выражать свои мысли, рассуждать, убеждать, вести спор. «Популярные» дети умеют самостоятельно найти себе занятие и организовать свою деятельность, владеют навыками саморегуляции своих действий, умеют подчиняться правилам с учетом требований окружающих, проявляют уважение, позитивное отношение к себе.

«Непопулярные» среди сверстников дошкольники имеют низкий уровень развития коммуникативной компетентности, испытывают трудности в общении с ровесниками и взрослыми, у них нарушена нормативность социального взаимодействия с окружающими, слабо владеют рефлексивными умениями; у таких детей преобладает низкая регуляция эмоционально-волевой сферы, низкий уровень общей речевой активности, наблюдаются нарушения в звукопроизношении, трудности в составлении рассказов из личного опыта, неумение вести содержательную беседу познавательного или личностного характера.

В своём исследовании мы предполагали возможным развитие структурных компонентов коммуникативной компетентности детей, что опосредовало бы повышение социометрического статуса дошкольника в группе сверстников.

Ввиду того, что представленные выше компоненты коммуникативной компетентности имели равнозначную силу связи, необходимо было выявить их сензитивность к формирующему воздействию эмпирическим путем. Была разработана программа формирующего эксперимента, нацеленная на оптимизацию положения ребенка в группе сверстников посредством коррекционно-развивающих занятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности.

Коррекционно-развивающая программа реализовывалась педагогом-психологом на занятиях с детьми 1-2 раза в неделю в течение четырех месяцев и включала систему занятий-тренингов, коммуникативные игры, релаксационные и психогимнастические упражнения, дискуссии, проективное рисование, приемы сказкотерапии, методы рефлексии [1].
Коррекционно-развивающая работа с детьми осуществлялась по результатам оценочного шкалирования и фиксировалась в индивидуальной карте ребенка, в которой, исходя из выявленных отклонений в формировании коммуникативной компетентности личности дошкольника, планировалось её содержание, основные направления.

Объединение детей в группы (6-8 человек) для участия в тренинговых занятиях осуществлялось по показателям выраженности уровня развития компонентов коммуникативной компетентности, а также в соответствии с целевой направленностью коррекционного воздействия. Были использованы разные виды тренинговых занятий: коммуникативные, эмоциональной саморегуляции, социально-психологической компетентности личностного развития и т.д.

В формирующем эксперименте принимали участие и популярные дошкольники в целях профилактики «симптома антилидерства», доминирования авторитарных эгоистических тенденций в поведении.

Содержание программы было представлено по блокам: «Тайны моего Я», «Культура речевого общения», «Развитие чувств, эмоций и воли», «Ребенок как член детской группы», «Ребенок как член общества», «Правила хорошего поведения». Каждый блок включал в себя направления индивидуальной и подгрупповой коррекционно-развивающей работы с детьми. Наличие блоков и направлений коррекционной работы способствовало более системному и поэтапному планированию процесса реализации программы.

Также в программе были представлены два раздела, включающие рекомендации для педагогов и родителей по формированию позитивной «Я-концепции» ребенка, по оптимизации межличностных отношений детей в игровой деятельности в дошкольном образовательном учреждении, развитию их коммуникативных, творческих способностей в условиях семейного воспитания.

Контрольные срезы свидетельствовали об эффективности данной программы, что обнаружилось, прежде всего, в повышении уровня коммуникативной компетентности дошкольников, в оптимизации их межличностных отношений, повышении статуса непопулярных детей в группе сверстников, обеспечении их успешной социализации, укреплении психологического здоровья. Результаты представлены в таблице 2:

Таблица 2. - Сравнительный анализ показателей выраженности компонентов коммуникативной компетентности после формирующего эксперимента

Компоненты коммуникативной компетентности	Сумма рангов		U	p-уровень статистической значимости
	Экспериментальная группа	Контрольная группа		
<i>Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе</i>	573	417	207	0,436682403
<i>Социально-коммуникативные умения в общении с взрослыми</i>	605	385	175	0,125516385
<i>Социальная нормативность</i>	616,5	373,5	163,5	0,071378395
<i>Речевая коммуникация</i>	635	355	145	0,025151601
<i>Эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности)</i>	592,5	397,5	187,5	0,215934038
<i>Представления о себе, отношение к себе</i>	589,5	400,5	190,5	0,243329659

Сравнительный анализ выраженности показателей коммуникативной компетентности у старших дошкольников экспериментальной и контрольной групп после проведенного формирующего эксперимента свидетельствуют об улучшении результатов по всем исследуемым компонентам коммуникативной компетентности ($p \leq 0,05$).

Дети контрольной и экспериментальной группы статистически значимо различаются в уровне развития речевой коммуникации ($p < 0,05$) как доминирующего компонента коммуникативной компетентности дошкольника. Увеличились и обогатились в значительной степени возможности детей в речевом общении после проведения формирующего эксперимента. Прежде всего, возросла общая речевая активность, доминирующими стали такие формы общения как внеситуативно-познавательное и внеситуативно-личностное. Дети стали чаще рассказывать о себе и о своих отношениях с близкими, о любимых животных, играх. Увеличилась доля вопросов познавательного характера и оценочных

высказываний. Также повысился уровень развития отдельных коммуникативных умений: вступать в контакт и располагать к себе партнера; слушать и слышать собеседника; вести себя в различных ситуациях общения; оказывать эмоциональную поддержку другому (взрослому, сверстнику). Благодаря коррекционно-развивающим занятиям у дошкольников расширился эмоциональный словарь, дети в достаточной степени овладели этическими нормами речевого общения.

Таким образом, результаты эмпирического исследования позволили признать *речевую коммуникацию* в сочетании с направленностью поведения на общение с окружающими как приоритетную коммуникативную детерминанту, определяющую популярность ребенка в группе сверстников.

По результатам социометрического исследования после проведенной коррекционно-развивающей программы в экспериментальной группе 32% детей улучшили свое статусное положение в группе сверстников, тогда как в контрольной группе только 14% ($p \leq 0,05$). Сопоставление результатов социометрического исследования до формирующего эксперимента и после него показало, что естественная социализация не обеспечивает оптимальных показателей в развитии коммуникативной компетентности дошкольников, детерминирующих повышение их статусного положения в группе сверстников. Очевидна необходимость специально организованной деятельности по психолого-педагогическому сопровождению непопулярных детей, что может быть рассмотрено и как профилактика психологического неблагополучия ребенка в детском обществе.

Полагаем, что использование в коррекционно-развивающей и профилактической работе в дошкольном учреждении полученных результатов исследования поможет более успешному присвоению детьми психологической культуры и укреплению их психологического здоровья.

Список использованных источников:

- 1.** Башлакова, Л.Н. Психологические занятия - тренинги в детском саду / Л.Н. Башлакова. - Мн., 2004, С. 148 – 180.
- 2.** Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): учебн. пособие – 2-е изд., доп. – Мн.: Тетра-систем, 2000. – 432 стр.
- 3.** Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка / под общ. ред. А.Г.Рузской. М.- Воронеж, 2001.- 384 с.
- 4.** Пути и средства сохранения и укрепления психологического здоровья воспитанников детского дошкольного учреждения // Работаем по программе «Пралеска» / Я.Л.Коломинский, Е.А.Панько, Т.Н.Ковалева, Л.В.Финькевич, Е.П.Чеснокова.- Мн.:НИО; Аверсэв, 2007.- С.- 22 - 37.
- 5.** Социальная одаренность и коммуникативные способности: выявление и развитие в дошкольном возрасте / под. ред. Е.А. Панько, Я.Л. Коломинского. – Мозырь, 2005. – 161 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ