

Е.Н. Алтынцева,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы
Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

The article presents the technology of mentoring, which is proposed to be used in post-institutional support of orphans. The goals, objectives, principles and forms of mentoring in the field have been developed.

В статье представлены научно-методические основы реализации технологии наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данная технология может использоваться как форма патронатного воспитания, а также будет эффективной в системе постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Проанализированы цель, задачи, принципы, содержание, этапы и условия реализации технологии наставничества на различных этапах жизни детей-сирот.

Ключевые слова: наставник, наставничество, патронатное воспитание, подготовка к самостоятельной жизни, постинтернатное сопровождение, дети-сироты.

Подавляющее большинство успешно адаптирующихся в обществе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период их воспитания в интернате взаимодействовали с взрослыми, которые были заинтересованы в их благополучии и помогали планировать будущее, а также ориентировали их на собственные усилия. По мнению самих выпускников, эти взрослые сыграли значительную роль в их жизни, были им «вместо мам», наставниками. Наставничество нередко возникало в реальной жизни без вмешательства специалистов, когда по собственной инициативе отдельные граждане брали воспитанника интернатного учреждения к себе в семью на выходные, в каникулярное время, выступали его наставником, помогали уже повзрослевшему молодому человеку адаптироваться в самостоятельной жизни.

На современном этапе с утверждением положения о патронатном воспитании (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2012г. № 596) традиционное наставничество фактически представляет собой форму патронатного воспитания, возникающую в целях формирования у детей, находящихся в детских интернатных учреждениях, учреждениях профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, позитивного опыта жизни в семье, поддержания и укрепления их родственных связей, создания условий для подготовки к самостоятельной жизни и социальной адаптации. *Особую актуальность данная технология приобретает в период подготовки детей к самостоятельной жизни и в ходе постинтернатного сопровождения [1].*

В научном плане наставничество как форма и технология социально-педагогической деятельности представлена слабо, однако она широко используется в практике, и получила положительный резонанс. Наличие «своего» взрослого, который бы сопровождал ребенка-сироту в интернатном учреждении и в период его профессионального обучения или трудоустройства является важным моментом подготовки к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения. Такого взрослого в одних источниках называют куратором, в других – наставником, общественным попечителем, шефом и т.п. Общее значение термина «наставник» – это учитель, руководитель [3, с. 502].

Наставник – это референтный взрослый, который оказывает помощь ребенку в самостоятельном жизнеустройстве и выполняет важные функции консультанта, друга, старшего товарища, родителя, педагога.

В основе технологии наставничества лежит концептуальная идея о необходимости актуализации *потребности* детей в детских интернатных учреждениях в *доверительном общении с взрослыми*, иметь референтного взрослого, мнение которого является авторитетным. Как отмечают исследователи, у воспитанников и выпускников интернатов наблюдается обостренная потребность во внимании и доброжелательности взрослого: они открыты для взрослого, ждут его одобрения и участия (Л.И.Шипицына) [4].

Необходимость прикрепления наставника (патронатного воспитателя) к выпускнику интернатного учреждения обусловлена также особенностью психологического статуса сироты – наличием рецептивных ориентаций. Это означает, что даже в самостоятельной жизни ему нужен взрослый, который сможет дать «рецепт», что делать, как себя вести. Выпускники интернатных учреждений привыкли к внешнему контролю в интернате (говорили, что надо делать, проверяли выполнение и т.д.). Поэтому полная потеря внешнего контроля приведет к тому, что ситуация станет неуправляемой [2].

Миссия и цель работы наставника заключается в том, чтобы он вселил в выпускника детского интернатного учреждения *оптимизм и веру в себя*. Зачастую выпускники не достигли того уровня личностного развития, когда человек опирается не на внешние оценки, а на свою собственную оценку и мнение. Это обусловлено тем, что в детских интернатных учреждениях складывается специфическое общение воспитанников с взрослыми, когда у педагогов формируется условное отношение к ребенку. Положительное отношение взрослого воспитанник должен заслужить выполнением его требований, примерным поведением, хорошими отметками, что нередко формирует неадекватную самооценку у воспитанника, его зависимость от внешней оценки. Наставник может обеспечить *безусловное уважение* выпускника, *беспристрастную оценку* его личности, своим отношением придать выпускнику уверенность в себе, свои силы, в завтрашнем дне, ориентировать молодого человека на оптимистичное видение будущего. В свою очередь оптимизм и уверенность в себе актуализирует потребность выпускника стать субъектом жизнедеятельности,

творцом собственной жизни, формирует самостоятельность и ответственность личности.

В **общие задачи** работы наставника в период подготовки ребенка к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения входит:

1. эмоциональная поддержка, содействие росту уверенности в себе и своих силах, оптимизма, налаживание конструктивного доверительного общения;
2. консультирование и инструктирование по вопросам поиска информации, решения проблем самостоятельной жизнедеятельности, способов поведения в новых жизненных ситуациях;
3. помощь в формировании хозяйственно-бытовых, элементарных экономических навыков и умений, содействие формированию самостоятельности и опыта самостоятельной жизнедеятельности;
4. формирование навыков общения в новом коллективе, содействие формированию сети социальной поддержки у выпускника;
5. содействие постановке конструктивных жизненных целей и планов.

Эффективность работы наставника обеспечивают следующие **условия**:

- наличие у выпускника возможности установить постоянный эмоциональный контакт с наставником;
- направленность совместной деятельности наставника и выпускника на постепенное повышение уровня самостоятельности и ответственности выпускника;
- признание центральным процессом успешной адаптации выпускника не столько усвоение им знаний и навыков независимой жизни, сколько комплексную реабилитацию, формирование устойчивой конструктивной активной жизненной позиции;
- продолжительность взаимодействия наставника и выпускника не менее одного года.

Если налажены конструктивные взаимоотношения с выпускником, наставник способен контролировать его питание (что ел на завтрак перед выходом из дома, пообедал ли; где ему по дороге можно купить продукты домой), отдых (планы на вечер, выходные дни), бюджет, то есть те вопросы, которые наиболее остро стоят в первые месяцы самостоятельной жизни сироты.

Каждый наставник должен помнить, что дети, у которых есть проблемы привязанности, имеют другую систему ценностей. Ребенок, переживший разлуку с родителями или их утрату, изъятие из семьи, многочисленные переезды из одного сиротского учреждения, в другое, смену воспитателей, детских классов или групп, избегает эмоциональной привязанности и близости. Чтобы защитить себя от боли, он создает барьер между собой и взрослым. Наставник должен общаться с выпускником, интересоваться его жизнью и самочувствием, не взирая на его поведение. И начинать общаться нужно взрослому, не ожидая инициативы со стороны выпускника. В общении наставнику очень важно концентрировать внимание не на ошибках, отклонениях в поведении выпускника, а на положительных

ожиданиях, которые проявляются в таких высказываниях: «Я верю, что ты можешь...», «Я знаю, как хорошо у тебя может получиться эта работа», «Я уверена, что ты можешь учиться лучше» и т.п.

Принципами работы наставника с выпускником детского интернатного учреждения должны стать:

– принцип *гуманизма и безоценочного принятия*: наставник оказывает помощь независимо от того, насколько поведение выпускника социально одобряемо; у выпускника интернатного учреждения недостаточный опыт совместных с взрослыми эмоциональных переживаний, ему трудно осознать свои намерения и побуждения, развивать способность к рефлексии, в связи с этим куратор должен ориентироваться на понимание личности молодого человека, принимать во внимание особенности его мировосприятия;

– принципы *добровольности и безвозмездности*: работа наставника является добровольной и безвозмездной инициативой, поскольку наличие материальных интересов у взрослых часто затрудняет их общение с выпускником интерната, снижает доверительность отношений, является барьером на пути к конструктивному взаимодействию;

– принцип *уважения и разумного требования* к выпускнику позволит минимизировать иждивенческие установки, уклонение выпускника от принятия на себя ответственности за свою жизнедеятельность;

– принцип *оптимистичного жизневосприятия* предполагает создание оптимистической атмосферы, веру в силы молодого человека, его личностный потенциал и в будущее в целом, предполагает направленность деятельности наставника на осознание выпускником перспективы собственной жизни, построение им жизненных целей и планов во всех сферах жизнедеятельности;

– принцип *включения выпускника в партнерские отношения* определяет понимание выпускника как партнера взаимодействия, направляет работу куратора на становления субъектности выпускника, создание условий для развития самостоятельности и ответственности личности.

Очевидно, что наставником может быть человек, которому сирота доверяет. На наш взгляд, в качестве наставника может выступить, с одной стороны, педагог или специалист по социальной работе, с которым выпускник непосредственно взаимодействует в детском интернатном учреждении, учреждениях профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, территориальном центре социального обслуживания населения, с другой – человек без специального образования, который входит в контактную сеть молодого человека (родственник, сосед, друг, коллега по работе и другие).

В связи с этим в практике подготовки детей-сирот к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения можно выделить следующие формы наставничества:

1. Наставничество со стороны педагогов детского интернатного учреждения;

2. Наставническая деятельность специалистов по социальной работе территориального центра социального обслуживания населения;
3. Наставничество по месту жительства выпускника (родственники, соседи);
4. Наставничество по месту трудоустройства выпускников.

В положении о патронатном воспитании закреплены нормативные основы патронатного воспитания в период нахождения сироты еще на государственном обеспечении. Данные нормативы применимы и к технологии наставничества – определены требования к наставнику, порядок и условия передачи детей на воспитание, разработан договор патронатного воспитания. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые окончили учреждения профессионального образования и/или трудоустроились, наставничество представляет собой *общественную инициативу*. Конкретный алгоритм и содержание работы куратора зависят от специфики формы наставничества.

Наставничество со стороны педагогов детского интернатного учреждения

Эффективным является наставничество, которое начинается еще в стенах интернатного учреждения и продолжается в течение 2-3 лет после окончания выпускником учреждения. Согласно нормативным правовым требованиям, постинтернатное сопровождение выпускников ведут специалисты социально-педагогической и психологической службы (далее – СППС) интерната, однако индивидуальное курирование выпускников в реальной жизни крайне затруднено из-за ограниченности штатных сотрудников в СППС интерната и наличия дополнительного объема работы с самими воспитанниками. Организация индивидуального курирования выпускников силами специалистов СППС представляется нам неэффективным. Специалисты СППС не могут обеспечить должного внимания каждому выпускнику, создать атмосферу доверительного общения с каждым молодым человеком, стать для всех их значимым лицом.

На наш взгляд, специалисты должны выполнять лишь функции координации наставнической деятельностью, а индивидуальное наставничество должно быть возложено на воспитателей, учителей, руководителей кружков, в целом тех работников интерната, которые являются значимыми взрослыми для выпускников.

В этом случае наставники могут назначаться еще в период нахождения ребенка в интернате. Наставник готовит воспитанника к самостоятельной жизни, формирует установки на собственную трудовую деятельность, которая даст деньги на выживание; способствует повышению социальной компетентности, коррекции личных негативных установок, росту уверенности в себе. В дальнейшем, в постинтернатный период наставник поддерживает отношения со своим подопечным.

Алгоритм такой работы будет выглядеть следующим образом:

1 этап – диагностика уровня готовности воспитанников к самостоятельной жизни, определение проблемных сфер, которые могут

спровоцировать неуспешность постинтернатной адаптации; подбор наставников в соответствии с предпочтениями воспитанников, установление наставником с воспитанником эмоционального контакта и доверительных отношений.

2 этап – определение задач и примерного содержания работы наставника с воспитанником, при необходимости привлечение наставником других специалистов к подготовке воспитанника к самостоятельной жизни (педагога-психолога, педагога социального, юриста и других).

3 этап – наставничество в постинтернатный период, индивидуальное консультирование и инструктирование, помощь в формировании хозяйственно-бытовых и элементарных экономических знаний, умений и навыков, в постановке жизненных целей и планов по их достижению, в формировании опыта самостоятельной жизнедеятельности, формирование сети социальной поддержки воспитанника, при необходимости обращение за помощью к специалистам СППС и другим специалистам, участвующим в постинтернатном сопровождении, систематическая рефлексия и оценка взаимодействия с выпускником.

Ведущими организационными формами наставничества педагогическим персоналом выпускников в первые годы их самостоятельной жизни могут стать переписка, общение по телефону, правовое и профориентационное консультирование, оказание психологической помощи, содействие в поиске материальной поддержки, содействие в трудоустройстве и обучении, посещение и оценка условий жизни, прием выпускников в интернатном учреждении в выходные и каникулярные дни.

В то же время значительной проблемой в реализации технологии наставничества педагогами интернатного учреждения может стать территориальное отдаление выпускника от интерната, загруженность педагогов текущей работой, смена педагогического состава в учреждении.

Наставническая деятельность специалистов по социальной работе территориального центра социального обслуживания населения

Данная форма наставничества также имеет большой социально-педагогический потенциал, прежде всего, потому, что это наставничество со стороны специально подготовленных специалистов, которые обладают знаниями и умениями профессионального взаимодействия с различными группами населения, призваны обеспечивать успешность процесса социальной адаптации выпускников детских интернатных учреждений. Таких наставников не нужно обучать многим аспектам работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Наставники из числа специалистов по социальной работе призваны стать полномочными представителями и защитниками интересов выпускника в различных социальных институтах, консультантами по широкому спектру жизненных и личных проблем. Они оказывают поддержку в новых ситуациях и содействуют становлению самостоятельности и ответственности молодого человека.

Кроме общих задач наставника, описанных нами выше, в ряд функций наставников из числа специалистов по социальной работе могут входить:

- диагностика социальных проблем, круга общения, окружения выпускника и определение проблемного поля;
- обеспечение соблюдения прав выпускников, защита интересов с представительство в правовых учреждениях в случае нарушения его прав или совершенного правонарушения со стороны выпускника;
- осуществление контактов с учреждениями образования, в которых выпускник продолжает обучение, предприятиями и учреждениями, где выпускник начинает свою профессиональную карьеру, и другими специалистами, которые участвуют в постинтернатном сопровождении выпускника;
- выстраивание сети социальной поддержки выпускника;
- профилактика безработицы и асоциальных форм поведения, в том числе бродяжничества, алкоголизма, наркомании и т.п.;
- профилактика вторичного сиротства, помощь молодым родителям при рождении ребенка, влияние на формирование привязанности молодых родителей к их ребенку, поддержка родительских чувств, помощь в уходе и воспитании ребенка.

Алгоритм работы наставников из числа специалистов по социальной работе включает в себя следующие этапы:

1 этап – налаживание эмоционального контакта с выпускником интернатного учреждения, диагностика уровня социальной адаптации выпускника в постинтернатный период, определение круга проблем выпускника, при решении которых необходима помощь куратора;

2 этап – разработка совместно с выпускником индивидуальной программы социально-педагогического сопровождения в постинтернатный период, определение содержания работы, разделение ответственности между наставником и выпускником (при необходимости заключение договора о сотрудничестве);

3 этап – осуществление наставнической деятельности в соответствии с индивидуальной программой и жизненными обстоятельствами, формирование опыта самостоятельной жизнедеятельности, консультирование и инструктирование, при необходимости обращение к другим специалистам, задействованным в постинтернатном сопровождении; систематическая рефлексия и оценка результатов взаимодействия с выпускником.

В то же время нам представляется, что наставничество со стороны специалистов по социальной работе будет эффективным лишь тогда, когда у специалиста на учете состоят 3-5 выпускников детских интернатных учреждений, и данные выпускники территориально не отдалены от него. В данном случае выполнение функциональных обязанностей специалиста может быть сопряжено с индивидуальным курированием выпускников. Специалист может наладить эмоциональный контакт, уделить достаточно

внимание каждому молодому человеку, проконтролировать или помочь им в трудную минуту. В иных ситуациях индивидуальное наставничество будет затруднено и малоэффективным.

Наставничество по месту жительства выпускников

Наставничество выпускников интернатных учреждений по месту жительства уже получило распространение на территории республики со стороны ближайшего окружения молодого человека, соседей, родственников. Такие кураторы оказывают эмоциональную поддержку выпускнику интернатного учреждения, помогают в решении хозяйственно-бытовых вопросов (косметический ремонт, благоустройство квартиры, приготовление пищи и т.п.), консультируют по вопросам распределения денежных средств и планированию бюджета; помогают при первичном обращении в различные социальные службы, государственные учреждения и т.п.

Несравненным плюсом данной формы наставничества является отсутствие профессиональных и материальных интересов у наставника. Общение с выпускником строится на основе собственной инициативы, заинтересованного отношения к молодому человеку, и такое наставничество несомненно является весьма эффективным. Выпускники чувствуют неподдельный интерес со стороны взрослых, доверяют и открываются им, стремятся следовать советам своих наставников.

Однако потенциал данной формы используется сегодня не в полной мере. На наш взгляд, эта практика должна стать более масштабной. И в данной ситуации ключевую роль должны сыграть специалисты, участвующие в обеспечении постинтернатного сопровождения детей-сирот (специалисты детских интернатных учреждений, ТЦСОН и другие).

Для организации такой формы наставничества специалисты должны:

1. изучить контактную сеть выпускника детского интернатного учреждения (родственники, друзья, педагоги, соседи и другие).
2. выделить из контактной сети лиц, наиболее подходящих на роль наставника выпускника;
3. предложить потенциальному наставнику курировать выпускника в период его адаптации к самостоятельной жизни, обсудить с ним функции, содержание, примерные сроки работы, пути сотрудничества со специалистом в случае необходимости;
4. обсудить с выпускником кандидатуру наставника, мотивировать выпускника на общение с наставником, принятие его помощи;
5. индивидуальное консультирование выпускника и его наставника по степени необходимости.

Наставничество по месту трудоустройства выпускников

Наиболее сложным в системе постинтернатного сопровождения после проблемы жилья является вопрос адаптации выпускников на местах трудоустройства. Как отмечают исследователи, сироты воспринимают работодателей, сотрудников и специалистов, которые с ними работают, как «чужих», которые «лезут в душу». В свою очередь сотрудники нередко имеют негативный настрой в отношении выпускников детских интернатных

учреждений, предъявляют завышенные требования к сиротам, относятся к ним как к потенциальным ворами, асоциальным элементам. В результате у молодых людей возникает чувство брошенности, ненужности. Они страдают от отсутствия поддержки, неустроенности, неуверенности в себе, а отсюда прогулы, беспричинные неявки на работу, увольнения [2].

Идеальными условиями для выпускника интернатного учреждения, впервые устроившегося на работу, является наставничество по месту работы, когда в течение как минимум первого года работы рядом находится опытный наставник, который помогает решить рабочие вопросы, в идеале участвует в жизни выпускника.

Мы согласны с мнением коллектива авторов Г.В.Семьей, Н.В.Владимировой, Н.Г.Зайцевой, которые считают, что наставничеством выпускника интернатного учреждения изначально может заниматься сам руководитель подразделения организации, где работает выпускник [2]. Важно, чтобы руководитель представил выпускнику интернатного учреждения коллектив, познакомил с подразделением и обстановкой в нем, подробно изложил требования, сообщил о трудностях, которые могут встретиться, и наиболее распространенных ошибках в работе, о будущих коллегах, особенно тех, у кого трудный характер, и тех, на которых всегда можно положиться, спросить совет. Руководитель должен осуществлять инструктаж, контроль за первыми шагами новичка, выявлять сильные и слабые стороны его подготовки, определять реальную потребность в дополнительном обучении, оказывать всестороннюю помощь в адаптации.

В обязанности непосредственного наставника по месту работы выпускника может входить:

- профессиональное обучение выпускника;
- формирование коммуникативных навыков, помощь в установлении позитивных отношений в коллективе;
- содействие дальнейшему профессиональному росту (наставник может совместно с молодым человеком составить план освоения специальности, карьерного роста);
- разъяснение правовых аспектов трудового законодательства; содержания должностной инструкции и последствий за ее невыполнение, вопросов режима работы, правил внутреннего трудового распорядка, порядка оформления больничных; выпускника нужно ознакомить с социальным пакетом (если он есть); объяснить когда, где и как он будет получать заработную плату, от чего она зависит.
- знакомство с принятыми в организации ценностями и нормами поведения и другими элементами корпоративной культуры;

Наставник по месту работы должен общаться с выпускником на равных, учить его уходить от конфликтов, уметь отстаивать свою точку зрения, прислушиваться к мнению окружающих, помогать другим работникам (при этом, не выполняя их работу и не считая себя «мальчиком на побегушках»), не бояться задавать вопросы, подсказывать возможности

повышения квалификации, уровня образования. Очень важно, чтобы выпускник со временем стал ощущать свою необходимость в данном коллективе, уважение за хорошо выполненную работу (не забывая о возможности наказания за реальные проступки – штрафы за прогулы, опоздания, брак и пр.), понимал, что несет ответственность за результат.

Таким образом, наставничество – это многогранная технология, которая имеет большой социальный и педагогический потенциал. К сожалению, этот потенциал используется сегодня не в полной мере. Развитие и распространение данной технологии во всех представленных нами формах позволит эффективнее решать проблему социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе. Совместная деятельность детей-сирот и их наставников будут способствовать постепенному повышению уровня самостоятельности и ответственности сирот, снижению чувства одиночества, успешной интеграции их в общество.

Список литературы

1. Организация и технологии постинтернатного сопровождения детей-сирот: метод. пособие / А.П. Лаврович, Е.Н. Алтынцева, И.Т. Баранова, Н.А. Залыгина, В.А. Маглыш, О.В. Чурсина ; Территор. центр соц. обслуживания населения г. Солигорска. – Минск : В.И.З.А. Групп, 2010. – 308 с.
2. Семья, Г.В. Основы социально-психологической защищенности выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Г.В. Семья. – М.: БФРГТЗ «СЛОВО», 2001. – 142с.
3. Ушаков, Д.Н. Большой толковый словарь современного русского языка / Д.Н. Ушаков. – М.: «Альта-Принт», 2005. – 1239с.
4. Шипицына, Л.М. Психология детей-сирот : учеб. пособие / Л.М. Шипицына ; С.-Петербург. гос. ун-т. – СПб. : Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2005. – 628 с.