

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Журавкина И.С.
Беларусь, г. Минск

Динамика изменения современного общества актуализирует необходимость развития коммуникативных умений как важного компонента в профессионально-образовательной структуре личности специалистов высшего звена, способных в будущем обеспечить гуманизацию производственных отношений на основе сформированных коммуникативных умений и навыков. В настоящее время одной из важных проблем социально-психологических исследований остается рассмотрение личности в системе отношений (В.Н. Мягшев, 1995). Основными условиями и движущей силой развития личности является общение с другими людьми и складывающиеся при этом отношения. Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует сильной волевой, интеллектуальной и эмоциональной готовности, требующей специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта.

Основными целями современной социально-гуманитарной подготовки студентов на первой ступени образования в вузе выступает развитие у них социально-личностных компетенций. В перечень ключевых компетенций входят: умение анализировать новые ситуации и применять уже имеющиеся знания для анализа; способность взаимодействовать и уживаться с другими людьми; готовность замечать проблемы и искать пути их решения и др., основой которых, по сути, составляют коммуникативные способности.

Большое количество исследований (Г.М. Андреева, И.А. Зинкина, В.Ф. Ломов, Е.И. Рогов и др.) посвящено психолого-педагогической стороне коммуникатива, понимаемой как познавательный процесс, который затрагивает эмоционально-чувственную сферу и выступает как единство коммуникативной культуры чувств и культуры мышления.

Коммуникативные качества, по мнению Л.А. Петровской и Р.Х. Шапурова, являются важными факторами делового общения. Ю.Л. Ханин рассматривает коммуникативные качества как интегрированный показатель и выделяет три аспекта: полнота общения, эмоциональность личности, коммуникативные навыки и умения.

Так, коммуникативные качества - это совокупность способностей, свойств, умений, навыков личности, характеризующие ее отношение к людям и обеспечивая возможное установление и поддержание контакта и взаимопонимания между ними.

Коммуникативная компетентность, по мнению Ю.Н. Емельянова, - ориентированность в различных ситуациях, основанная на знаниях и чувственном способностях эффективно взаимодействовать с окружающими людьми, быть понимаемым себя и других людей при постоянном взаимодействии с другими людьми в условиях социальной среды. Это не просто видение я или другими кодами общения, а особенности личности в единстве его мыслей, чувств, действий, разворачивающихся в определенном контексте.

В нашем исследовании показателями коммуникативной компетентности являлись коммуникативная толерантность, а также особенности межличностного взаимодействия коммуникативная социальность, взаимность, коммуникативные умения коммуникативная толерантность, а также особенности межличностного взаимодействия коллективе.

Таким образом, для изучения особенностей коммуникативных качеств в студенческой среде использовались следующие диагностические инструменты: методика «Диагностика компетентности социального взаимодействия» (Н.М. Конди методика «Тест коммуникативных умений» (Л. Микельсон), методика «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко). Для определения характера межличностных отношений, как показателей результативности использования коммуникативных компетенций применялись методика «Субъективная межличностных отношений» (С.В. Думновский) и методика «Оценка психологии атмосферы в коллективе» (А.Ф. Филлер). В исследовании приняли участие 61 человек студенты 3-его курса (19-22 лет), исторического факультета, Белорусского государственного педагогического университета им. М.Танка.

По результатам диагностики компетентности социального взаимодействия отмечено, что у ребят преобладает личностно-творческий уровень (49%); в общении ориентированы на освоение характера ситуации, своеобразие партнера, учат собственное состояние, т.е. исходят из конкретных характеристик реальной социальной взаимодействия. Данная категория студентов знает нормы и стереотипы социального взаимодействия, но старается использовать нестандартный, творческий подход в разрешении проблемных ситуаций в общении, обладает развитыми механизмами межличностного взаимодействия: эмпатией, рефлексией, идентификацией.

Однако, 36% ребят в общении использует общепринятые либо заготовленные сценарии) - стереотипные модели социального взаимодействия. Видея механизмы развития межличностных отношений, обладают средним уровнем оригинальности мышления и поведения, редко используют нестандартные пути решения проблемных ситуаций в общении. Избегают социальных контактов либо следуют в общении по шаблону 15% испытуемых.

По мнению студентов, у них отмечается наличие компетентного стиля взаимодействия (38%), что свидетельствует о высоком уровне коммуникативных умений, эффективной реализации возможности взаимодействия с окружающими, находить компетентные способы общения с людьми.

Критериями показателями коммуникативной толерантности были отследить следующие характеристики: способность принимать индивидуальность встречных людей (57%); отсутствие тенденции оценивать людей, исходя из собственного «убеждения» (53%); умение сглаживать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникативными людьми (63%); нет склонности переделывать и пересовмещать партнера (51%); наблюдается склонность подгонять партнеров под себя, делать их удобными (51%); отмечается наличие прощания другому его ошибки, неточность, не предельно приятные неприятности (55%); терпимость к физической или психической дискомфорту, в котором оказался партнер по общению (82%); адаптивные способы

взаимодействии с людьми отмечают у себя 72% студентов. Однако, нетолерантное отношение вызывает у студентов такой показатель как категоричность или консервативность оценки в адрес окружающих (52%).

Анализируя особенности межличностных отношений преобладание получили следующие характеристики отношений: напряженность отношений (65%), при которой отмечается излишняя сосредоточенность, поглощенность мыслями об отношениях, повышенная озабоченность отношениями, которые являются неустойчивыми, доставляющими беспокойство и дискомфорт; агрессия в отношениях наблюдается у 70% студентов, она может быть выражена в стремлении подчинить себе других, доминировать над ними, стремление обрести контроль, власть над другими людьми.

Показатели отчужденности и конфликтности в отношениях не получили четких границ, они оказались в пределах среднего и высокого уровней. Отчужденность в отношениях. С одной стороны, у некоторых ребят (45%) выражено стремление дистанцироваться от других людей, в отношениях имеет место отсутствие доверия, понимания, близости. Отношения не вызывают чувства комфорта. Возможно наличие переживания одиночества, изолированности, несмотря на то, что находится среди других людей. С другой стороны, 40% студентов отмечают, что чувствуют себя хорошо среди людей, стремятся устанавливать близкие, доверительные отношения с другими людьми, чувствуют, что их понимают или стараются понять. Конфликтность в отношениях отмечают у себя 50% студентов, предполагающее наличие противоречий, противостояния, противоборства между людьми. В отношениях каждый ориентируется на свои интересы, стремится навязать предпочтительное для себя решение. Однако, 45% говорят о двухсторонней позиции: либо отсутствие противостояния, неразрешимых противоречий между субъектами отношений, либо возникающие трудности и противоречия конструктивно разрешаются.

Психологическая атмосфера в студенческих группах была оценена третьими лицами высоким уровнем развития (70%), при которой отмечается преобладание дружеской атмосферы, состояние комфорта, принятие окружающими друг друга, умение кооперироваться, сотрудничать.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о неполной готовности студентов педагогического вуза к компетентностному взаимодействию, нуждающемуся в дополнительной проработке и разъяснении данных категорий для будущей квалифицированной работы с разными категориями людей. Поэтому важнейшей задачей высшей школы на современном этапе является гуманизация процесса обучения, которая заключается по-новому подходить к общей и профессиональной подготовке специалистов в вузе. Одна из важнейших задач – обеспечить развитие индивидуальности, личностных качеств и свойств в единстве с профессиональными знаниями и умениями.