

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
ВИЩОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

17 березня 2016 р.

Київ 2016

УДК 378.1(063)

Актуальні проблеми вищої професійної освіти України: Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції 17 березня 2016 р./ За заг. ред. Е.В.Лузік, О.М. Акмалдінової. – К.: НАУ, 2016. – 226 с.

Рекомендовано до друку Вченою радою Гуманітарного інституту НАУ. Протокол № 1 від 16 березня 2016 року.

Автори несуть повну відповідальність за опубліковані матеріали.

Містить матеріали щорічної науково-практичної конференції з актуальних проблем вищої освіти у вищих навчальних закладах галузевого спрямування. У збірник увійшли матеріали доповідей за науково-практичними напрямками «Компетентнісний підхід до організації навчального процесу у профільних вищих навчальних закладах» та «Лінгвістичні та методологічні аспекти викладання іноземних мов професійного спрямування».

Організаційний комітет

Голова оргкомітету від секції «Компетентнісний підхід до організації навчального процесу у профільних вищих навчальних закладах» – **Лузік Ельвіра Василівна**, доктор педагогічних наук, професор;

Голова оргкомітету від секції «Лінгвістичні та методологічні аспекти викладання іноземних мов професійного спрямування» – **Акмалдінова Олександра Миколаївна**, кандидат філологічних наук, професор;

Заступник голови оргкомітету від секції «Компетентнісний підхід до організації навчального процесу у профільних вищих навчальних закладах» – **Булгакова Наталія Борисівна**, доктор педагогічних наук, професор;

Заступник голови оргкомітету від секції «Лінгвістичні та методологічні аспекти викладання іноземних мов професійного спрямування» – **Абсалямова Яна Вадимівна**, кандидат педагогічних наук, доцент.

Редакційна колегія:

Булгакова Наталія Борисівна, професор кафедри педагогіки та психології професійної освіти, доктор педагогічних наук, професор;

Лаврухіна Тетяна Василівна, старший викладач кафедри педагогіки та психології професійної освіти, кандидат педагогічних наук;

Литвинчук Наталя Борисівна, завідувач лабораторії кафедри педагогіки та психології професійної освіти;

Абсалямова Яна Вадимівна, доцент кафедри іноземних мов за фахом, кандидат педагогічних наук, доцент;

Денисенко Наталія Григорівна, викладач кафедри іноземних мов за фахом.

*Наталья Олифирович,
к. психол. н., доцент, г. Минск, Беларусь
Татьяна Яценко,
г. Барановичи, Беларусь*

Функциональные характеристики эмпатических компетенций будущих специалистов помогающих профессий различного профиля

Совершенствование качества профессиональной подготовки будущих специалистов помогающих профессий предполагает модернизацию профессионального образования в направлении формирования у них профессиональных компетенций. Вследствие этого актуализируется проблема определения и обновления состава данных компетенций. Современные исследования позволяют констатировать, что эмпатические компетенции (ЭК) выступают фактором эффективности профессиональной деятельности указанной категории специалистов и поддержания их психологического здоровья. Они вносят существенный вклад в предупреждение эмоционального выгорания и возникновения дистресса от эмпатии у специалистов, профессиональная деятельность которых носит субъект-субъектный характер. Среди ЭК, которыми следует владеть будущему специалисту помогающей профессии, можно отметить следующие: быть способным к пониманию чувств эмпатируемого, уметь идентифицировать личностные смыслы эмпатируемого, быть способным к фасилитации эмоционального самораскрытия эмпатируемого, уметь содействовать принятию эмпатируемым нового эмоционального опыта, уметь оказывать эмпатическую заботу, быть способным к конгруэнтным эмпатическим реакциям, уметь управлять самопрезентацией эмоций и другие. Однако данные ЭК будут иметь различное содержательное наполнение в связи со спецификой их функционального предназначения применительно к различным профилям помогающих профессий, которое важно учитывать при организации образовательного процесса в высшей школе.

Функциональные характеристики ЭК специалистов помогающих профессий психологического профиля: 1) достижение клиентом самопринятия и доверия к собственным переживаниям, приобретение им опыта самопознания, ассимиляция новой информации о себе (К. Роджерс) [6]; 2) разделение властных полномочий клиента и психолога: оказание воздействия на клиента и получение доступа к скрытой информации о нем (К.В. Ягнюк) [4]; 3) снятие у клиента психологического сопротивления самопознанию и самораскрытию. В целом ЭК обеспечивают построение психологом модели внутреннего мира клиента и проектирование дальнейшего направления оказания ему психологической помощи в решении существующих внутриличностных или межличностных проблем.

Функциональное предназначение ЭК специалистов помогающих профессий педагогического профиля: 1) построение ненасильственной коммуникации, приводящей к

повышению инициативы учащихся, установлению доверительных отношений (Р. Розенберг [2]), фасилитация обучения и воспитания (К. Роджерс). ЭК необходимы педагогу, чтобы избегать перцептивных искажений при взаимодействии с учащимися, создавать условия для эффективного решения ими возрастных задач развития: формирование гибких личностных границ, приобретение позитивного опыта приватизации и персонализации содержания психологического пространства личности, представленного эмоциями, чувствами, ценностями, потребностями и интересами.

Функции ЭК специалистов помогающих профессий медицинского профиля: 1) постановка верного диагноза и прогноза лечения (С. Dubnicki [5], Т.В. Поддубная [3]); 2) достижение комплаенса «врач – пациент»: согласия пациента следовать рекомендациям врача (М. Stewart [7]); 3) фасилитация выздоровления пациента; 4) предупреждение абсолютизации значения технологического и объектного подхода к пациенту (О.Ю. Богачева [1]). Объектом внимания врача, владеющего ЭК, становятся преимущественно соматические реакции и ощущения пациента, а применение ЭК нацелено на сохранение физического здоровья пациентов.

Список використаних джерел

1. Богачева, О.Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов): дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / О.Ю. Богачева. – Ярославль, 2014. – 169 с.
2. Гессманн, Х.В. Концепция ненасильственного общения М. Розенберга / Х.В. Гессманн, П.С. Севастьянов // Современная зарубежная психология. – 2014. – № 2. – С. 84–91.
3. Поддубная, Т.В. Проблема эмпатии в исследованиях психологических аспектов профессиональной медицинской деятельности (Обзор) / Т.В. Поддубная // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – Т. 23, № 2. – С. 9–36.
4. Ягнюк, К.В. Природа эмпатии и ее роль в психотерапии / К.В. Ягнюк // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2003. – № 1. – Режим доступа: <http://psyjournal.ru/psyjournal/articles/detail.php?ID=2114>. – Дата доступа: 12.01.2016.
5. Dubnicki, C. Relations among therapist empathy and authoritarianism and a therapist's prognosis / C. Dubnicki // J. Consult. Clin. Psychol. – 1977. – V. 45. – P. 958–959.
6. Rogers, K. Empatic: an unappreciated way of being / K. Rogers // The Counseling Psychologist. – 1975. – V. 5, № 2. – P. 2–10.
7. Stewart, M.A. What is a successful doctor – patient interview? A study of interactions and outcomes / M.A. Stewart // Soc Sci Med. – 1984. – Vol. 19, № 2. – P. 167–175.