ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

Е.Н. Алтынцева
БГПУ (Минск)

По данным Министерства образования Республики Беларусь, ежегодно в социально опасном положении признаются около 20 тысяч детей. Число неблагополучных семей, в отношении которых ведется работа по месту жительства в рамках индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, также остается достаточно стабильным – 12-13 тысяч. За 2007-2012 годы 25 300 детей, признанных нуждающимися в государственной защите, были отобраны у родителей и направлены в детские социальные приюты. Возвращено родителям после проведения комплекса реабилитационных мероприятий только 50 % детей от общего воспитанников приютов [3]. В этой связи актуальным остается вопрос об организации и проведении комплексной социально-педагогической поддержки и психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Частая смена педагогических кадров в социально-педагогических учреждениях стала причиной того, что с детьми из неблагополучных семей работают люди, которые не владеют необходимыми знаниями, не готовы к конструктивному взаимодействию с детьми в ситуации семейного неблагополучия. А отсюда и типичные ошибки, стереотипы, быстрое профессиональное выгорание специалистов.

Дети, изъятые из семьи и помещенные в детский социальный приют, переживают двойную травму: с одной стороны – факт утраты родителей, с другой – необходимость приспособляться к новым, отличным от семейных, условиям жизни. Многие дети, попавшие в приют, уже пережили множественные утраты. В их жизнях были смерть, предательство или исчезновение людей, которые были им дороги, потеря доверия к родителям, которые не смогли или не захотели удовлетворять их потребности или прибегли к насилию. Боль, вызванная утратами и разлуками, это очень серьезная душевная травма, под воздействием которой дети «застревают» на том или ином этапе развития или даже регрессируют на более ранние этапы развития.

По мнению исследователей, ребенок воспринимает вынужденную разлуку с родителями почти как смерть своих родителей. Распространенное мнение о том, что маленькие дети ничего не понимают и все быстро забывают, ошибочно. Дети чувствуют утраты также как и взрослые, только не могут себя защитить, от чего возникает чувство бесконтрольности событий, беспомощности, бессилия, чувство вины, чувство зависимости и несвободы. В этой связи помещение в детский социальный приют они могут воспринимать как насилие по отношению к ним. Утрата семьи, даже если ребенку жилось в ней тяжело, - серьезная травма, приносящая ребенку боль, обиду на родителей и на жизнь, чувство отверженности, гнев [1].

Необходимо считаться с тем, что родители воспитанников детского социального приюта, даже если они не справились с воспитанием своих детей, продолжают оставаться для них любимыми людьми. Специалисты должны понимать, что, несмотря на ситуацию в семье, аморальное поведение родителей, причины неблагополучия в семье, родители остаются кровными родителями детей. Семья – это единое целое. И со стороны специалистов недопустимы негативные высказывания при несовершеннолетних в адрес их родителей, и тем более оскорбления. Данные высказывания нарушают этические нормы социально-

педагогической деятельности, нивелируют всю работу, которая была проведена с семьей, поскольку дети принимают все на свой счет, замыкаются, и перестают сотрудничать со специалистами.

В этой связи специалист приюта должен выполнять следующие правила во взаимодействии с воспитанником:

- никогда, ни при каких обстоятельствах нельзя говорить плохо о кровных родителях ребенка;
- всегда быть готовым к откровенному разговору с ребенком о родителях; не скрывать правды, но найти слова, которые помогут ему принять родителей, понять их и простить; ребенок должен чувствовать, что педагоги не осуждают его родителей;
- подчеркивать, что ребенок не виноват в том, что он сейчас находится в детском социальном приюте;
- научить его относиться к себе не как к жертве обстоятельств, а как к личности, имеющей свою индивидуальную историю;
- помнить, что сформировать зрелую личность может только положительное отношение к родителям, отсутствие на них обиды;
- знать, что переживания ребенком боли травмирующих событий в жизни будут менее травмирующими, если организовывать контакты воспитанника с родителями, родственниками, друзьями.

Любому специалисту, работающему с ребенком в период переживания боли и грусти, необходимо помнить, что воспитанники расходуют массу физических и эмоциональных сил, чтобы справиться со своими чувствами. В это время способность ребенка учиться делать уроки, читать существенно снижена. Как отмечают российские исследователи, данные переживания негативно сказываются на психическом, физическом, личностном развитии несовершеннолетнего. На данном этапе нельзя проводить медицинские, врачебные, психологические экспертизы, связанные с постановкой диагноза ребенка в его развитии. Когда ребенок примирится со сложившейся ситуацией, у него меняется поведение, появляется интерес к жизни, познанию. Меняются диагнозы, поставленные ранее [2].

С проблемой переживания горя тесно связана задача социально-педагогической поддержки и психологической помощи несовершеннолетним по формированию адекватной временной перспективы.

Временная перспектива – это целостное видение человеком своей жизни в прошлом, настоящем и будущем. Она включает в себя понимание преемственности прошлого, настоящего и будущего в его развитии, осознание и оценку объективных условий своего существования в настоящем, прошедшем и будущем. Временная перспектива приобретает особое значение в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или оставшихся без попечения родителей. Потеря родительской заботы может найти свое отражение в переживаниях детей, способности адекватно воспринимать свое прошлое, и в соответствии с этим, жить настоящим, планировать будущее.

Обеспечивая уход за ребенком, педагоги-воспитатели помогают ребёнку примириться с собственным прошлым. Решение этой задачи – это своеобразное «путешествие во времени», которое может быть описано следующей формулой: «примириться с прошлым, жить настоящим и смотреть в будущее».

Работая с детьми, педагоги должны быть готовы к тому, что прошлое будет оказывать значительное влияние на настоящее. Дети из неблагополучных семей часто усваивают модели поведения, которые помогали им справляться с насилием и неудовлетворением их потребностей, но эти модели могут восприниматься

обществом как неуместные или неприемлемые. Такие дети часто ведут себя раздраженно, враждебно, страдают от депрессии, вызванной болью, которую им довелось пережить. В таких случаях мы говорим, что «ярость скрывает боль». Бывает и так, что такие дети ведут себя «идеально». Порой начинает казаться, что проблемы, с которыми им пришлось столкнуться, не оставили на них никакого следа. К сожалению, в большинстве случаев это всего лишь означает, что дети прячут свою боль глубоко внутри, и что когда-нибудь она все же вырвется наружу.

В ходе реабилитации несовершеннолетних специалисты добьются значительных результатов, если будут:

1. Понимать и последовательно удовлетворять потребности детей.
2. Помогать детям выражать свои чувства и выказывать понимание.
3. Помогать детям расслабляться и веселиться.
4. Применять методы поддержания дисциплины, не связанные с физическим насилием.
5. Создавать у детей ощущение, что они достойны любви и уважения.
6. Не отвергать детей, даже тогда, когда их поведение оставляет желать много лучшего.

При организации таких форм социально-педагогической поддержки и психологической помощи, как тренинг, практические занятия, дискуссии, следует иметь ввиду следующие особенности работы с несовершеннолетними в трудной жизненной ситуации.

- У детей из неблагополучных семей нередко весьма ограниченный словарный запас: они не знают значение многих слов, узко понимают некоторые понятия, часто используют жаргонные слова и выражения. В ходе занятий они открывают для себя значение очень многих слов. При проведении занятий важно всегда уточнять, все ли слова понятны, записывать новые слова на доске, повторять несколько раз новые слова для лучшего запоминания.
- Несовершеннолетние из неблагополучных семей часто не умеют выражать свои мысли, у них отсутствуют навыки рефлексии, самооценки, от чего затруднено проведение аналитических упражнений, подведение итогов занятий. Задача педагога – начать развивать аналитические навыки, способствовать развитию разговорной, правильной с точки зрения этики, речи у детей.
- Несмотря на кажущуюся уверенность в себе детей, их некоторую заносчивость, они крайне обидчивы и ранимы. Одно случайно сказанное слово может запомниться им навсегда, стать причиной отказа от дальнейшего сотрудничества с педагогом.
- Проблемой может стать и чрезмерная замкнутость и агрессивность некоторых воспитанников в силу прошлого опыта, возраста, характера. Ошибкой будет, если педагог начнет требовать раскрыться, высказаться, или, наоборот, будет игнорировать «трудных подростков». Ситуация изменится лишь тогда, когда подростки будут уверены в педагоге, в его словах, авторитете, в целом в конфиденциальности групповой работы.

Литература

1. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод. пособие / В.А. Маглыш. – Минск : БГПУ, 2009. – 120с.
2. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. М., Издат. Центр «Академия», 2008. – 256 с.

3. Хмелевский, В.М. Проблемы социального сиротства в цифрах. 1993-2013 годы: информационный бюллетень / В.М. Хмелевский, Г.С. Марчук. – Выпуск № 16. – Минск: ГИАЦ Минобразования, 2014. – 117с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ