

ISSN 2077-4885

НАУЧНЫЕ ТРУДЫ

Республиканского
института высшей школы

*Исторические и психолого-педагогические
науки*

Сборник научных статей

Основан в 2000 году

Выпуск 16

В двух частях

Часть 2

Минск
РИВШ
2016

О. К. Войтко

Белорусский государственный педагогический университет
имени М. Танка, Минск

O. K. Voitko

Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank, Minsk

УДК 378.01:15

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

METHODOLOGY OF AN ASSESSMENT OF THE PROFESSIONAL SPEECH ACTIVITY CHARACTERISTICS OF STUDENTS-PSYCHOLOGISTS

В статье рассматривается понятие «профессиональная речевая деятельность», выделены и обоснованы качества речи, являющиеся критериями оценки профессиональной речевой деятельности студентов факультета психологии. Представлены результаты факторного анализа и экспертного оценивания качества речи для разработки методики оценки качества профессиональной речевой деятельности студентов-психологов.

Ключевые слова: речь; профессиональная речевая деятельность; культура речи; методика оценки качества речи; студенты.

The article discusses the concept of «professional speech activity», where were marked and justified the speech characteristics playing role of the criteria for assessment of the professional speech activity of students of the Faculty of Psychology. There were also presented results of factor analysis and experts evaluation of speech characteristics for development of methodology of an assessment of professional qualities of speech activity of students-psychologists in the article.

Key words: speech; professional speech activity; culture of speech; methodology of an assessment speech characteristics; students.

Одной из главных задач системы высшего образования в Республике Беларусь является усиление работы по развитию у студентов культуры речи как неотъемлемой части их коммуникативной и общей культуры. Эти требования отражены в Законе об образовании, Кодексе Республики Беларусь об образовании и нормативно-правовых актах и документах. Основным требованием к подготовке будущих психологов является формирование навыков и умений речевой деятельности, понимаемой как активный, целенаправленный, опосредованный языковой системой и обусловленный ситуацией общения процесс приема или выдачи речевого сообщения во взаимодействии людей между собой (цит. по [7, с. 56]).

Речевая деятельность психолога является особым видом деятельности, так как она не сопровождает профессию, а является реализацией ее основных функций – коммуникативной и профессиональной. Лежащий в ее основе побуждающий мотив не может быть удовлетворен другим способом, кроме речевого (цит. по [9, с. 63]).

Формирование профессиональной речевой деятельности студентов в процессе обучения в УВО – сложный и многогранный процесс. С первого курса студенты погружаются в новую языковую среду, накапливают знания в области психологической науки и практики, приобретают собственный опыт профессионального взаимодействия посредством речи. Происходит так называемый процесс интериоризации профессиональных терминов и понятий. Сегодня в психологии и педагогике отсутствуют методы диагностики профессиональной речевой деятельности студентов, не разработаны критерии оценки речи студентов, необходимые для осуществления контроля, своевременной коррекции и совершенствования уже сформированных компонентов профессиональной речевой деятельности.

Анализ исследований проблем формирования профессиональной речевой деятельности студентов в процессе обучения в УВО позволил определить критерии оценки ее успешности, представленные уровнем развития культуры речи студентов, имеющей свое выражение в системе речевых качеств [13], и сформированностью профессионального языка.

В исследовании с целью выявления ряда качеств речи, обеспечивающих эффективность профессиональной речевой деятельности студентов-психологов, приняли участие студенты 2–5-го курса факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка в количестве 550 человек. Метод исследования – полуструктурированное интервью; метод обработки результатов – контент-анализ стенограмм интервью; методы статистической обработки данных – факторный анализ, коэффициент конкордации Кендела. Всем участникам исследования необходимо было ответить на следующие вопросы: 1. Что такое «способности»? Как они у людей проявляются? 2. Какие виды способностей вы знаете? Приведите примеры.

В результате анализа психолого-педагогической литературы по проблеме речевой деятельности [10, 11], культуры речи [4; 12], профессиональной речи [3; 6; 8] были выделены качества речи психолога, обеспечивающие наибольшую эффективность профессионального речевого общения: информативность, точность, аргументированность, лексическое богатство, грамотность, логичность, чистота, словесная иллюстрация речи, интонационная выразительность, темп, прямота, выносливость, фонация, уверенность, вежливость, корректность и готовность к речи. На основании вышеперечисленных критериев была разработана методика оценки качеств профессиональной речевой деятельности студентов-психологов.

После интервьюирования и обработки полученных результатов с помощью контент-анализа все качества профессиональной речевой деятельности были объединены в категории: содержательность, ясность, выразительность, воздействие, ясность, этичность.

С целью проверки предложенного элемента теоретической модели сгруппированности качеств речи был проведен факторный анализ с использованием метода статистических программ STATISTICA 6.0, в результате которого образовались четыре фактора разной наполняемости, представленные четырьмя факторными (таблица 1).

Таблица максимальных значений весовых нагрузок по факторам

Фактор	Референтная переменная	Название переменной
Ф1	VAR1=0,66	аргументированность
	VAR3=0,80	информативность
	VAR4=0,77	понятийная точность
	VAR5=0,50	грамотность
	VAR6=0,74	логичность
	VAR8=0,65	словесная иллюстрация речи
Ф2	VAR2=0,65	лексическое разнообразие
	VAR9=0,46	громкость
	VAR11=0,79	темп речи
	VAR12=0,40	интонационная выразительность
Ф3	VAR10=0,76	понятность
	VAR13=0,68	фонация
Ф4	VAR7=0,76	чистота
	VAR14=0,59	уверенность

Первый фактор «содержательность» представлен взаимосвязью аргументированности, информативности, понятийной точности, логичности и способности к словесной иллюстрации речи. Действительно, содержательность речи измеряется количеством эксплицированных в ней мыслей и их глубиной. Выраженность содержания речи зависит от ее информативности, соответствия описываемых фактов действительности, способности говорящего аргументировать свою мысль. Речевая деятельность психолога всегда имеет определенное содержание, поскольку в ней раскрывается сущность того, что необходимо передать адресату (внешняя речь) либо уточнить для самих себя (внутренняя речь). Напротив, поверхностные мысли, не имеющие в своей основе глубокой информативности и аргументированности, демонстрирующей степень вовлеченности психолога, его компетентности в предмет говорения, делают речь малосодержательной. Богатый словарный запас психолога, позволяющий ему адекватно выражать свои мысли в зависимости от адресата, также является необходимым условием содержательности речи. Умение находить адекватное словесное выражение понятий находит свое отражение в точности речи психолога. Логичность предполагает умение последовательно, непротиворечиво и аргументированно оформлять свои мысли в текст. Достигается логичность благодаря использованию различных средств акцентирования, помогающих оценить смысловые сцепления языковых единиц в речи с точки зрения законов логики и правильно построить как отдельное высказывание, так и связный текст в целом. Речевая деятельность психолога должна сопровождать-

ся широким спектром разноуровневых языковых средств для подчеркивания наиболее важной информации. Таким образом, фактор «содержательность» профессиональной речевой деятельности психолога представлен взаимосвязанными качествами речи, характеризующими речь психолога с позиции ее предметной и смысловой ценности.

Второй фактор «выразительность речи» образовали взаимосвязанные переменные: лексическое разнообразие, громкость, интонационная выразительность, темп, готовность к речи. Выразительность речи связана с ее эмоциональной насыщенностью. Степень выразительности речи обеспечивается особенностями нервной системы: проявлением силы, уравновешенности и подвижности нервных процессов. По своей выразительности речь может быть яркой, энергичной или, наоборот, вялой, бледной. Интонационно выразительность представляет собой сложный комплекс фонетических средств, выражающих смысловое отношение к высказываемому и эмоциональные оттенки речи и включает следующие компоненты: мелодику (движение голоса по высоте), придающую речи певучесть, гибкость темпа (скорость речевого высказывания); паузы (временные остановки в речи), логические паузы (придают законченность отдельным мыслям), психологические (используются в качестве средства эмоционального воздействия на слушателей); силу голоса (смену громкости звучания речи в зависимости от содержания высказывания); логические ударения (выделение голосом отдельных слов); фразовые ударения (выделение голосом группы слов).

Интонационная выразительность – это в первую очередь динамическая сторона речевой деятельности психолога, отличающаяся своей гибкостью, т. е. способностью подстраиваться под речь клиента, учитывая особенности его речевой динамики – темп, беглость, громкость и т. д. Слишком быстрый темп речи препятствует четкому выделению лексических единиц и установлению смысловых связей в тексте сообщения; медленный, напротив, провоцирует потерю смысла в нити адресатом из-за долгого проговаривания слов, длительных пауз, используемых для продумывания высказывания адресантом [11].

Выразительность речи обеспечивается также лексическим разнообразием. Общаясь с клиентами различных социальных классов и возрастов, психолог должен быть способен объяснить психологические процессы и явления как сложным профессиональным языком, используя научный стиль, так и простым, используя разговорный стиль в зависимости от адресата, целей и ситуации общения. Часто выразительность речи обеспечивается ее грамматическими средствами, например, применением слов в ласкательной и уменьшительной форме, использованием в обращении местоимений «ты» или «вы», употреблением слов переносного и образного значения, метафор, сравнений, эпитетов и т. д. В способности использовать всевозможные варианты слов, доступных для понимания клиентом, проявляется профессионализм высоко квалифицированного специалиста. Качество «готовность к речи», являющееся одним из структурных компонентов категории «выразительность речи», имеет, как и все выше перечисленные компоненты фактора, биологическую

основу и проявляется в ответной незамедлительной реакции психолога на реплику клиента. Понятие «готовность к речи» рассматривается как частный вариант «готовности к действию», что вводит это понятие в концептуальную рамку теорий Н. А. Бернштейна [2], П. К. Анохина [1], Д. Н. Узнадзе [14] (показали, что результат движения предвосхищается и корректируется моделью его желаемого результата). Под «готовностью» следует понимать активное-действенное психическое состояние (фон протекания психических процессов, мобилизацию нужных для выполнения деятельности психических функций, при снижении уровня функционирования других, в конкретной деятельности незначимых, обеспечиваемое эмоционально-волевой устойчивостью и компетентностью в избранной области деятельности. Важной функцией готовности к речи является не только актуализация моторных действий, но и мобилизация процесса внимания, его направленность на содержание высказываемой информации. Примером отсутствия сформированной готовности к речи является молчание студента, импульсивность высказывания, отвлеченность, не соответствующие ситуации взаимодействия. Особенно ярко отсутствие готовности к речи проявляется у студентов второго и третьего курсов.

Третий фактор «ясность» образуется путем совлечения организации внятности речи, отражающей качество произносительной стороны устной речи, и фонации, отражающей акустические свойства голоса (высоту, силу, тембр). Внятность и фонация обеспечивают ясность и доступность речи для восприятия на слух, что является одним из условий успешного профессионального речевого общения психолога с клиентом. Выделенная категория обусловлена во многом индивидуальными характеристиками человека. В частности, внятность речи зависит от способности личности разборчиво проговаривать слова; фонация, понимаясь как продуцирование звуков речи посредством вибрации голосовых связок, а также результат такой работы, образует мелодичность речи. Таким образом, голосовой аппарат представляет собой сложную систему, взаимодействие составных частей которой определяет звукообразование [5].

Четвертый фактор «воздействие речи» включает следующие качества речи: грамотность, ясность и уверенность в их взаимосвязи. Воздействие речи психолога выражается в возможности ее влияния на собеседника, направляя его мысли, поведение, эмоциональное состояние, отношение и т. д. Грамотная и ясная речь является показателем высокого интеллектуального и культурного развития личности, демонстрирует степень образованности и профессионализма психолога, что непосредственно сказывается на восприятии ее адресатом. Речевая деятельность психолога вне зависимости от сферы профессиональной деятельности должна соответствовать всем правилам и нормам русского языка. Большое значение при этом имеет также выражающаяся в речи искренность и убежденность самого говорящего, заставляющая слушающих поверить его словам.

Категория «этичность речи», включающая такие качества речи, как вежливость (привычное, повседневное уважительное отношение к собеседнику, тактичность и чуткость в отношениях) и корректность (соблюдение этического ко-

лекса психолога), не оценивалась у студентов, так как предполагает достаточно длительную по времени диагностику для получения достоверных результатов, и не может быть оценена в процессе интервью. Корректность, понимаемая как тактичность в обращении с людьми, может быть диагностирована только в процессе трудовой деятельности психолога либо на производственных практиках студентов (предоставление результатов диагностического обследования, написание психологического заключения, соблюдение принципов этического кодекса психолога).

Возможность использования методики для диагностики качества профессиональной речевой деятельности студентов-психологов была доказана с помощью метода экспертной оценки. Процедура оценки методики основывалась на индивидуальной оценке (мнениях специалистов) экспертов, независимых друг от друга, с целью последующего принятия решения (выбора). Экспертно-оценочные степени развитости качеств профессиональной речевой деятельности включало следующие этапы: формирование группы экспертов; опрос экспертов; обработку оценок, отражающих мнения экспертов; анализ полученных результатов.

К экспертной оценке качеств профессиональной речевой деятельности было привлечено шесть экспертов, среди которых два доктора психологических наук, один кандидат психологических наук, логопед и преподаватель-экспериментатор. Всем было предложено оценить 10 речей испытуемых, записанных на электронный носитель, по степени развитости следующих качеств речи: информативность, точность, аргументированность, грамотность, логичность, средства иллюстрации речи, вынятность, фонация, чистота, громкость, темп, интонационная выразительность, уместность, готовность к речи. Эксперты давали разную оценку степени развитости каждого качества речи, где наименьшей степени развитости соответствовало значение – 1, средней – 2 и высокой – 3. Опрос экспертов проводился индивидуально. Для удобства оценивания речей испытуемых экспертами экспериментатором была разработана таблица оценок, включающая подробную характеристику всех качеств речи на каждый балл от 1 до 3. Оценка согласованности мнений экспертов проводилась с помощью коэффициента конкордации (согласованности) Кендела, результаты которого представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты расчета коэффициента конкордации Кендела

Исчисляемые экспертами записи речи студентов	W (коэффициент Кендела)	r (среднее ранговых корреляций)
Речь № 1	0,67803	0,61364
Речь № 2	0,61276	0,53531
Речь № 3	0,61184	0,53421
Речь № 4	0,56471	0,47766
Речь № 5	0,63667	0,56400
Речь № 6	0,67001	0,60401

Оцениваемые экспертами записи речи студентов	W (коэффициент Кендала)	r (среднее ранговых корреляций)
Речь № 7	0,60704	0,52845
Речь № 8	0,52838	0,43405
Речь № 9	0,62089	0,54507
Речь № 10	0,42248	0,3066

Коэффициент конкордации изменяется в диапазоне $0 < W < 1$, причём 0 соответствует несогласованности, а 1 – полной согласованности. Если значение коэффициента конкордации превышает 0,40–0,50, то качество оценки считается удовлетворительным, если $W = 0,70–0,80$ – высоким.

Результаты, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что при оценке речи № 1 и № 6 наблюдается высокая согласованность мнений экспертов, при оценке других восьми записей согласованность мнений является достаточной. Полученные результаты являются основанием для дальнейшего использования методики оценки качеств устной профессиональной речевой деятельности студентов-психологов.

Проведенное исследование позволяет выделить критерии сформированности профессиональной речевой деятельности будущих психологов, разработать и апробировать методику оценки качеств речи студентов. Использование методов и методик диагностики профессиональной речевой деятельности в процессе обучения в УВО позволит преподавателям своевременно диагностировать уровень сформированности либо несформированности отдельных качеств речи студентов-психологов, акцентировать внимание на формировании определенных качеств речи либо совершенствовании уже развитых, а студентам позволит развить навыки самооценки и самоконтроля формирования профессиональной речевой деятельности в процессе обучения.

Список использованных источников

1. Анохин, П. К. Эчерки по физиологии функциональных систем / П. К. Анохин. – М.: Медицина, 1975. – 448 с.
2. Бернштейн, Н. А. Биомеханика и физиология движений / Н. А. Бернштейн; под ред. В. П. Ринчица. – М.: Ин-т практ. психологии, Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. – 608 с.
3. Гароовский, Н. К. Профессиональная речь (функционально-стилистический аспект) / Н. К. Гароовский // Функциональные системы языка и речи. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 127 с.
4. Головин, Б. Н. Основы культуры речи: учеб. для вузов по спец. «Рус. яз. и лит.» / Б. Н. Головин. – 2-е изд., испр. – М.: Высш. шк., 1988. – 320 с.
5. Фо尼亚трия и фонопедия / Л. Б. Дмитриев [и др.]. – М.: Медицина, 1990. – 272 с.
6. Ерчак, Н. Т. Психология профессиональной речи учителя (начальная школа): автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.07 / Н. Т. Ерчак; С.-Петербург. гос. ун-т. – СПб., 1993. – 25 с.
7. Зимняя, И. А. Лингвпсихология речевой деятельности / И. А. Зимняя. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т, Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – 432 с.
8. Ивакина, Н. Н. Профессиональная речь юриста: учеб. пособие / Н. Н. Ивакина. – М.: Норма, 2010. – 448 с.

9. Леонтьев, А. А. Основы психолингвистики / А. А. Леонтьев. – 2-е изд. – М.: СПб., 2003. – 311 с.
10. Леонтьев, А. А. Слово в речевой деятельности: некоторые проблемы общей теории речевой деятельности / А. А. Леонтьев. – 2-е изд., стереотип. – М.: Едиториал УРСС, 2003. – 248 с.
11. Романова, Н. Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. – М.: Флинт, 2009. – 104 с.
12. Скворцов, Л. И. Основы культуры речи: хрестоматия / Л. И. Скворцов. – М.: Высш. шк., 1984. – 312 с.
13. Соколова, В. В. Культура речи и культура общения / В. В. Соколова. – М.: Просвещение, 1997. – 190 с.
14. Уznaдзе, Д. Н. Психология установки / Д. Н. Уznaдзе. – СПб.: Питер, 2001. – 416 с.
15. Щерба, Л. В. Языковая система и речевая деятельность / Л. В. Щерба. – Л.: Наука, 1974. – 428 с.

(Дата подачи: 18.02.2016 г.)