

ДИАЛОГ

психологический и социально-педагогический журнал

№ 5 (41)
сентябрь
октябрь
2016

Научно-методический журнал

Выходит с января 2013 г.
Периодичность — 1 раз в два месяца



Учредитель и издатель:
республиканское унитарное предприятие
«Издательство “Пачатковая школа”»

Директор, главный редактор издательства
ВАНИНА Ольга Владимировна

Свидетельство о государственной регистрации средства массовой информации № 1572 от 28.09.2012,
выдано Министерством информации Республики Беларусь

Главный редактор журнала
ПЕРГАМЕНЩИК Леонид Абламович,
доктор психологических наук, профессор

Редакционная коллегия:

Н. А. ЗАЛЫГИНА,
заместитель главного редактора,
кандидат социологических наук, доцент;
Н. Л. ПУЗЫРЬ,
ответственный редактор, кандидат
психологических наук;
С. Ф. БЕДРИНА, кандидат
социологических наук, доцент;
С. В. ВАШИНА;
С. И. КОПТЕВА, кандидат
психологических наук, доцент;
Г. М. КУЧИНСКИЙ, доктор
психологических наук, профессор;
Т. А. ЛОПАТИК, доктор педагогических
наук, профессор;
Л. Г. ЛЫСЮК, доктор психологических
наук, профессор;
О. В. МАТЮХОВА;
М. Е. МИНОВА;
С. И. НЕВДАХ, кандидат
педагогических наук, доцент;
А. П. ОРЛОВА, доктор педагогических
наук, профессор;
Ю. Г. ФРОЛОВА, кандидат
психологических наук, доцент

Редакционный совет:

А. И. ЗЕЛЕНКОВ,
председатель, доктор философских
наук, профессор;
А. Л. ВЕНГЕР, доктор психологических
наук, профессор (РФ);
Н. Т. ЕРЧАК, доктор психологических
наук, профессор;
Я. Л. КОЛОМИНСКИЙ, доктор
психологических наук, профессор;
А. С. ЛАПТЁНОК, доктор философских
наук;
П. МЕРИНГОЛО, профессор
департамента психологии (Италия);
Р. С. СИДОРЕНКО, кандидат
педагогических наук;
Е. С. СЛЕПОВИЧ, доктор
психологических наук, профессор;
И. А. ФУРМАНОВ, доктор
психологических наук, профессор;
Е. М. ЧЕРЕПАНОВА, доктор психологии
(США);
В. А. ЯНЧУК, доктор психологических
наук, профессор

«ЦЕНТР КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ» – открытое пространство для диалога и сотрудничества

«Кризисная психология – это психология веры в человека, принятие этого человека таким, какой он есть, безо всяких попыток подвести его к какой-то норме, образцу».
Л. А. Пергаменщик

Для реализации обозначенной выше цели предстоит **решить ряд задач:**

1. Представить вниманию пользователей сайта перспективные направления исследований в области кризисной психологии, полученные результаты и подходы к их интерпретации.

2. Предоставить участникам мероприятий, посвященных проблемам кризисной психологии, возможность размещать на сайте тексты выступлений, свои идеи и научные разработки и тем самым привлечь внимание коллег к актуальным проблемам.

3. Углубить и расширить знания пользователей сайта о нарративной психологии как перспективном направлении психологического исследования личности в рамках качественной парадигмы.

4. Расширить область внедрения в практическую деятельность диагностических инструментов и программ, используемых в работе кризисных психологов.

5. Обеспечить обратную связь с пользователями сайта для своевременного оказания психологической помощи и обсуждения вопросов по совершенствованию работы сайта, приближению его специфики к запросам реальной жизни и опыту каждого человека.



**Наталья
Леонидовна
ПУЗЫРЕВИЧ,**

*зав. кафедрой
социальной
и семейной психологии
БГПУ им. Максима Танка,
кандидат
психологических наук*

К числу **проблем, поиск решения которых осуществляется в рамках сайта**, можно отнести следующие:

- ◆ Рисканное поведение.
- ◆ Суицидальное поведение.
- ◆ Проблемы насилия.
- ◆ Последствия горя и потерь.
- ◆ Терроризм как социально-психологическое явление.
- ◆ Стратегии преодоления кризисных ситуаций.
- ◆ Групповые методы оказания психологической помощи (психологический дебрифинг, психобиографический дебрифинг).
- ◆ Индивидуальные методы оказания психологической помощи.

Конструирование рубрик и разделов сайта осуществлялось в соответствии с обозначенным кругом проблем. Причем в основу его структуры были положены теоретические основания кризисной психологии:

1) феноменологический подход представлен через многопрофильность сайта с учетом индивидуальных предпочтений и запросов пользователей в отношении реконструкции и совершенствования его работы;

2) размещение публикаций, ставших определяющими в биографии кризисной психологии, изменяет представление пользователя сайта о себе и своей жизни, что делает более динамичным и успешным его путь от «себя вчерашнего» к «себе завтрашнему»;

3) в соответствии со спецификой событийно-биографического подхода кризисной психологии каждый пользователь сайта может самостоятельно выбирать, что из представленного в рубриках становится или не становится для него событием и, соответственно, подлежит или не подлежит тщательной проработке;

4) познание как понимание, составляющее основу кризисной психологии, реализуется через возможность с помощью сайта организовать диалог специалистов в области кризисной психологии, направленный на обмен опытом работы.

Сайт «Центр кризисной психологии» состоит из 10 тематических рубрик, каждая из которых содержит соответствующую ее профилю информацию. Для удобства работы пользователей весь представленный материал систематизирован по проблемным областям и датам создания. Остановимся подробнее на назначении и содержании каждой рубрики.

Главная страница является воплощением идеологии сайта. Миссия сайта

«Центр кризисной психологии»: «Кризисная психология — это психология веры в человека, принятие этого человека таким, какой он есть, безо всяких попыток подвести его к какой-то норме, образцу» (Л. А. Пергаменщик). Следовательно, сайт ориентирован на признание индивидуального, субъективного опыта человека как ценности и установление диалога и сотрудничества с каждым, для кого областью научных интересов является кризисная психология.

В разделе «О сайте» размещена информация о целях, задачах и специфике функционирования сайта. Объявления о предстоящих мероприятиях и значимых событиях в области кризисной психологии — в разделе «Новости».

Рубрика «Публикации» состоит из двух разделов: «Исследования» и «Моннографии». Рубрика позволяет: создать архив статей по основным проблемам кризисной психологии; представить результаты исследований отечественных и зарубежных ученых; познакомить пользователей сайта с оригинальными и переводными первоисточниками по кризисной психологии. Основная идея рубрики — побуждать пользователей сайта читать, думать и вырабатывать конструктивную позицию по отношению к себе, своей судьбе и качеству своей жизни.

Рубрика «Семинар» дает возможность познакомиться с материалами выступлений ведущих ученых и начинающих исследователей по проблемам кризисной психологии, разработанными на уровне кандидатских, докторских диссертаций, а также созданными в рамках научно-исследовательских проектов. Идея создания рубрики — обращение к индивидуальному опыту кризисных психологов, предоставление возможности для переосмысления проделанной работы и определения ее перспектив.

Рубрика «Качественные методы» — одна из самых интересных на сайте. Она представляет принципиально новый подход к исследованию личности, который соответствует потребностям и запросам кризисной психологии. Данная рубрика по своему назначению многофункциональна, что обеспечивается наличием подразделов «Сообщество» и «Публикации». Так, с одной стороны, рубрика «Качественные методы» (раздел «Нарративное сообщество») призвана объединить специалистов из разных регионов Республики Беларусь и из других стран, для которых нарративная психология является неотъемлемой частью профессиональной деятельности. С другой стороны, раздел «Публикации» знакомит пользователей сайта со статьями и монографиями белорусских, российских и зарубежных ученых, отражающими специфику качественной методологии. Рубрика дает возможность начинающим исследователям изучить процедуру проведения, интерпретации и анализа результатов нарративного, феноменологического и эпистемиологического интервью, что будет способствовать совершенствованию их профессиональных умений.

Практико-ориентированные рубрики сайта открывают рубрика **«Конференции»**, которая знакомит предстоящими республиканскими и международными научно-практическими конференциями, с формами участия, требованиями к оформлению материалов и условиями публикации в сборнике. Результаты проведения конференций, а также материалы встреч, открытых лекций находят свое отражение в рубрике **«Фотогалерея»**.

Назначение рубрики **«Практика»** можно уточнить формулировкой «Практика снятия неопределенности». Здесь представлено два раздела:

1) раздел «Диагностика», в котором размещен диагностический инструмен-

тарий, помогающий установить специфику влияния кризисных событий на психологическое здоровье и психическое состояние личности;

2) раздел «Программы», позволяющий внести определенность в механизмы индивидуальной или групповой работы с теми, кому сложно самостоятельно вернуться к привычной жизни после кризисного события.

Одной из самых важных для сайта может по праву считаться рубрика **«Обратная связь»**. Здесь можно: задать вопрос, попросить о помощи или предложить свои идеи по совершенствованию работы сайта. Для удобства работы данный раздел представлен в виде автоматизированной страницы «Письмо администратору», где, заполняя шаблон запроса, пользователь самостоятельно подбирает необходимую ему форму общения с администратором и другими пользователями. Результаты диалога администратора и пользователей будут представлены в рубрике **«Супервизия»**.

Слаженная работа рубрик «Обратная связь» и «Супервизия» направлена на оказание помощи человеку в ситуации кризиса.

Не менее значимой рубрикой является рубрика **«Сотрудничество»**, в рамках которой планируется осуществление обмена информацией с сайтами, посвященными проблемам кризисной и экстремальной психологии. Идея создания рубрики — установление непрерывности, преемственности опыта и возможности для профессионального самосовершенствования кризисных психологов из разных стран. В качестве предполагаемых областей сотрудничества могут выступать: обмен информацией о конференциях, семинарах, затрагивающих проблемы кризисной психологии, их совместная организация и проведение; объединение усилий по оказанию психологической

помощи людям, пережившим кризисное событие; представление результатов научно-исследовательских проектов и разработок, выполненных в русле кризисной психологии ведущими специалистами сотрудничающих сторон.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ САЙТА «ЦЕНТР КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Сайт «Центр кризисной психологии» ориентирован на сотрудничество со специалистами, сферой интересов и профессиональной деятельностью которых является кризисная психология.

Цель сотрудничества — создать открытое пространство для интеграции знаний в области кризисной психологии и обмена опытом работы кризисных психологов из разных стран.

Принципы построения программы сотрудничества:

1. Обеспечить постепенный переход от «локальных» целей сотрудничества к «масштабным».

Локальные цели: а) информационный обмен; б) обмен опытом работы со специалистами в области преодоления кризисных событий; в) совместная реализация исследовательских проектов, посвященных изучению психологических особенностей поведения человека в посткризисных ситуациях.

Масштабные цели: а) организация дистанционного обучения (видеоконференции, интернет-конференции, электронные учебники); б) привлечение к сотрудничеству международных организаций и фондов.

2. Учет специфики участников проекта (и возможностей, уровня подготовки по вопросам кризисной психологии).

3. Ориентация на запросы жизни, практики тех регионов, в которых расположены сотрудничающие стороны.

В качестве **предполагаемых областей сотрудничества** могут выступать:

НАПРАВЛЕНИЕ 1.

Объединение усилий по оказанию психологической помощи людям, пережившим кризисное событие.

Работа в рамках данного направления основана на функционировании трех интерактивных блоков сайта, которые определяются спецификой задач оказания психологической помощи:

1. Профилактика.
2. Интервенция.
3. Адаптация.

Профилактический блок:

1) информирование пользователей сайта о видах катастроф и алгоритме поведения в ситуации конкретных угроз (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, индивидуальные ненормативные кризисы);

2) развитие у пользователей сайта личностных навыков владения собственным поведением (принятие решений, умение предвидеть последствия, определить цели, самоконтроль);

3) развитие социальных навыков, повышение самоэффективности, умения оказывать помощь и обращаться за ней.

Блок кризисной интервенции:

1) размещение диагностического инструментария;

2) размещение рекомендаций по предупреждению нарушений после переживания кризисного события жизненного пути (суицидальное поведение, злоупотребление химическими веществами, нетрудоспособность).

Восстановительный блок:

1) активизация социальной сети поддержки;

2) ориентирование пользователей сайта на осуществление поиска смысла в контексте всего жизненного пути.

№	Задачи	Способы решения задач
1	Научные	Обсуждение современных практик оказания психологической помощи, подключение международных организаций, которые могут выступать в качестве проводников оказания психологической помощи
2	Интегративно-коммуникативные	Управление обсуждением тем в рубрике «Обратная связь». Организация системы супервизии для специалистов, работающих с людьми, переживающими кризисные события
3	Образовательные	Обмен опытом работы со специалистами в области преодоления кризисных событий
4	Методические	Проведение анкетного опроса ведущих специалистов по оказанию помощи в кризисных ситуациях. Публикация на сайте интервью, рекомендаций

НАПРАВЛЕНИЕ 2.

Представление результатов научно-исследовательских проектов и разработок, выполненных в русле кризисной психологии ведущими специалистами сотрудничающих сторон.

№	Задачи	Способы решения задач
1	Научные	Осуществление проектно-курсовых исследовательских проектов, позволяющих адекватно объяснить поведение людей после катастрофы, предложить эффективные способы мобилизации внутренних ресурсов преодоления. Направления исследований: посттравматический стресс, горе и потери, насилие, суицидальное поведение, терроризм
2	Интегративно-коммуникативные	Совместная разработка исследовательских проектов, посвященных поведению человека в посткризисных ситуациях
3	Образовательные	Проведение встреч со специалистами, осуществляющими научную исследовательскую и преподавательскую деятельность в русле кризисной психологии
4	Методические	Проведение анкетного опроса ведущих специалистов по оказанию помощи в кризисных ситуациях. Публикация на сайте интервью, рекомендаций

НАПРАВЛЕНИЕ 3.

Взаимное информирование о конференциях, семинарах, затрагивающих проблемы кризисной психологии, их совместная организация и проведение.

Информационное пространство сотрудничества определяется двухуровневой концепцией сайта «Центр кризисной психологии».

1) Теоретико-методологический блок: теории, объясняющие поведение

личности в психотравмирующих ситуациях; направления психологического и социального вмешательства (материалы книг, статей, конференций, исследований).

2) Интерактивный блок (рассылка новостей; осуществление взаимодействия в рамках форума, блога, рубрики «Обратная связь»; принятие запроса на оказание психологической помощи и обсуждение стратегий ее осуществления в разделе «Супервизия»).

№	Задачи	Способы решения задач
1	Научные	Развитие сообщества кризисных психологов Беларуси, России и Украины, а также стран дальнего зарубежья посредством создания единой информационной сети на базе интернет-технологий
2	Интегративно-коммуникативные	Проведение опроса участников сотрудничества для получения рекомендаций и пожеланий относительно направлений и форм совместной работы; диагностика представлений сотрудничающих сторон о проблемах кризисного вмешательства. Рассылка материалов сайта «Центр кризисной психологии» в сотрудничающие с сайтом вузы и организации
3	Образовательные	Совершенствование программного обеспечения по администрированию сайта и разработка интерактивных блоков (рассылка новостей, форум, блог, обратная связь, супервизия)
4	Методические	Систематическое обновление содержания сайта. Анонс готовящихся материалов

Подведение промежуточных итогов сотрудничества:

1. Оценка реальных практических достижений.
2. Определение новых перспектив.

Перспективы сотрудничества:

1. Организация дистанционного обучения (видеоконференции, интернет-конференции, электронные учебники и т. д.).
2. Привлечение к сотрудничеству международных организаций и фондов.

Критерии оценки эффективности реализации программы:

А. Знание и понимание:

- 1) теоретических и практических моделей работы психологов с индивидами, семьями и организациями;
- 2) форм и задач различных видов психологического вмешательства, направленного на коррекцию и профилактику нарушений психического развития детей и подростков;
- 3) причин, проявлений и последствий психологической травмы у детей и подростков, форм и задач различных видов психологического вмешательства, направленного на коррекцию последствий психологической травмы у детей и подростков;

- 4) требований к организации экстренной психологической службы, специфики психологических проблем, порождаемых массовыми природными, техногенными и социальными катастрофами.

Б. Интеллектуальные навыки.

Способность:

- 1) использовать полученные в исследовании данные в практической деятельности;
- 2) аналитически и критически мыслить, выделять проблемы и искать оптимальную тактику работы с ними;
- 3) преобразовывать знания и понимание проблем в практические решения;
- 4) рефлексировать профессиональный опыт и возникающие в деятельности проблемы.

В. Практические навыки.

Умение:

- 1) разрабатывать и осуществлять план исследований и практической деятельности по решению психологических проблем детей и подростков, переживших (переживающих) психологическую травму;
- 2) устанавливать эффективный контакт с детьми, подростками, родителями, лицами их заменяющими;
- 3) прогнозировать развитие ситуации и строить стратегию психологического вмешательства с учетом этого прогноза.