

**ВОС**

**Журнал**

**научно-педагогический**

**О ВРЕМЕННОМ  
Б РАВОВАНИИ  
И ТЕБДИНИ**

**1/2013**



РЕГИСТРАТОРИЙ БЕТУ

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ШКОЛЫ: ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ, РАЗВИТИЯ



**Боброва  
Елена Сергеевна,**  
заместитель директора  
по научно-методической  
работе Института по-  
вышения квалификации и  
переподготовки кадров  
УО «Витебский государ-  
ственный университет  
имени П.М. Машерова»,

кандидат психологических наук

### АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА ПО ПСИХОЛОГИИ

В статье представлены одна из форм сотрудничества ВГУ имени П. М. Машерова с различными учреждениями и ведомствами по вопросам психологического сопровождения личности, анализ запросов и проблем в работе психологов учреждений образования.

За последние годы психология претерпела колоссальные изменения. Можно ли найти еще одну отрасль научного знания, которая бы так прочно вошла в нашу жизнь? Достаточно оглянуться и поразиться, насколько привычным стало слово *психологический*. Сегодня ставки психолога имеются практически во всех учреждениях, рынок психологической литературы настолько вырос, что даже специалисты не успевают следить за новинками. Практически каждый считает себя психологом. Странно, что при этом обывателя, что такое «психология», «личность», «психика», и получая от своих собеседников множество житейски верных суждений, каждое из которых будет по-своему отражать конкретные жизненные события, случаи, ситуации, факты, не усматривает в них строгое, близкое к научному обобщение этих высказываний будет очень трудно. Хотя абсолютно ясно, что и ребенок, и педагог нуждаются в *грамотной психологической консультации*. В школе поле деятельности педагога-психолога безгранично. Это и профилактико-просветительская, психодиагностическая, коррекционная, консультативная работа, ведение документации (планы, отчеты, характеристики). Спектр деятельности огромен. И в этой каждодневной работе не всегда находится время для изучения новинок литературы, передового

опыта своих коллег. На страницах нашего журнала не хотелось бы организовать диалог профессионалов, создать школу психологов северного региона.

В первом номере мы расскажем о некоторых мероприятиях, проводимых в университете, направленных, прежде всего, на поддержку наших выпускников, соединение науки и практики. В целом, на реализацию тезиса «образование через всю жизнь».

В декабре 2010 года по инициативе ректора университета, профессора А.П. Солодкова был создан Региональный научно-методический совет по психологии (далее РНМС), работа которого направлена на обеспечение эффективного межотраслевого взаимодействия и координацию деятельности по изучению запросов педагогов-психологов образовательных учреждений, анализ полученных данных, разработку научно-методических пособий.

В состав совета входят представители управления образования Витебского облисполкома, учреждений здравоохранения, института развития образования, руководители факультетов и кафедр, осуществляющих подготовку педагогов-психологов, директора областного и городского центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, Полоцкого государственного уни-

верситета, международного института трудовых и социальных отношений, руководители других служб университета, ведущие преподаватели нашего вуза.

Расширенный состав совета позволяет увидеть проблемы, с которыми сегодня сталкиваются не только педагоги-психологи учреждений образования общего типа, но и специалисты, работающие в системе специального образования, здравоохранения, служб, оказывающих психологическую помощь населению, студентам, и, что самое важное, определить пути и способы решения той или иной проблемы.

2012 год явился знаковым в плане выявления проблем, с которыми в своей работе сталкиваются педагоги-психологи, и поиск их решения.

Следует отметить, что работа проводилась по двум направлениям: выявление трудностей, так называемых «критических точек» в работе педагога-психолога; мотивация деятельности, личностные проблемы. Полученные данные свидетельствуют о схожести проблем как у специалистов общего образования, так и специального, профессионально-технического, здравоохранения. Наибольшие трудности отмечены при проведении психологической диагностики, что объясняется отсутствием утвержденных, разрешенных к использованию Министерством образования диагностических методик. Вторая проблема, которая прослеживается и в дошкольном учреждении, и в начальной школе, и в среднем звене – адаптация детей к изменившимся условиям. Далее отмечаются проблемы работы с детьми из неблагополучных семей и консультирования их родителей, сиблингов. Молодые специалисты испытывают трудности при организации и проведении индивидуальных групповых занятий.

Особого внимания заслуживают причины, которые, по мнению педагогов-психологов, вызывают эти трудности. Прежде всего, недостаточное взаимодействие различных служб, как социальных, так и медицинских, недостаточная преемственность в работе между учреждениями дошкольного, школьного, профессионально-технического, высшего образования. Загруженность педагогов-психологов выполнением поручений со стороны администрации школы, т.е. выполнение не прямых обязанностей, большой спектр деятельности (диагностика, коррекция, консультирование и др.), нехватка времени на самообразование, недостаточное взаимодействие с коллегами, отсутствие возможности общения со специалистами высшей квалификации в области психологии, т.е. недостаточно организует-

ся встреч, таких, как круглые столы, конференции, семинары, мастер-классы.

На наш взгляд, это субъективные причины, большего внимания заслуживают причины объективные, те причины, которые уже сегодня необходимо решать специалистам как психологической, так и социальной, дефектологической и медицинской служб. А именно: низкий уровень познавательной активности детей, учебной мотивации, отсутствие творчества, лень в работе. Наряду с незрелостью психологической сферы, физическая акселерация детей. Плохое здоровье детей, непонимание данной проблемы родителями, завышенные требования с их стороны к детям и, как следствие, появление проблем психологического плана. Особого внимания заслуживает и проблема включенности современных детей в большое количество разнообразных социальных общностей, а также влияния средств массовой информации.

Не осталась без внимания мотивация деятельности и личностные проблемы педагогов-психологов. Так, основным мотивом в работе для большинства специалистов является «интересная работа», причем отраднo, что с возрастом данной мотив остается доминирующим. Далее отмечается «необходимость работы людям», «социальное признание», «материальный достаток», «карьерный рост». Вместе с тем было выявлено, что тревожит специалистов: возможность эмоционального выгорания, состояние психического (тревога, астенизация и др.) и физического здоровья.

В 2012 году в состав совета по инициативе декана факультета социальной педагогики и психологии Моторова С.А. вошли специалисты вышеназванного факультета, что позволит в целом оценить работу социально-психолого-педагогической службы школы и сообща решать возникающие трудности. Сотрудниками данного факультета, под руководством Качан Г.А. проведено исследование деятельности социальных педагогов школ. Полученные данные показали, что социальные педагоги при планировании, организации и осуществлении своей профессиональной деятельности ощущают недостаточность теоретических знаний в области семейведения и организации работы с семьей; знаний по разработке и реализации реабилитационных программ; знаний по организации коррекционной работы с социально-запущенными, агрессивными детьми, неуспевающими школьниками; знаний по инновационным технологиям социально-педагогической работы; психологических знаний; знаний по организации социально-педагогического со-

проведения детей, семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Анализ полученных результатов по обращениям детей, родителей, педагогов к социальному педагогу позволяет констатировать, что педагогов и родителей больше всего волнуют проблемы поведения детей, вопросы девиантного поведения, успеваемости и недостаточной мотивации учения.

Хотелось бы обратить внимание на такой момент: школьники часто обращаются к социальному педагогу по проблеме взаимоотношений с учителями (по обращениям детей эта проблема стоит на втором месте у социальных педагогов), для педагогов эта проблема не является столь значимой (по обращениям учителей проблема стоит на пятом месте).

Задачи, стоящие перед Советом:

- Подготовка перечня диагностических методик для утверждения в Министерстве образования Республики Беларусь.

- Подготовка научно-практических материалов для педагогов-психологов по вопросам адаптации детей в дошкольных учреждениях, начальной школе, среднем звене, работе с родителями, сиблингами.

- Проведение on-line семинаров для педагогов-психологов по вопросам организации и про-

ведения индивидуальных и групповых занятий, конференций.

- Выявление и обобщение передового педагогического опыта (конкурс «Одаренный ребенок»).

- Подготовка практических материалов в журнал «Современное образование Витебщины».

- Создание базы данных дипломных работ, отражающих вопросы психологии.

- Подготовка рекомендаций. В том числе со стороны медицинских работников, по вопросам сохранения психологического здоровья.

- Разработка рекомендаций детям и подросткам, находящимся в кризисном состоянии.

- Разработка курса дистанционного обучения педагогов и психологов по проблеме «Психология одаренности детей и подростков».

Уже сегодня подготовлены два методических пособия в помощь психологам, а также планируется проведение on-line семинаров по различным вопросам психологии, социальной педагогики.

Надеемся, что работа, проводимая в университете, будет способствовать повышению профессиональной компетентности педагогов-психологов, улучшению психологического климата в учреждениях образования.