

УДК 378.046.4:159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Бакунович М.Ф., Месникович С.А.  
БГПУ, Минск

**Аннотация:** В статье рассматриваются психологические вопросы обучения слушателей. Приводятся результаты диагностики представлений слушателей психологической специализации о будущей профессии и эффективности собственного обучения.

**Summary:** In article psychological questions of training of listeners are considered. Results of diagnostics of ideas of listeners of psychological specialization of future profession and efficiency of own training are given.

**Ключевые слова:** обучение слушателей, мотивация.

**Keywords:** training of listeners, motivation.

Согласно современным взглядам на проблему подготовки профессиональных кадров и обеспечение профессиональной мобильности специалистов, организация эффективного обучения в системе институтов повышения квалификации и переподготовки является актуальной и значимой. Формирование технологичного образовательного процесса для слушателей данной категории предполагает постоянное обращение к психологическим закономерностям организации процесса усвоения обучающимися новых знаний и умений, учет их возрастных и индивидуальных особенностей при проведении лекционных и практических занятий, выбора тем и исследовательских стратегий курсовых и дипломных проектов.

Взрослые люди, стремящиеся пройти переподготовку или повысить собственную квалификацию, владеют определенными способами учебной работы с информационным материалом. Их профессиональный и жизненный опыт указывает на необходимость использования на занятиях различных приёмов и способов подачи, анализа и обработки учебного материала. Усвоенные на протяжении многих лет стереотипы решения различных задач зачастую формируют у взрослого человека соответствующую установку на видение одного правильного решения, отсутствие критичности в восприятии нового материала. Это определяет необходимость уменьшения доминирующей роли обучающего и возрастание субъектной активности обучающегося, стимулирует переход к учению как самостоятельной деятельности. Поэтому, на наш взгляд, представляется необходимым активизировать практико-ориентированное обучение с опорой на интегративные и междисциплинарные подходы. Также при обучении слушателей системы переподготовки специалистов требуется активизация их

навыков межличностного и делового общения, оптимизация процессов рефлексии, развитие умения действовать в ситуации неопределённости.

Необходимо принимать во внимание тот факт, что личный опыт слушателей в процессе анализа тех или иных явлений и практических ситуаций далеко не всегда соответствует тому, чему учат слушателя на специальных занятиях. Это обстоятельство в ряде случаев может привести к возникновению у обучающегося психологического сопротивления. Для решения задач подобного рода преподавателям следует учитывать потребности и запросы слушателей.

Значимость в организации эффективного образовательного процесса приобретает учёт основных типов знаний. К. Фопель определяет первый тип как *поверхностные знания*. К данной категории знаний следует отнести факты, основные понятия и концепции, а также теоретические обобщения. Второй тип — *технические знания*. Они ориентированы на умения. Знания данного типа помогают субъекту увидеть внутренние взаимосвязи и понять механизмы функционирования теорий и технологий. Самым эффективным для обучающихся взрослых является третий тип — *динамические знания* — открытые системы, позволяющие человеку экспериментировать. Получение такого типа знания осуществляется посредством творчества или увлекательного занятия, в котором возможно удовлетворить актуальные потребности, реализовать способности и склонности. Если индивид интересуется определенной областью знаний, то он прикладывает усилия для самостоятельного изучения профессиональной лексики, понимания деталей, использует любую возможность задать новые вопросы или совершенствовать свои действия на практике [1].

Опора на три типа знаний при существенном перевесе последнего позволяет оптимизировать процесс обучения взрослых, усилить проблемно-исследовательский характер учебной деятельности. Это обстоятельство, в свою очередь, оказывает влияние на их профессиональное самосознание.

В контексте практической реализации проблемы обучения слушателей мы осуществили анкетирование слушателей Института повышения квалификации и переподготовки при Белорусском государственном педагогическом университете, обучающихся по специальности «Психология семейных отношений». В исследовании приняли участие 28 человек в возрасте от 23 до 42 лет. Целью диагностики явилось изучение представлений слушателей о будущей профессии, мотивации и эффективности собственного обучения.

Полученные данные обрабатывались методом контент - анализа с последующим присвоением частотности. Изучение представлений слушателей преподавателями позволяет получить информацию о способах и приёмах оптимизации образовательного процесса. Именно посредством представлений как осмысленных образов действительности субъекты репрезентируют составляющие собственных установок, стремлений и желаний по отношению к обстоятельствам, ситуациям, самому себе и к другим людям.

Согласно результатам, дополнительное образование по психологической специальности для респондентов – это *саморазвитие (0,64), новые возможности(0,48), новый этап в жизни(0,36), повышение самооценки(0,32), новые взаимоотношения с людьми (0,28)*. Самое важное в профессии психолога – это *ответственность, компетентность, умение организовать работу, умение слушать, разбираться в людях, нравственные качества, умение анализировать ситуацию, умение выстраивать собственные границы, непредвзятость*. Обучение взрослых, по представлениям испытуемых, будет эффективным при наличии *мотивации (понимания смысла обучения); достаточного количества времени на образование; преобладании практических курсов и дисциплин над теоретическими; субъект-субъектных отношений между преподавателями и слушателями; формирование обратной связи со слушателями, учёт их мнения при организации занятий*. К основным проблемам, возникающим в ходе получения ими дополнительного образования, слушатели относят *проблему эффективного распределения времени на учебную деятельность, работу и личную жизнь, а также проблему реализации полученных знаний и умений на специально организованной для слушателей практике*. К основным профессиональным и личностным навыкам и умениям, которые респонденты хотели бы у себя сформировать, относятся: *эффективное консультирование клиентов, видение сути ситуации клиента и прогнозирование вариантов по её улучшению, профилактика эмоционального выгорания*.

Анализ причин обучения в Институте переподготовки и повышения квалификации БГПУ показывает следующие значимые группы мотивов слушателей: *познавательные мотивы или мотивы развития личности (желание получить новые знания и навыки - 0,41), профессиональные мотивы (желание сменить профиль работы или приобрести новую специальность - 0,16), мотивы самосовершенствования (желание самореализоваться - 0,16); желание заниматься интересным делом - 0,16*.

Менее значимыми являются прагматические или утилитарные мотивы (*желание повысить материальный достаток – 0,08; желание «получить корочку» - 0,02*), мотивы личного престижа (*желание повысить свой социальный статус - 0,06; престижность получаемой - 0,08; востребованность специальности на рынке труда – 0,02; «так проще найти работу» - 0,02*).

Полученные данные ещё раз подтвердили важность создания таких условий как учёт мотивационной и ценностно-смысловой сферы слушателей, доминирование практико-ориентированных учебных курсов, развитие субъект – субъектного взаимодействия при обучении в системе дополнительного образования. Важным является осознание большинством респондентов того факта, что взрослые люди проявляют высокую мотивацию учения в случае понимания субъективной значимости приобретения дополнительного образования и видят возможности применения его

результатов для улучшения собственной жизнедеятельности. В ответах опрошенных затрагивается также проблема обучения без отрыва от основной профессиональной деятельности и проблема решения личных вопросов, связанных с семейными и социальными обязанностями взрослого человека. Выявленные проблемы, безусловно, влияют на эффективность получения дополнительного образования слушателями, т.к. требуют от них высокой самоорганизации и оптимального использования рабочего и свободного времени. Следует обратить внимание на организацию продуктивной практики слушателей, позволяющей формировать умения и навыки, направленные на выявление, понимание и решение профессиональных проблем, задач в реальных ситуациях профессиональной деятельности. Таким образом, особую значимость в процессе обучения слушателей психологических специальностей приобретает создание условий, необходимых для организации эффективного учения взрослых и учёт личностных особенностей и возрастных характеристик слушателей.

#### **Список использованных источников**

1. [Фопель, К. Психологические принципы обучения взрослых / К. Фопель - М.: Генезис, 2010. - 342 с.](#)