

щение, позволяет реализовывать их субъектную позицию, создает условия для раскрытия индивидуальных возможностей, развивает профессионально значимые качества личности обучаемых, оптимизирует межличностное взаимодействие в группе слушателей. Внедрение в образовательный процесс инновационных технологий позволяет формировать технологическую компетентность специалистов, способствует созданию условий, при которых подготовка педагогов максимально отвечает потребностям практики.

#### Список использованных источников

1. Андарало, А.И. Самостоятельная работа слушателей по курсу «Педагогические технологии» (специальность «Педагогическая деятельность специалистов»): учеб.-метод. пособие / А.И. Андарало, И.В. Шеститко, Е.С. Шилова. – 2-е изд. – Минск: БГПУ, 2009. – 75 с.
2. Жак, Д. Организация и контроль работы над проектами / Д. Жак // Университетское образование: от эффективного преподавания к эффективному учению: сб. рефератов по дидактике высш. шк. / Бел. гос. ун-т; Центр проблем развития образования. – Минск: Университетское, 2001. – 251 с.
3. Коротаяева, Е.В. Педагогическое взаимодействие и технологии / Е.В. Коротаяева. – М.: Академия, 2007. – 256 с.
4. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования / М.М. Левина. – М.: Академия, 2001. – 272 с.

### ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПЕДАГОГА

Е.А. Земцова,  
БГПУ, г. Минск

Доминирующая фигура в образовательном процессе – педагог. Сегодня время требует от него проявления многих личностных и профессиональных качеств. Многие педагоги, проявляя высокий уровень профессиональных знаний, продолжают сохранять авторитарный стиль общения с воспитанниками (обучаемыми). Многие из них не знакомы с педагогикой сотрудничества, педагогикой успеха, диалоговой педагогикой, педагогикой ненасилия и недооценивают значения готовности к взаимопониманию и предупреждению конфликтных ситуаций. В связи с этим возникает необходимость организовать в каждом учреждении образования специальную психолого-педагогическую работу по пропаганде идей толерантности, которая бы привела к качественным изменениям участников педагогического процесса, сделала бы ценности гуманистической педагогики основой их социального поведения.

«Толерантность» в социально-философском смысле означает определенное социальное качество межличностных отношений, а также отдельных индивидов, их конgregateй и групп, характеризующееся установкой на благожелательное восприятие «другого», желанием не только понять, но и, насколько это возможно, принять традиции, культуру, убеждения, верования, интересы, ценности и так далее этого «другого» [1].

В психологии «толерантность» – это отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию. Внешне это проявляется в выдержке, самообладании, способности длительно переносить неблагоприятное воздействие без снижения адаптивных возможностей [5].

Толерантность в педагогике означает терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям [4].

В научном обиходе толерантность часто заменяют синонимом «терпимость». В философских, этических, психологических и других науках нет четкого разделения этих понятий. Однако в авторских определениях А.В. Петрицкого, Ю.А. Ищенко, С.Ю. Головина и других терпимость рассматривается как составная часть толерантности, которая, в свою очередь, считается более «широким» понятием.

Толерантность можно рассматривать в трех аспектах: во-первых, овладение определенной философией толерантности как ценностью; во-вторых, как культуру толерантного сознания; в-третьих, как отношение к соответствующей действительности, воплощающееся в реальном поведении.

Формирование и развитие культуры толерантного сознания – сложный и длительный процесс. По своей природе толерантность – духовное явление, по сути близкое к понятию доброты, порядочности, интеллигентности. В структуре современной личности толерантность занимает едва ли не ведущее место. Проявление толерантности созвучно уважению прав человека, соблюдению норм, утвержденных в международных и национальных правовых документах в области прав человека.

Толерантность не предполагает отказ от своих убеждений, но означает отказ от абсолютных истин, когда взгляды одного человека не могут быть навязаны другому, в том числе и ребенку. Для человека с высоким уровнем развития культуры толерантного сознания является аксиомой, что люди различны не только по внешности, но и по убеждениям, социальному статусу, речи, традициям, ценностным ориентациям, манере поведения и многому другому.

В рамках идей толерантного сознания следует выделить категорию отношений. Терпимое и толерантное отношение актуализируется тогда, когда мнения, оценки, поведение других людей не совпадают с мнениями, оценками, ожиданиями субъекта взаимодействия. Толерантные отношения представляют собой необходимое и обязательное условие существования людей в современном мире. Это особо подчеркивается в принятой Декларации принципов толерантности (1995 г., ООН). Внедрение в общественное сознание и практику общественных отношений культуры толерантности имеет в настоящее время приоритетное значение.

Способствовать формированию толерантных начал призваны учреждения образования. Школа принимает на себя большую часть ответственности за воспитание культуры толерантности. Для подрастающего поколения школьный период – это время поиска своей идентификации. Зачастую этот процесс происходит бессистемно, основываясь на отрицании опыта предыдущих поколений и негативном отношении к существующим формам общественного бытия. Естественная для молодежи бескомпромиссность нередко входит в противоречие с требованиями терпимости в социальных взаимодействиях, что способно приводить к негативным последствиям для общества.

Поэтому внедрение и закрепление толерантности в сознание учащихся, превращение ее в одну из основных ценностей личности становится важнейшей задачей школы.

Главная нагрузка по воспитанию и развитию культуры толерантности школьников ложится на плечи учителей, социальных педагогов и школьных психологов. Но они в состоянии организовать данную работу только тогда, когда это качество сформировано в структуре собственной личности педагогического работника. Требуется немало усилий, чтобы это качество вошло в структуру личности педагога, тем более, если оно не сформировано.

Основными показателями культуры толерантности педагога являются:

- **социальная активность** – готовность к взаимодействию в различных социальных ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений;

- **дивергентность поведения** – способность нестандартно решать обычные проблемы, задачи (ориентация на поиск нескольких вариантов решений);

- **мобильность поведения** – способность к быстрой смене стратегии или тактики с учетом складывающихся обстоятельств;

- **эмпатия** – адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире воспитанника (обучаемого);

- **устойчивость личности** – сформированность социально-нравственных мотивов поведения в практике взаимодействия с другими людьми иных этнических и социальных общностей.

В педагогическом процессе толерантность педагога – механизм, активизирующий такие качества личности, как выдержка, самообладание, самоконтроль. Эти качества позволяют «преобразовывать» негативный аспект мыслей и чувств педагога к воспитаннику в позитивный: раздражение и гнев заменить спокойствием и терпением, зависть – доброжелательностью, коварство – великодушием, нетерпимость – состраданием, скепсис – надеждой [2].

В системе отношений педагога с детьми одной из важнейших является проблема эмпатии, эмпатического отношения к воспитанникам. Ведущие формы эмпатии: сопереживание и сочувствие. Сочувствие рассматривается как более высокая форма эмпатического реагирования. Толерантные отношения в педагогическом процессе между педагогами и воспитанниками возможно представить при помощи семантического поля, где ведущими будут эмпатия и требования к ребенку. Здесь возможно добавить еще одну составляющую – принятие ребенка, что особо выражает терпимое отношение (по Е.Ю. Митиной).

Следует отметить, что терпимость и толерантность выполняют различные функции. Толерантность дает возможность приспособиться к неблагоприятным факторам, то есть она носит адаптивный характер (толерантность к тревоге, к чужой вере). Терпимость же, кроме адаптивной, выполняет еще и активную функцию: дает возможность изменить чужое мнение, поведение другого человека без применения средств принуждения. Ведущим механизмом толерантности является терпение (выдержка, самообладание, самоконтроль). Ведущим механизмом терпимости является принятие чего-либо (понимание, эмпатия, ассертивность). Терпение здесь тоже присутствует, активно используется личностью, но на втором плане.

Выделяют следующие формы выражения терпимого, толерантного отношения педагога к воспитанникам:

- позиция «сверху»: при терпимом отношении – «снисхождение», при толерантном – «высокомерие»;

- позиция «на равных»: при терпимом отношении – «сотрудничество» (согласование мнений, действий, поведения), при толерантном – «терпеливость»;

- позиция «снизу»: при терпимом отношении – «уступчивость», при толерантном – «беспомощность».

Любой педагог в разных ситуациях может проявлять себя по-разному, но с течением времени, в силу степени развития в нем культуры толерантности, та или иная форма поведения может закрепляться.

Педагоги с высоким уровнем культуры толерантности в системе отношений «воспитанник-педагог» занимают позицию «на равных», «рядом», по отношению к ребенку. Эта позиция друга, помощника, наставника, если это необходимо. Способности общения здесь – понимание, помощь, диалог, поддержка; форма отношений – сотрудничество, а тактика отношений – естественное создание ситуаций, требующих от детей проявления активности.

Таким образом, одним из основных путей повышения культуры толерантности педагога является проявление терпимого отношения педагогов к воспитанникам.

Другой, не менее важный путь к культуре толерантности – терпимое отношение педагога к самому себе.

Терпимое отношение к себе неотделимо от внутренней мотивации этой формы активности, так как терпимость предусматривает просоциальное поведение, ненавязчивое взаимодействие, бескорыстные действия, не сулящие человеку внешних наград, одобрений, восхищения, поощрений.

Отсутствие толерантности к самому себе характерно для педагога современной школы. Педагог «не любит» и «не принимает» себя. А ведь общеизвестным является факт, что только личность, умеющая «любить себя», может любить и уважать других. Во-вторых, при неуважении к себе, у человека развивается неспособность отстаивать собственное мнение, он не может выявить приоритетные направления в своей работе, находится в разрушительном противоречии со своими внутренними целями и задачами. В-третьих, неприятие себя ведет к немотивированной агрессии или депрессивному поведению, потому что когда человеку плохо, он не может быть толерантным.

Толерантная личность, толерантный педагог принимает не только мир другого человека, ребенка, но и себя таким, какой он есть. Обретение толерантности к самому себе – это показатель внутреннего роста личности. Процесс внутреннего роста характеризуется наличием у человека желания понимать свои эмоции и трансформировать их. Эмоции первичны в процессе понимания себя. Понять эмоции – значит сделать первый шаг к управлению ими в дальнейшем.

Многие педагоги стараются уйти от эмоций, ничем не выдавая своего эмоционального состояния, однако разрушительные последствия эмоционального неблагополучия остаются, действуя с каждым разом все интенсивнее. Существует и другой алгоритм поведения: бесконечное погружение в свои эмоции. И тогда очевидным становится невротическое поведение педагога.

В эмоциональных реакциях проявляются истинные представления педагога о детях, родителях, коллегах, своей профессии. Если кто-то или что-то не соответствует его представлениям, он злится, ведет себя агрессивно. Изменяя свои убеждения, педагог изменяет свои эмоции. Педагог – творец своих эмоций. Культура толерантности по отношению к самому себе проявляется как способность принять и изменить себя и свои убеждения. Как изменить убеждения и вследствие этого свои эмоции?

1. Естественные способы изменения (действительность резко разошлась с субъективным мировосприятием человека; кто-то другой повлиял на смену убеждения, и это прошло незамеченным).

2. Искусственный способ смены убеждений – воздействие на личность с какой-то целью (обучение, консультирование).

Как же получить «новое поведение»? Может быть обучение? Однако знания не всегда ведут к смене убеждений. Поэтому на первый план в работе по изменению убеждений выходит психологическая составляющая.

В формировании и развитии культуры толерантности педагога следует решать две основные задачи:

1) проведение просветительской работы о роли и значении эмоций в жизни человека;

2) конкретное обучение некоему способу – алгоритму мышления, который способен показать человеку ограниченность его представлений о происходящем, подвести к осознанию необходимости их изменения вследствие обретения личностью новой важной и ранее неизвестной ему информации. Особенно действенной здесь оказывается методика «Глазами другого», когда человеку нужно сделать то, что он не хочет или не может делать, например, по причине великой уверенности в своей правоте, эмоциональной включенности в ситуацию, убеждения, что все против него и т. д.

Таким образом, показателем личной зрелости взрослого может служить терпимость по отношению к себе. Одним из основных показателей культуры толерантности педагога является терпимое отношение к воспитанникам. Чем более терпим педагог к окружающим, тем шире границы его понимания, уважения, принятия. Культура толерантности педагога по отношению к самому себе проявляется в понимании и принятии в себе недостатков, спокойном, ровном к ним отношении и принятии мер в изменении себя в лучшую сторону.

#### *Список использованных источников*

1. Клепцова, Е.Ю. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Е.Ю. Клепцова. – Москва: Академический проект, 2005.
2. Митина, Л.М. Учитель как личность и профессионал / Л.М. Митина. – М: Дело, 1994.
3. Моргунова, М.А. Развитие толерантной культуры педагога общеобразовательной школы / М.А. Моргунова. – Воронеж, 2009.
4. Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закирова. – М. Изд. центр «Академия», 2008.
5. Шапарь, В.Б. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Россоха, О.В. Шапарь. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 806 с.