

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ

Е.А. Поддубская
БГПУ, г. Минск

В ключе современных тенденций модернизации системы образования существенно повышаются требования к уровню квалификации педагога, который является основным субъектом изменений, и без его активного участия обеспечить качественное образование для всех обучающихся невозможно.

Конструктивно ориентироваться в ситуациях новизны и неопределенности, умело работать с разнокачественной информацией, принимать педагогически целесообразные решения, изменяться самому и изменять мир вокруг себя, то есть быть профессионально мобильным – важная характеристика современного педагога.

Мобильность в широком смысле (лат. *mobilis* – подвижный) определяется как «готовность к быстрому выполнению заданий» (Большая советская энциклопедия, 1954), способность к скорым изменениям, преобразованиям и взаимодействиям в изменяющихся условиях. Сущность профессиональной мобильности ученые чаще раскрывают через понятие «адаптации», то есть возможности приспосабливаться к новым условиям профессиональной среды.

Применительно к профессиональной деятельности педагога целесообразно различать два основных вида адаптации: социальную и личностную. Высокий уровень развития социальной адаптации является значимым показателем успешной социализации педагога (умение адекватно реагировать на происходящее, конструктивно преодолевать трудности и др.). Вместе с тем личностная адаптация подразумевает пассивную модель профессионального поведения (подчинение среде, неспособ-

ность к гибкому поведению, отсутствие у индивида стремления к независимости и др.), ведущую к профессиональной стагнации [1, с. 98].

Следовательно, профессиональное развитие педагога не должно быть ориентировано только на адаптацию. Сущность перехода от одного состояния к другому, более совершенному, осознанному, просвещенному заключается не только и не столько в сохранении, «герметизации» себя в культурном и профессиональном смысле, сколько в преодолении и расширении, обогащении собственных пределов, прогнозировании и конструировании моделей собственного профессионально-личностного развития [2].

Основным механизмом, позволяющим педагогу адаптироваться к процессам изменений в социальной и образовательной среде, является непрерывное образование. В данной связи важной функцией учреждений дополнительного образования является создание благоприятных условий для повышения уровня профессиональной активности, расширения спектра профессиональных компетенций, развития профессиональной мобильности слушателей. Поэтому в образовательной практике системы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров специалисты обращаются к технологиям, которые позволяют актуализировать индивидуальные образовательные предпосылки, инициировать проявление профессиональных позиций, раскрывать потенциальные возможности каждого слушателя. Учитывается, что «эффективность формирования у педагога позиции мобильного специалиста во многом зависит от способов включения его в познавательную деятельность и определяется содержанием, видами и формами этой деятельности» [3].

Возможностями инициативного формирования индивидуальной образовательной траектории каждого слушателя обладают кейс-технологии (образовательные технологии на основе метода кейсов): анализ конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения, дискуссия, игровое проектирование, ситуационный анализ [3; 4].

Метод кейсов – это способ обучения на основе анализа конкретной ситуации (события), с целью выявления ключевых проблемы с последующим их изучением и решением. К основным категориям, которые описывают метод кейсов, исследователи относят такие понятия, как:

- «ситуация» – это некоторое устойчивое состояние протекающего процесса, которое содержит в себе определенное противоречие, позволяющее ей развиваться;
- «анализ» – это специфический вид научной деятельности, в основе которого положен принцип расчленения объекта на части (элементы);
- «анализ ситуации» – это специфическая деятельность по решению определенных аналитических задач [5, с. 52–55].

Использование кейс-технологий в процессе повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров позволяет:

- организовывать процесс обучения слушателей в соответствии с основными исходными положениями андрагогики (наука об образовании взрослых);
- развивать творческое исследовательское мышление, креативность слушателей;

• создавать эффективные условия для развития профессиональной и когнитивной мобильности всех участников педагогического взаимодействия.

Учебное занятие с использованием образовательной кейс-технологии традиционно включает в себя несколько основных этапов:

Этап 1. Введение

Цель: актуализация информации о месте конкретного кейса в общей концепции курса, раздела, темы.

Задачи: мотивация слушателей к предстоящему взаимодействию; постановка конкретных образовательных задач; краткая характеристика основных этапов работы.

Способы организации работы:

- вступительное слово педагога;
- мини-презентация с краткими комментариями;
- слайд-шоу;
- видеоролик и др.

Этап 2. Погружение в ситуацию и выработка решений

Цель: знакомство слушателей с содержанием кейса.

Задачи: развитие умений, как индивидуально (самостоятельно), так и в составе группы, анализировать информацию, сортировать ее для решения заданной задачи, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения и оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий.

Способы организации работы:

- индивидуальная или групповая работа с текстом кейса;
- предварительный просмотр (прослушивание) видео-, аудиозаписи ситуации
- представление ситуации приглашенным на занятие экспертом.

Этап 3. Презентация решений

Цель: представление индивидуальных или групповых решений.

Задачи: развитие навыков презентации у слушателей, умений избегать неоднозначности в высказываниях и многословия; развитие умений работать командой (сообща), а также творческих, коммуникативных способностей обучающихся.

Способы организации работы:

Индивидуальное или групповое представление решений ситуаций с использованием разнообразных средств (графиков, рисунков, моделей, слайдов, упражнений).

Этап 4. Организация общей дискуссии

Цель: сопоставление индивидуальных, групповых и коллективных решений.

Задачи: развитие умений дискутировать и обсуждать ситуацию с коллегами, убедительно аргументировать свои высказывания, конструктивно реагировать и отвечать в реальном режиме времени на критику, достигать консенсуса в спорных коммуникативных ситуациях; воспитание толерантного отношения к разным познавательным позициям участников взаимодействия, интереса к профессионально-педагогическому общению как к источнику профессионального роста.

Способы организации работы:

– выработка норм группового взаимодействия («я-сообщение», «регламент», «культура слушания» и др.);

– постановка стимулирующих вопросов;

– высказывание подготовленных заранее тезисов;

– реализация интерактивных упражнений, моделирующих проблемы, описанные в кейсе;

– предложение варианта решения кейса приглашенным специалистом-экспертом (или видеозапись).

Этап 5. Рефлексия

Цель: анализ эффективности организации учебного занятия.

Задачи: развитие умений выстраивать собственную познавательную деятельность на рефлексивной основе с учетом объективных и субъективных факторов; осознание себя, своих возможностей, своего вклада в процессе выполнения задания по решению кейса; оценка продуктивности педагогического взаимодействия и конструктивности, принятых в процессе дискуссии, решений.

Способы организации взаимодействия слушателей:

- завершение дискуссии педагогом, подведение итогов;
- индивидуальные высказывания слушателей «по кругу»;
- использование рефлексивных упражнений («Открытая дверь», «Заверши фразу», «Рефлексивная мишень»).

Вместе с тем, наряду с предложенным, классическим разбором ситуации в малых группах и последующей презентацией в общей аудитории, можно предложить самостоятельный, индивидуальный письменный разбор ситуаций с последующим обсуждением в аудитории или выступление с презентацией «решения» ситуации каждого слушателя.

Кейс-технологии представляют собой систему интерактивных комплексов с гибкой, мобильной структурой и содержанием, что, в свою очередь, позволяет максимально разнообразить способы организации педагогического взаимодействия со слушателями, обеспечивая при этом качество преподавания дисциплины.

В настоящее время образовательные возможности данных технологий значительно расширились, и кейсы используются не только как способы организации учебной деятельности слушателей, но и как исследовательские, диагностические методики.

Список использованных источников

1. Митина, Л.М. Профессиональная деятельность и здоровье педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.М. Митина, Г.В. Митин, О.А. Анисимова; под общ. ред. Л.М. Митиной. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 368 с.
2. Поддубская, Е.А. / Когнитивная мобильность педагога в проблемном поле современных исследований / Е.А. Поддубская // Вестн БДПУ. – Серия 1. – 2010. – № 2. – С. 7–10.
3. Амирова, Л.А. Модель дидактической системы профессионального роста педагога [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://akmulla.bspu.ru/users/81/blog/doc_blog_1.doc.

4. Панфилова, А.П. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А.П. Панфилова [и др.]; под ред. проф. В.П. Соломина. – СПб.: Питер, 2000. – 240 с.

5. Ситуационный анализ, или анатомия Кейс-метода / под ред. д-ра социол. наук проф. Ю.П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ