

Формирование коммуникативной компетентности учителей-дефектологов в процессе переподготовки.

Т.П. Горонина
БГПУ (г. Минск)

Современная система профессионального образования предполагает развитие человека как профессионала в течении всей жизни и требует от специалиста новых профессиональных и личностных качеств- системного мышления, способности к осознанному анализу своей деятельности, информационной и коммуникативной культуры. Эффективность речевого воздействия педагога определяется уровнем его речевой культуры. Ее развитие рассматривается, с одной стороны, как средство, способствующее оптимизации обучения, а с другой – как основа усиления его коррекционной направленности. Ю.М. Жуков отмечает, что коммуникативная компетентность – это метакомпетентность или ядерная компетентность. Она входит в социальную, профессиональную, межличностную компетентность и является связующей этих образований [2]. Коммуникативная компетентность является важнейшей составляющей коррекционно-педагогической работы. Таким образом, «коммуникативная компетентность» представляет собой целостное, интегративное, многокомпонентное психическое образование, определяющее эффективность общения. Применительно к нашему исследованию коммуникативная компетентность учителя-дефектолога рассматривается нами как способность к успешному и эффективному педагогическому взаимодействию со всеми участниками образовательного пространства и с социальным окружением для решения широкого круга педагогических задач.

Выделяются следующие компоненты коммуникативных способностей: хорошая вербальная память, правильный отбор языковых средств, логичное построение и изложение высказывания, умение ориентировать речь на собеседника. В реализации коммуникативной компетентности учителя - дефектолога важную роль играют также профессиональная подготовленность и общая культура. Коммуникативные умения, необходимы учителю-дефектологу в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, для лично ориентированного взаимодействия во время образовательного процесса, для умения выработать тактику, технику и стратегию активного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, организовывать их совместную деятельность для достижения социально значимых целей. Так же необходимыми являются: умение объективно оценивать ситуацию взаимодействия, прогнозировать и обосновывать результат эффективности совместной работы. Немаловажным для учителя-

дефектолога является умение сохранять эмоциональное равновесие, предотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом.

Формирование когнитивного компонента коммуникативной компетентности невозможно без расширения представлений слушателей об особенностях коммуникации детей с ОПФР, альтернативных и дополнительных способах коммуникации, повышающих эффективность общения с участниками образовательного процесса, вербальных и невербальных средствах общения и возможностях их применения в ходе коррекционно-педагогического процесса. Коммуникативные особенности детей с нарушениями речи определяют необходимость создания оптимальных условий для коммуникации. Процесс оптимизации коммуникации опирается на повышенные требования к коммуникативной компетентности тех специалистов, которые непосредственно взаимодействуют с ребенком в рамках своей профессиональной деятельности. Важным моментом является уточнение представлений о правилах и особенностях регуляции коммуникативного поведения в процессе профессионального взаимодействия; коммуникативных барьерах и способах их преодоления.

В ходе формирования практического компонента особое внимание должно уделяться развитию и совершенствованию следующих умений: устанавливать и поддерживать контакты со всеми участниками коррекционно-образовательного процесса, выбирать стиль общения, оптимальный для различных ситуациях профессионального взаимодействия, оценивать и прогнозировать ситуации межличного взаимодействия, применять вербальные и невербальные средства общения в ходе взаимодействия. Развитие эмоционально-личностного компонента содержательно должно быть направлено на совершенствование таких коммуникативно-значимых личностных характеристик, как эмпатия, профессиональная рефлексия и система нравственно-ценностных ориентаций [3]. Игнорирование какого-либо из элементов общения может снизить эффект коррекционно-педагогического воздействия. Поэтому учителю-дефектологу важно отчетливо представлять логику и этапность процесса коммуникации. Вместе с тем опрос, проведенный среди слушателей переподготовки, показал, что 80 % начинающих учителей-дефектологов испытывают затруднения в профессиональном общении, прежде всего - в общении с родителями и другими специалистами образования. В условиях переподготовки, в силу ограниченности времени не всегда представляется возможным уделить достаточно внимания формированию коммуникативной компетенции. В тоже время, все слушатели обладают разными возможностями в коммуникативном плане. Таким образом, проблема, которую мы затрагиваем, отражает современные потребности практики

оказания психолого-педагогической помощи всем участникам процесса специального образования.

В качестве одной из организационных форм совершенствования коммуникативной компетенции учителей-дефектологов в процессе переподготовки можно рассматривать профессиональный коммуникативный тренинг. Его целью, как активной формы обучения, является комплексное оптимизирующее воздействие на когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферы личности его участников как субъектов профессионального общения. Данный тренинг может быть реализован в рамках изучения курса «Логопсихология» (на практических занятиях по дисциплине и факультативно). В ходе данного тренинга возможно использование следующих методов и приемов формирования коммуникативной компетентности: практические коммуникативные игры и упражнения по вопросам консультирования участников коррекционно-педагогического процесса, анализ учебных видеосюжетов, использование ролевых и деловых игр, написание эссе от имени родителя ребенка с ОПФР, учителя, воспитателя, информационные сообщения и дискуссии. В процессе проведения тренинга слушатели знакомятся со схемой взаимодействия учителя-дефектолога и родителей детей с ОПФР, в основе которой лежит диалог, имеющий определенное построение на основе клинического интервью по А. Айви[1] с соблюдением этики отношений: педагог-родители-ребенок. Слушатели знакомятся с основными методологическими и этиологическими принципами способами донесения необходимой информации до участников коррекционно-развивающего процесса. Основополагающими являются следующие положения:

1. Доброжелательное и безоценочное отношение к собеседнику, т.е. умение сдерживать себя и не давать оценку действиям и опыту родителей и других специалистов.
(Например, негативные установки «Это Вы виноваты, что у Вас такой ребенок», «Из Вашего ребенка никогда ничего не выйдет» заменить на положительные «Так случилось, что у Вашего ребенка проблемы. Давайте подумаем, как ему помочь»)
2. Ориентация на нормы и ценности собеседника; т. е. не отказываясь от собственных норм и убеждений уметь вставать на позицию собеседника, взглянуть на ситуацию его глазами, а не просто сообщить ему что он не прав. (Вместо установки «Вы не правы.» «Все это не так» используется формула «Да, конечно. Но существует и такое мнение:...»)
3. Включенность родителей и специалистов в коррекционно-развивающий процесс (мотивация на работу). (Неверный посыл «Что Вы сделали для ребенка?» заменить на «К кому Вы обращались за помощью? Что Вас тревожит в ребенке? Какой помощи Вы ожидаете?»)

4. Вариативность выбора, т.е выработка альтернативных решений достижения желаемого будущего. (Неправильная установка «Вы можете меня не слушать, но в конечном счете, я окажусь прав» модифицируется в «Я, как специалист, считаю.. Вы можете также обратиться к... и выслушать их мнение»)

Таким образом, с помощью тренинга профессиональной коммуникации можно повысить уровень коммуникативной компетентности учителя-дефектолога, которая является ядром социальной, профессиональной и межличностной компетентности, важной профессиональной характеристикой, обеспечивающей эффективность его работы.

Список литературных источников

1. Айви, А. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А. Айви, М. Айви, Л. Саймэк-Даунинг – М.: ВЛАДОС, 1999. – 487 с.
2. Жуков, Ю.М. Коммуникативный тренинг/ Ю.М. Жукова. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.
3. Компетентность и проблемы ее формирования в системе непрерывного образования (школа – вуз – послевузовское образование) / науч. ред. проф. И.А. Зимняя // Актуальные проблемы качества образования и пути их решения: материалы XVI научно-методической конференции. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 130 с.

