

185ISSN 2306-4943

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

*Основан в 2011 году*

Выпуск 6

В 2 ЧАСТЯХ

Часть 2



Минск  
РИПО  
2016

УДК 377.35.015.324(476)

В сборнике представлены результаты научных исследований ученых и аспирантов, занимающихся проблемами психологического сопровождения личности в образовательном процессе, а также оригинальные статьи практических психологов учреждений образования Республики Беларусь, Российской Федерации. Авторы рассматривают актуальные проблемы методологии, методики и практики психологического сопровождения личностного и профессионального развития учащейся молодежи.

Адресован научным работникам и преподавателям учреждений высшего, среднего специального и профессионально-технического образования, учреждений дополнительного образования взрослых, аспирантам и магистрантам.

*Рекомендовано к изданию экспертным советом  
Республиканского института профессионального образования  
Министерства образования Республики Беларусь*

Редакционная коллегия:

доктор психологических наук, доцент *О.С. Попова* (отв. редактор);

доктор педагогических наук, профессор *А.Х. Шкляр*;

доктор психологических наук, профессор *Ю.А. Коломейцев*;

доктор психологических наук, профессор *Л.В. Маришук*;

доктор психологических наук, профессор *Л.И. Рожина*;

доктор психологических наук, профессор *Т.М. Савельева*;

кандидат психологических наук, доцент *Е.Л. Касьяник*.

*Сборник включен в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования  
результатов диссертационных исследований в 2015 году (в редакции приказа  
Высшей аттестационной комиссии  
Республики Беларусь от 14.12.2015 № 320)*

© Республиканский институт  
профессионального образования, 2016

**СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА****Аннотация**

В статье рассматривается необходимость психологического сопровождения студентов в процессе профессионального обучения. Целью психологического сопровождения является создание условий для проявления активной познавательной деятельности, развития и саморазвития личности. Акцентируется внимание на формировании профессиональной речевой деятельности студентов-психологов. Профессиональная речь определяется как деятельность, направленная на порождение речевого высказывания в ситуации профессионального общения, основу которой образует система знаний, умений и навыков в области психологической науки. Выделены компоненты профессиональной речевой деятельности психолога: специальный язык и культура речи. Представлено исследование профессиональной речевой деятельности студентов факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка. Статья адресована педагогам-психологам, практическим психологам, преподавателям, а также всем интересующимся вопросам педагогической психологии и психологии развития.

**The summary**

The article raises the problem of necessity of psychological support students during the process of vocational training. Creation of circumstances for demonstration of an active cognitive activity, development and self-development of student's personality – is an objective of psychological students' support in the highest school. Attention is focused on formation of oral professional speech activity of the students-psychologists. Professional speech is defined as an activity which is directed on the emergence of verbal expression in the professional communication situation based on the system of knowledge, skills and abilities in the sphere of psychological science. The following components of professional speech activity of the psychologist have been revealed: special language and standard of speech. The article presents research of the professional speech activity of the students of the Faculty Psychology. The article is devoted to the teacher-psychologists, practical psychologists, teachers and to everyone who is interested in educational psychology issues and developmental psychology.

**ВВЕДЕНИЕ**

Одной из приоритетных задач современного образования является непрерывное повышение уровня его качества. Важнейшее требование, предъявляемое сегодня к выпускнику учреждения высшего образования, – владение профессиональными компетенциями в определенной сфере деятельности, сформированность потребности в саморазвитии и самосовершенствовании. В процессе обучения происходит формирование сознательного ценностного отношения к профессиональному становлению, определяются жизненная и мировоззренческая позиции, осваиваются индивидуальные способы и приемы деятельности, поведения и общения. основополагающая роль в достижении указанных выше задач принадлежит психо-

логическому сопровождению студентов, направленному на создание условий для развития их личностного развития, формирование ответственного отношения к профессиональному становлению [1; 2]. Психологическое сопровождение профессионального становления – это движение вместе с изменяющейся личностью, рядом с ней, своевременное указание возможных путей, при необходимости – помощь и поддержка [6]. Несомненно, психологическое сопровождение студентов в процессе профессионального становления является обязательной составляющей подготовки конкурентно-способных специалистов. Особое внимание следует уделять сопровождению формирования профессиональной речевой деятельности, ответственности будущих специалистов за свое речевое поведение, значимость которого оценивается через реализацию не только коммуникативной функции в процессе общения психолога и клиента, но и прагматической.

Лингвисты и психолингвисты, обращаясь к дефиниции профессиональной речи, акцентируют свое внимание на разных ее аспектах. «Профессиональная речь – языковая коммуникация, осуществляемая в процессе деятельности в соответствии с определенной жарговой принадлежностью» [4]; «профессиональная речь – языковое общение, характеризующееся использованием профессиональной лексики» [5]; «профессиональная речь – это любая коммуникация, осуществляемая в момент реализации профессиональной роли» [7].

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования специфики видов деятельности психолога позволил определить профессиональную речь как деятельность, направленную на порождение речевого высказывания в ситуации профессионального общения, основу которой составляет система знаний, умений и навыков в области психологической науки. Выделим следующие компоненты профессиональной речевой деятельности психолога: специальный язык, культура речи.

Специальный язык (терминология) является одним из специфических пластов лексики, который в силу особенностей структурно-семантического словообразовательного и стилистического характера отличается от общепотребительных слов и тем самым занимает особое место в лексической системе языка. По словам А.А. Реформатского, «термин – это слово (или сочетание слов), являющееся официально принятым и узаконенным наименованием какого-либо понятия в науке, технике, искусстве» [10]. В.М. Лейчик под термином понимает «лексическую единицу определенного языка для специальных целей, обозначающую общее – конкретное или абстрактное – понятие теории определенной специальной области знаний или деятельности» [8]. Д.С. Лотте трактует термин как «слово или подчинительное словосочетание, имеющее специальное значение, выра-

жающее и формирующее профессиональное понятие и применяемое в процессе познания и освоения научных и профессионально-технических объектов и отношений между ними» [9].

Психологическим термином может быть названо слово или словосочетание, выполняющие функцию языкового средства номинации специального понятия. Психологическая терминология – это язык, на котором общаются психологи различных профессиональных сфер. Знание специального языка и владение им является профессиональной необходимостью специалиста любой профессии, что свидетельствует не только о его приобщении к сообществу определенной отрасли науки, но и демонстрирует уровень его профессиональной коммуникативной компетентности. Одним из показателей эффективности профессионального речевого общения с использованием терминологии является целесообразность ее употребления. В ситуации взаимодействия «психолог – психолог» использование терминов необходимо: речь понятна, доступна специалистам смежной либо родственной профессии, нет необходимости в пояснении специальных слов или выражений. В ситуации взаимодействия «преподаватель – студент» использование терминологии необходимо с целью усвоения основных категорий психологической науки обучающимися, приобщения их к профессиональному сообществу. Обязательное толкование термина является условием эффективного усвоения как процесса приема, осмысления и сохранения полученных знаний и применения их для решения практических и теоретических задач. Главными критериями усвоения выступают возможность использовать знания для решения новых задач, возможность экстерииоризации знаний, т.е. воплощения их во внешних практических предметных действиях. В ситуации взаимодействия «психолог – клиент» употребление терминологии недопустимо. Речь психолога должна быть доступной для восприятия.

Вторым компонентом профессиональной речевой деятельности психолога является культура речи. Как отмечают Л.А. Введенская и Л.Г. Павлова, понятие «культура речи» тесно связано с закономерностями и особенностями развития и функционирования языка, с речевой деятельностью во всем ее многообразии. Культура речи способствует выработке навыков отбора и употребления языковых средств в процессе речевого общения, помогает сформировать сознательное отношение к их использованию в речевой практике [3]. Под культурой речи понимается совокупность таких качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата с учетом конкретной ситуации и в соответствии с поставленной задачей. К ним относятся следующие качества: нормативность, содержательность, речевое богатство, чистота, выразительность, ясность, понятность, точность, правильность и др. [1].

Говоря о культуре речи психолога, следует отметить как общие, характерные для профессиональной речи представителей различных профессий, так и специфические ее особенности. Проанализировав все представленные в литературе коммуникативные качества речи, мы выделили те из них, сформированность которых, на наш взгляд, является необходимым условием успешного речевого общения психолога с клиентом. Первую категорию, «*содержательность*» речи, составили информативность (насыщенность информацией), точность (правильность названия конкретных фактов или явлений), логичность (связность, последовательность), аргументированность (способность обосновать свою точку зрения), повесная иллюстрация (способность приводить примеры для объяснения какого-либо явления), грамотность (соответствие нормам литературного языка). Вторую категорию, «*выразительность*» речи, составили темп (количество слов, проговариваемых психологом за единицу времени), интонационная выразительность (изменение громкости, тона, темпа и использование в речи пауз и логических ударений), лексическое разнообразие (способность подбирать различные лексические средства), громкость (уровень звукового давления), готовность к речи (специфическое качество, проявляющееся в незамедлительном реагировании психолога на реплику клиента, способность к спонтанным высказываниям). Длительные паузы либо отсутствие речевого реагирования на высказывание клиента порождают недоверие к психологу, сомнение в его компетентности, способности оказать помощь. Третью категорию, «*ясность*» речи, составили вынятность (степень отчетливости в произнесении слов), фонция (продуцирование звуков речи посредством вибрации голосовых связок). Четвертую категорию, «*воздействие*» речи, составили чистота (отсутствие в речи слов-паразитов, заимствований, сленга, диалектизмов, ненормативной лексики), уверенность (отсутствие сомнений в правильности текста высказывания). Пятая категория, «*этичность*», представлена подкатегориями доброжелательность (выражение доброжелобия, расположения психолога по отношению к своему клиенту), корректность (тактичность и вежливость в общении с людьми, проявляющиеся в варьировании, например, форм представления результатов диагностического обследования в зависимости от адресата: коллеги, учителя-предметники, учащиеся, родители.).

Таким образом, культура речи основывается на принципах риторики и определяется тремя аспектами: нормативным, коммуникативным, этическим.

В исследовании, предпринятом с целью оценки профессиональной речевой деятельности студентов-психологов, приняли участие студенты 5-го курса факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в количестве 150 человек. Ме-

под исследования – полуструктурированное интервью. Испытуемые отвечали на следующие вопросы экспериментатора:

1. Что такое речь?

2. В чем особенности профессиональной речи психолога?

Результаты интервьюирования стенографировались и обрабатывались с помощью метода контент-анализа и методов математико-статистической обработки данных.

Анализ ответов студентов позволил выявить коммуникативные качества речи психолога, которые, по их мнению, являются залогом успешного профессионального речевого общения, оценить сформированность профессиональной речевой деятельности испытуемых (уровень развития коммуникативных качеств оценивался по шкале от 1 до 5 баллов), провести сравнительный анализ действительного и желаемого образа профессиональной речи выпускников и выявить трудности, возникающие у них в процессе учебной и учебно-профессиональной деятельности (в учреждении образования, на производственной практике, в ситуациях взаимодействия с учащимися, педагогическим коллективом, родителями). Были получены следующие результаты: *содержательность речи* представлена средним уровнем выраженности аргументированности ( $2,32 \pm 0,62$ ), информативности ( $2,21 \pm 0,76$ ), грамотности ( $2,08 \pm 0,47$ ), логичности ( $2,2 \pm 0,61$ ), словесной иллюстрации ( $2,17 \pm 0,83$ ) – низким уровнем понятийной точности ( $1,74 \pm 0,76$ ). Полученные результаты свидетельствуют о том, что к пятому курсу студенты забывают точные определения основных категорий психологии. *Выразительность речи* представлена высокими показателями готовности к речевому общению ( $3,07 \pm 0,4$ ), что является свидетельством опыта профессионального общения, показателем ниже среднего темпа речи –  $84,1 \pm 25,56$  (норма 100–120 слов в минуту), громкости ( $1,90 \pm 0,71$ ), средним показателем интонационной выразительности ( $2,18 \pm 0,77$ ) и высоким уровнем лексического разнообразия ( $124,27 \pm 40,38$ ). *Ясность речи* представлена высоким уровнем связности ( $3,2 \pm 0,52$ ) и фонации речи, чистоты речи ( $2,2 \pm 0,51$ ). Выявлен средний уровень уверенности речи ( $2,2 \pm 0,62$ ), демонстрирующий неуверенность пятикурсников в предмете говорения. Адекватно оценивая свою речь, 50 % пятикурсников называют ее недостаточно профессиональной, 38 % – непрофессиональной, 12 % испытуемых относят свою речь к категории «профессиональная».

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование профессиональной речевой деятельности студентов-психологов представляет собой сложный, многоплановый процесс взаимодействия преподавателя и студентов в учебно-профессиональных ситуациях. Основу этого процесса составляют знания о предмете речи, речевая культура, представленная системой коммуникативных качеств, методы и

способы организации учебного процесса, стимулирующие познавательный интерес и стремление к саморазвитию, формирование способности к само-рефлексии профессиональных компетенций.

Актуальность и целесообразность организации психологического сопровождения процесса профессионализации студентов не вызывает сомнений. Психологическое сопровождение является необходимым условием повышения эффективности учебно-профессиональной деятельности студентов, результат которого будет заключаться в психологической готовности выпускников учреждения образования к осуществлению профессиональной деятельности, реализации своего личностного и профессионального потенциала, мобильному реагированию на изменения, происходящие в социально-профессиональной среде.

*Дата поступления – 14.08.2015.*

#### *Список использованных источников*

1. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. М., 1997.
2. Болучевская, В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий: монография / В.В. Болучевская. Волгоград, 2010.
3. Введенская, Л.А. Культура и искусство речи / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. Ростов н/Д., 1998.
4. Гарбовский, Н.К. Профессиональная речь. Сопоставительно-стилистический аспект (На материале французских и русских военных текстов): автореф. дис. ... д-ра филолог. наук: 10.02.20 / Н.К. Гарбовский; Военный ин-т. М., 1981. 38 с.
5. Головачев, Б.Н. Формирование артистизма речи учителя в системе среднего педагогического образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Б.Н. Головачев; Краснодарский гос. ун-т культуры и искусств. Краснодар, 2003. 19 с.
6. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. 5-е изд., перераб. и доп. М., 2008.
7. Иванкина, Н.Н. Профессиональная речь юриста: учеб. пособие / Н.Н. Иванкина. М., 2010.
8. Лейчик, В.М. Терминоведение. Предмет, методы, структура / В.М. Лейчик. М., 2006.
9. Лотте, Д.С. Основы построения научно-технической терминологии. Вопросы теории и методики / Д.С. Лотте. М., 1961.
10. Реформатский, А.А. Что такое термин и терминология? / А.А. Реформатский // Вопросы терминологии. М., 1961. С. 46–54.