

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

Т.Н.Иванова

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка,
г. Минск, Беларусь

Аннотация. Целью данной работы являлось изучение особенностей развития социального интеллекта личности студента в специально организованном педагогическом взаимодействии. В начале исследования была заявлена следующая гипотеза: развитие социального интеллекта личности студента обусловлено межличностным (педагогическим) взаимодействием в референтной студенческой группе. В качестве испытуемых выступили 48 человек, разделенных на 2 группы по 24 человек в каждой группе. Возраст испытуемых колеблется от 19 до 20 лет. Участники были выбраны в случайном порядке из студентов 4-го курса, обучающихся в настоящий момент на факультете психологии БГПУ.

Методологической основой выступила концепция социального интеллекта Дж. Гилфорда и М.Салливена, а также концепция межличностного взаимодействия Я.Л. Коломинского. Были применены такие методы исследования, как психолого-педагогический формирующий эксперимент, диагностические методы (устные опросные методы (беседа, наблюдение, опросники)). Основными диагностическими методиками были выбраны тест «Социальный интеллект» Гилфорда и «Экспресс-методика изучения межличностного взаимодействия в малых учебных группах» А.Л. Амелькова. Математическая и статистическая обработка проводилась с помощью следующих мер: центральной тенденции, изменчивости (дисперсия, среднее квадратическое отклонение), связи (ранговая корреляция Спирмена), различий (Chi-квадрат Пирсона), достоверности (t-критерий Стьюдента).

Ключевые слова: межличностное взаимодействие, социальный интеллект, коммуникативная компетентность, тренинг.

Введение. Для успешной реализации личности в жизни и деятельности важными становятся способности эффективного взаимодействия с окружающими людьми. Такие, как, например, способность эффективно действовать в системе межличностных отношений, умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы общения с ними и реализовывать все это в процессе взаимодействия. Эти идеи породили интерес к специальным исследованиям в области социального интеллекта.

Социальное познание отражает способность включаться в компетентные социальные отношения и понимать социальную информацию. Это возможно благодаря особым механизмам психической деятельности, которые позволяют людям понимать и интерпретировать свое собственное и других людей психическое состояние и в результате предсказывать и объяснять их поведение.

Для большинства теорий интеллекта социальный интеллект оказывается «темной стороной» и находится на периферии изучения. Сам термин «социальный интеллект» был введен в психологию Э. Торндайком в 1920 году для обозначения «дальновидности в межличностных отношениях». Его трехкомпонентная модель интеллекта включала способности понимать и оперировать идеями (абстрактный интеллект), конкретными предметами (механический интеллект), людьми (социальный интеллект).

Теоретический анализ литературы показал, что в современной психологии существует различные подходы к определению понятия «интеллект». В широком смысле под интеллектом понимается относительно устойчивая структура умственных

способностей индивида, направленная на адаптацию к наличным обстоятельствам жизни. И далеко не всегда наличие знаний и эрудиция определяют успешность в жизни. Гораздо важнее, как человек чувствует себя в окружающем мире, насколько он социально компетентен в общении с людьми. Социальный интеллект объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов. В разное время сторонники различных психологических школ по-своему трактовали понятие «социальный интеллект»: знания о людях; способность легко сходить с другими, умение входить в их положение, ставить себя на место другого; способность критически и правильно оценивать чувства, настроение и мотивацию поступков других людей. Суммируя эти представления, американский психолог Дэвид Векслер предложил определять социальный интеллект как приспособленность индивида к человеческому бытию.

Анализ межличностного взаимодействия как на научном, так и на житейском уровнях, свидетельствуют о том, в его структуру входит три основных компонента: межличностное общение, деятельность и отношения. При этом успешность в общении, совместной деятельности и отношениях в значительной степени определяется социальным интеллектом человека. Высокий уровень развития социального интеллекта способствует личностному развитию, повышению адаптивных способностей и гармоничному взаимодействию личности с социумом, позволяет понимать эмоции и мотивы поведения других, умело ими управлять, обуславливает жизненный успех личности. Все структурные компоненты социального интеллекта взаимосвязаны, что способствует эффективному межличностному взаимодействию.

Было проведено экспериментальное исследование уровня социального интеллекта студентов 4 курса факультета психологии БГУ, а также благополучия их межличностного взаимодействия. На первом этапе исследования производился выбор необходимых диагностических методик. На втором этапе исследования проводилась непосредственная диагностика измеряемых параметров. Третий этап – математическая обработка данных, интерпретация полученных результатов.

Первичные результаты показали, что большинство респондентов имеют средний уровень интеллекта, и их взаимодействие в группе складывается благополучно. Одинаковое количество студентов имеют средние показатели по социальному интеллекту, находясь при этом в менее успешном взаимодействии со сверстниками. Интересно, что самые высокие показатели по уровню социального интеллекта показали студенты, у которых взаимодействие в группе складывается худшим образом (около 8% респондентов).

Экспериментальная группа студентов участвовала в тренинге по развитию социального интеллекта на протяжении месяца. Повторное исследование происходило спустя месяц, чтобы можно было говорить о влиянии занятий на полученные первичные результаты. В межличностном взаимодействии произошли довольно значительные изменения. Во-первых, нет студентов, которые относились бы к группе с очень неблагоприятным уровнем взаимодействия. Во-вторых, если до эксперимента студенты из категории «средний и выше среднего уровень социального интеллекта» находились в неблагоприятном взаимодействии со сверстниками, то теперь оно стало условно благополучным. Возросло количество студентов с благополучным уровнем взаимодействия при уровне социального интеллекта «ниже среднего». При этом заметно сократилось число тех, у кого межличностное взаимодействие было неблагоприятным.

Для подтверждения статистической зависимости влияния уровня социального интеллекта на межличностное взаимодействие мы использовали критерий для определения различий χ^2 Пирсона. Было выявлено, что имеется связь между уровнем социального интеллекта и благополучия межличностного взаимодействия. Также имеются статистические различия в группах с разным статусом в системе межличностного общения

по уровню развития социального интеллекта. Следовательно, наша гипотеза нашла подтверждение.

Выводы. Социальный интеллект – это многоструктурное образование; способность правильно понимать своё поведение и поведение других людей, распознавать намерения, чувства и эмоциональное состояние человека по невербальной и вербальной экспрессии в процессе взаимодействия. Эта способность необходима для успешной социальной адаптации, является профессионально важным качеством для профессий типа "человек-человек" и позволяет прогнозировать успешность деятельности педагогов, психологов, психотерапевтов. Развитие социального интеллекта позволяет активно обмениваться информацией. Знание данного психического явления может помочь в современной реструктуризации системы образования, помочь исследовать и преобразовывать сферы активного межличностного взаимодействия.

Разрабатываемая в работе психолого-педагогическая технология развития социального интеллекта является значимой в теоретическом и практическом планах. Данное исследование актуально особенно в условиях быстро изменяющихся экономических и социальных условий в нашей стране. Результаты данной работы представляют интерес с точки зрения педагогики и психологии и могут быть использованы при организации эффективного учебного процесса по курсу социальной психологии, при составлении социально – психологических тренингов, а также при проведении психологического просвещения для абитуриентов по теме коммуникативной компетентности.

Научная новизна заключается в том, что было предпринята попытка установить психологические закономерности развития социального интеллекта личности студента посредством оптимизации межличностного взаимодействия и с использованием механизма социальной перцепции.

Список литературы

1. Амельков, А.А. Основы психологии межличностного взаимодействия в малой группе / А.А. Амельков. – Мозырь: Содействие, 2014. – 124 с.
2. Белова, С.С. Социальный интеллект: сравнительный анализ методик измерения // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д.В.Любина, Д.В.Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. – 109 с.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношения в малых группах: учеб. пособие для студентов пед. специальностей вузов / Я.Л. Коломинский. – Минск: НТОО «Петр-Системс», 2001. – 431 с.
5. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 1999. – 416 с.
6. Сенько, Т.В. Психология взаимодействия / Текст: в 2 ч. Ч. 1: Базисная структура межличностного взаимодействия / Т.В. Сенько. – Минск: Карандашев, 1998. – 120 с.
7. Социальный интеллект: проблемы исследования и диагностики: учеб.-метод. пособие / сост. А.П. Лобанов, О.Н. Подунова, О.Н. Кунгурцева, под ред. А.П. Лобанова. – Минск: БГПУ, 2003. – 46 с.