

УДК37.013.77

Журавлева, И.В. Психологические аспекты педагогических конфликтов. / И.В. Журавлева // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук: Сборник материалов X Международной научно-практической конференции / под ред. канд. пед. наук, доц. А.В. Немчинова. М.: Изд-во «Перо»; Вольск: Тип. ВВИМО, 2016. – Ч. 3. Актуальные проблемы психологии и педагогики. В 2 кн. - Кн. 1. – С.86-88.

Журавлёва И.В.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

В статье анализируются особенности педагогических конфликтов. Приводятся результаты диагностики конфликтоустойчивости у студентов педагогического профиля.

Ключевые слова: конфликт, педагогический конфликт, классификация педагогических конфликтов.

Проблема научного исследования конфликта в социальном взаимодействии имеет междисциплинарный характер и не теряет свою актуальность на протяжении нескольких десятилетий. В психологии конфликт рассматривается как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия [5, с.174]. Несмотря на то обстоятельство, что изучаемый нами феномен, как социальное явление, имеет негативный эффект, необходимо учитывать его положительную сторону. Согласно Н.В. Гришиной, основные изменения в парадигме исследования конфликтов, оказавшие влияние на отношение к конфликтам и практику работы с ними, касаются следующих моментов.

1. Конфликт является распространенной чертой социальных систем, он неизбежен и неотвратим, а потому должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни. Конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия. Хотя конфликт, возможно, и не лучшая форма

человеческого взаимодействия, мы должны перестать воспринимать его как какую-то патологию или аномалию.

2. Конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям. Напротив, это один из главных процессов, служащих сохранению целого. При определенных условиях даже открытые конфликты могут способствовать сохранению жизнеспособности и устойчивости социального целого. Конфликт не следует воспринимать как однозначно деструктивное явление и так же однозначно оценивать. Современное понимание конфликта предполагает, что конфликт – это не обязательно плохо.

3. Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности: ведёт к изменению [1, с. 39–40].

Особую важность в этой связи имеет теоретическое и практическое исследование педагогических конфликтов. Поскольку профессия педагога предполагает не только высокий уровень эмоционально-волевой саморегуляции личности, но и способность эффективно разрешать возникающие в процессе деятельности конфликты, чрезвычайно актуально учитывать специфику этого вида конфликтов и обращать внимание студентов педагогического профиля обучения на необходимость психологической подготовки в названном направлении. В педагогической науке накоплен достаточно весомый материал по проблеме педагогических конфликтов. Так, Н.В. Самоукина делит педагогические конфликты на три большие группы:

- Мотивационные конфликты, возникающие из-за слабой мотивации учебной деятельности школьников.
- Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе
- Конфликты взаимодействия учащихся между собой, учителей и школьников, учителей и администрации.

Классификация педагогических конфликтов по взаимодействию педагога с возрастными группами учащихся предложена В.И. Журавлевым. В начальных классах это конфликты этики и запредельной этики, связанные с нарушениями учителем педагогического такта и правонарушениями; дидактические, вызываемые дискриминацией учащихся, неадекватной оценкой неуспеваемости и профессиональными недостатками учителей. В подростковых классах на первый план выходят конфликты дисциплины учащихся, конфликты

дидактического взаимодействия, конфликты методических ошибок учителя и конфликты нарушений им этики. В старших классах преобладают конфликты, связанные с конфликтным поведением учителя и неадекватным дисциплинированием учеников [3, с. 428]. Данные Е.П. Ильина дополняют понимание причин конфликтов педагога с учащимися разных возрастов. Автор указывает, что со школьниками младших классов причинами конфликтов могут быть смысловой барьер, потеря побудительной силы требования учителя, субъективно непосильное требование педагога, неправильное мнение ученика о будто бы негативном отношении к нему учителя. У подростков – расхождение представлений о характере своих прав и степени самостоятельности. У старших школьников – несогласие с выставляемыми отметками [2, с.106–107].

М.М. Рыбакова предложила классифицировать конфликты по различным педагогическим ситуациям: конфликты деятельности, конфликты поведения (поступков), конфликты отношений. Согласно Р.В. Овчаровой к особенностям педагогических конфликтов относятся:

- Профессиональная ответственность педагога за правильное разрешение ситуации конфликта: школа – модель общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми.
- Участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель – ученик), чем и определяется их разное поведение в конфликте.
- Разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции, порождает разную степень ответственности за ошибки.
- Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт глазами учителя и ученика видится по-разному).
- Присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл.
- Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности.
- Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить [3, с. 429]. И.Ю. Кулагина приводит шесть типов реакций учителей на конфликты:

- 1) «репрессивные меры» – готовность осуществить репрессивные санкции по отношению к провинившемуся ученику либо классу.
- 2) «игнорирование конфликта»- стремление к вытеснению неприятной ситуации и продолжение деятельности.
- 3) «ролевое воздействие» – намерение разрешить конфликт воздействием в рамках своей роли.
- 4) «выяснение мотивов» – попытка уточнения и понимания мотивов ученика.
- 5) «стимул к собственному изменению» – конфликт воспринимается как информация корректировать собственное поведение.
- 6) «рефлексия» – активизация переживаний и размышлений по поводу конфликта [4, с. 392].

Нами осуществлена диагностика уровня конфликтоустойчивости у студентов 2 курса филологического факультета Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка. В качестве диагностического инструментария использовался тест «Определение уровня конфликтоустойчивости», позволяющий выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта – межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности [6, с.162]. Согласно полученным результатам 45% респондентов имеют средний уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий об ориентации личности на компромисс, стремлении избегать конфликтов. 40% – высокий уровень конфликтоустойчивости. 15% – низкий уровень конфликтоустойчивости. Очень низкий уровень конфликтоустойчивости не обнаружен. С нашей точки зрения, полученные результаты скорее отражают особенности самооценки конфликтоустойчивости у студентов. Выполнение данного теста позволило актуализировать представления будущих педагогов об особенностях реагирования в конфликте. Таким образом, обращение к проблеме педагогических конфликтов в теоретическом и практическом аспектах будет способствовать оптимизации образовательного процесса в вузах, а также содействовать улучшению профессиональной деятельности учителя.

Список использованных источников

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
2. Ильин Е.П. Психология для педагогов. – СПб.: Питер, 2012. – 640 с.
3. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования. – М.: ТЦ Сфера, 2000. – 448 с.
4. Педагогическая психология: Учебное пособие / под ред. И.Ю. Кулагинной. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 480 с.
5. Психология. Словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
6. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – 2-е изд., доп. – М.: Психотерапия, 2009. – 544 с.

Zhuravlyova I.V.

#### PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE PEDAGOGICAL CONFLICTS

In article features of the pedagogical conflicts are analyzed. Results of diagnostics of a konfliktoustoychivost at students of a pedagogical profile are given. Keywords: conflict, pedagogical conflict, classification of the pedagogical conflicts.