

Дорогой Друг!

Если Ты – типичный студент вуза, то Ты, вероятно, иногда испытывал отчаяние от того, что преподаватель Тебя не понимает. Возможно, Ты уже искал способы найти общий язык с ним, но понял, что это так же бесполезно, как прибавить желе гвоздями к стенке. Я прошу Тебя, не отчаивайся, внимательно прочти эти заметки и попробуй использовать то, что я предложу.

Ты, конечно же, уже заметил, что преподаватели – это особая категория людей, очень неудобная в общении. Они вечно что-то хотят знать о том, что знаешь Ты, вечно пристают с расспросами, и часто остаются недовольны тем, что получают в ответ. (Иногда даже можно подумать, что их специально учат быть недовольными ответами студентов). Конечно, Ты понимаешь, что это не всегда так. Вся проблема в том, что недовольство и другие эмоции – решающий фактор в главном для Тебя вопросе: какую оценку он поставит? Я думаю, Ты имеешь право знать правду: преподаватель при оценивании субъективен и может ошибаться. Его оценка твоего ответа зависит от множества психологических факторов, которые, наряду с содержанием Твоего ответа, очень весомы. Поэтому для успешных результатов Тебе важно знать эти факторы и овладеть способами формирования благосклонности в свой адрес.

Здесь предлагается рассмотреть эффективное общение с преподавателями в узком смысле. Т.е., подойдем к этому исключительно по-деловому: какое общение наиболее способствует Твоему успеху на занятии, зачете, экзамене?

Самое главное – усвоить, что преподаватель «гоже друг человека». Он такой же, как Твои родители, тети, дяди, дедушки, бабушки. Во многом он даже похож на Тебя. Он нуждается в положительном к себе отношении. Уважай его!

- Находи способы подчеркнуть его значимость и значимость его дисциплины, подогреть его самолюбие, приподнять его самооценку. Чему бы преподаватель ни обучал, лишь бы чувствовал, что в твоей жизни и будущей работе без этого – ну просто никак! (Скажу по секрету – преподаватели ведь тоже дети, только носят очень важные и серьезные физиономии: работа обязывает!)

- Перейди на его язык общения (как в прямом, так и в переносном смысле). Человеку удобнее взаимодействовать, когда другой по манере держаться и говорить ведет себя примерно так же, как и он сам. Если преподаватель говорит медленно и тихо – говори также. Если преподаватель мало жестикулирует или не жестикулирует вовсе, улыбающийся или даже не серьезен – делай тоже.

- Всегда говори, что Ты хорошо подготовился, и заявляй с энтузиазмом, не будь меньше самого себя! Не отзывайся о себе плохо: преподаватель в это не будет верить.

- Используй наукоподобный язык. Для этого просто заучи определенные клише и перед началом предложений вставляй примерно такие выражения: «Исследованиями установлено, что...», «В этом вопросе категоричность неуместна», «Конечный результат фундирован множеством факторов», «Если представить данное явление в динамике...», «Существуют различные дефиниции данного понятия», «Процесс говоря, корреляция между имманентными и трансцендентными факторами носит недискретный характер и поэтому с трудом верифицируема».

- Прояви самостоятельность. Очень многих подкупает, когда студент проявляет признаки интеллектуала, и тот факт, что он сам может рассуждать: больше приводи примеров на заданную тему, находи какие-то факты, используй

мнения авторитетных людей. Чаще говори: *«думаю...»*, *«Я считаю...»*. Это особенно актуально для экономических и социально-гуманитарных дисциплин. (Справедливости ради стоит отметить, что в глубине души каждый преподаватель несомненно убежден, что правильно рассуждать может только он один.) Лучше мнение преподавателя подтвердить и развивать, но не оспаривать.

- Не молчи! Американцы любят говорить. «Лучше слышать собаку, чем мертвый леопард». Применительно к нашей ситуации это выражение означает, что на вопрос преподавателя необходимо давать хоть какой-нибудь ответ. «Молчание – золото» – это так, но не в нашем случае. Преподаватель существо хоть и творческое, но в учебных ситуациях склонен мыслить стереотипно: «Молчит – значит ничего не знает». Помни: любой вопрос можно дать ответ. Пусть это будет не тот ответ, которого ждет преподаватель, не тот который он попросил Тебя записать на лекции. Это ОТВЕТ! Даже если Ты ничего (как Ты кажешься) не знаешь – делай предположения.

- Будь уверенным в себе. Признаки уверенности выступают: темп речи чуть выше среднего, эмоциональная уравновешенность, отсутствие оговорок, жестикуляция соответствующая содержанию высказывания. Экспрессия уверенности часто является решающим фактором формирования в сознании преподавателя положительного образа студента, который знает, о чем говорит.

- Будь у него на виду. Хороший студент это хорошо знакомый студент. Ходи на занятия громко здороваясь, приставай побольше с вопросами, с просьбами что-то пояснить – слов «мозоль ему глаза». Он лучше относится к тому кого лучше знает, лучше знает того, кого чаще видит, кто чаще обращает на себя внимание (желательно, конечно, положительное). Смотри

преподавателя на лекциях с широко распахнутыми вдумчивыми глазами, периодически кивай головой в знак одобрения. Он обязательно это заметит и оценит по достоинству. (Голова слегка наклонена набок – это явный сигнал, что лекция интересна). Кстати, «самоубийственные» элементы поведения на лекции: зевать и разговаривать – даже если Ты с другом обсуждаешь что-то, связанное с темой лекции. Это раздражает. Ну, а о том чтобы заснуть на лекции я вообще молчу.

- Больше всего преподавателю не нравится пофигизм и хамство студента. Больше всего нравится – искренность, порядочность, уважение к преподавателю и интерес к предмету (даже при скромных знаниях).

- Неоригинальное (но самое действенное) пожелание: ГОТОВЬСЯ К ЗАНЯТИЯМ, ЗАЧЕТАМ И ЭКЗАМЕНАМ! Нам свойственно экономить время и силы (в том числе и умственные), мы предпочитаем «диетическую», легко усваиваемую информацию, получаемую с экранов ТВ, развлекательных журналов и газет. Поверь, если к учебе отнестись с искренним интересом, она превратится в самое захватывающее приключение. Сладкие плоды учения добываются может быть труднее, чем в других развлечениях, но обладают куда более ценными свойствами. Образованный человек обретает качественно иную жизнь.

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет им. М. Тачка»
Институт психологии

Студентка на заметку.

С.Н. Жеребин

ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ

Минск, 2016

