

УДК 37.09–053.8

UDC 37.09–053.8

КЕЙС-ТЕСТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ДИАГНОСТИКИ И КОГНИТИВНОГО РАЗВИТИЯ ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

CASE-TESTING AS AN INSTRUMENT FOR DIAGNOSIS AND COGNITIVE DEVELOPMENT OF ADULT STUDENTS

Е. А. Поддубская,
*старший преподаватель кафедры
частных методик
ИПКиП БГПУ,*

Ye. Poddubskaya,
*Senior Teacher of the Chair of Particular
Methods of the Institute of Professional
Development and Refresher Training of BSPU*

Поступила в редакцию 12.01.16.

Received on 12.01.16.

В статье представлены результаты экспериментального исследования по разработке авторского кейс-тестинга как инструмента педагогической диагностики и когнитивного развития слушателей в процессе образования взрослых. Описанная технология создания и применения кейс-тестинга будет интересна исследователям, руководителям учреждений образования, методистам, преподавателям для проведения профессиональной оценки на учебных занятиях, аттестации педагогических работников, а также в процессе создания новых средств диагностики.

Ключевые слова: кейс-тестинг, мини-кейс, модельное решение, контент-анализ, педагогическая диагностика, когнитивная мобильность педагога, когнитивное развитие, образование взрослых.

The article presents the results of a pilot study on the development of the author's case-testing as a tool for educational assessment and cognitive development of students in adult education. The described technology of development and application of case-testing will be interesting for researchers, heads of educational institutions, methodologists, teachers for professional assessment in the classroom, certification of teachers, as well as in the creation of new diagnostics.

Keywords: case-testing, mini case, model solution, content analysis, educational diagnosis, cognitive teacher's mobility, cognitive development, education of adults.

Актуальной проблемой в контексте улучшения качества процесса дополнительного образования взрослых является повышение мотивации слушателей. Для эффективного ее решения важно понимать, что мотивация и демотивация обучающихся – это феномены, характеризующие следствия действий (воздействий) чего- или кого-либо в образовательном процессе. Для того чтобы на мотивацию влиять, нужно ясно представлять и понимать причины, которые приводят к демотивации слушателей.

По мнению авторитетного европейского психолога Ж. Нюттена, проблема возрастающей неудовлетворенности и снижения мотивации обучающихся и педагогов на современном этапе порождена тем, что образовательная деятельность ориентирована, прежде всего, на организацию и проведение контроля знаний, сдачу зачетов и экзаменов, а процесс оценки превратился из промежуточной деятельности в главную цель [1, с. 586–587].

Приоритетная, ключевая цель образовательного процесса – создание условий для

развития обучающихся. Объектом оценочной деятельности могут выступать не только уровень их академических знаний и умений, но и метакогнитивные знания, опыт, стратегии. Например, познавательные позиции, модели деятельности и поведения, способы принятия решений, когнитивная активность в ситуации неопределенности, умение ставить новые цели и выбирать индивидуальные маршруты их достижения, умения прогнозировать результаты своей деятельности, оценивать их и соотносить с целями, осуществлять поиск недостающей информации и др.

Для того чтобы контроль и оценка были мотивирующими факторами в процессе обучения, а не наоборот, важно постоянно совершенствовать и расширять репертуар методов и средств педагогической диагностики. Особую ценность, в этой связи, представляют те инструменты, которые интересны и актуальны для самих обучающихся, обладают выраженным развивающим эффектом и естественным образом вписываются в реальные условия образовательной практики

(содержательные, организационные, временные). К таким диагностико-развивающим инструментам относится кейс-тестинг.

Изучение отечественного и зарубежного опыта применения кейсов (бизнес-кейсов) в процессе оценки знаний позволило сделать следующие выводы:

- многие специалисты называют «кейсом» вымышленную учебную задачу (управленческую, педагогическую, экономическую и пр.). Родоначальник кейс-технологии Р. Кэбот (выпускник и преподаватель Гарвардской медицинской школы, 1898–1907 гг.) подчеркивал, что кейс – это сложный случай из профессиональной жизни [2; 3]. Это значит, что в основе кейс-технологии – описание реально произошедшего казуса, который подлежит изучению, анализу, рефлексии и максимально интенсифицирует развитие когнитивных процессов и метакогнитивных функций обучающихся;
- зачастую в отечественной и зарубежной практике кейсы предлагаются студентам на разных этапах контроля знаний. Однако важно отметить, что по идее Р. Кэбота, обучающиеся, решающие кейсы, должны иметь некоторый опыт в области профессиональной деятельности (первоначально Р. Кэбот обсуждал сложные случаи из медицинской практики с коллегами по работе) [3]. Это значит, что работа с кейсами – прерогатива процесса образования взрослых;
- работа с кейсом с целью диагностики наряду с множеством достоинств имеет такой недостаток, как отсутствие ответа. В ходе многочисленных индивидуальных бесед со студентами, слушателями, которые решали кейсы на этапах контроля

знаний, мы наблюдали глубокое разочарование респондентов от того, что для самих респондентов так и остались неясными критерии оценки их ответов. Возникает проблема усиления инструментальности кейса как диагностико-развивающего средства.

Результаты проведенного исследования были положены в основу разработанного нами кейс-тестинга, который включает в себя мини-кейс и его модельное решение. Создание модельного решения для кейса – это авторская инновационная идея, которая в педагогическом исследовании предлагается впервые и позволяет решить проблему, касающуюся дидактической операционализации процедуры оценки.

Кейс-тестинг разработан и апробирован в процессе выполнения научного исследования «Развитие когнитивной мобильности педагога в процессе дополнительного образования взрослых», где кейс-тестинг – это инструмент диагностики / самодиагностики и развития / саморазвития исследуемой характеристики.

Как средство педагогической диагностики кейс-тестинг выполняет бинарную функцию. Для педагогических работников результаты диагностики позволяют создать соответствующие условия, положительно влияющие на динамику развития когнитивной мобильности. Для слушателей – это инструмент самодиагностики, самопознания и саморазвития всех структурных компонентов когнитивной мобильности педагога (рисунок 1).

Структура когнитивной мобильности педагога представляет единство трех компонентов: мотивационного (направленность на профессионально-личностное развитие

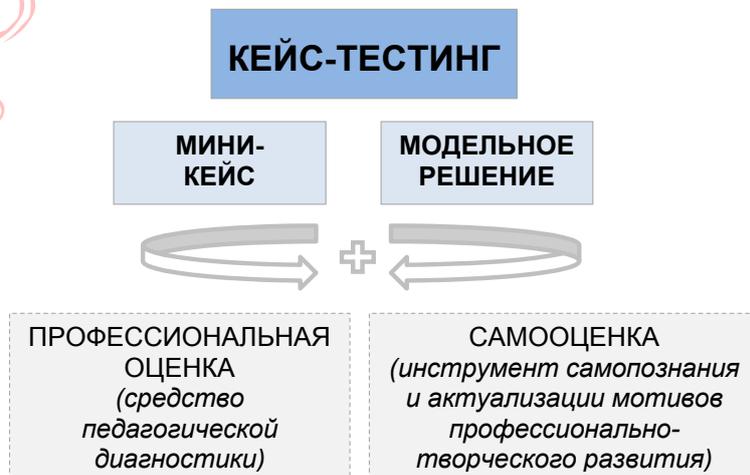


Рисунок 1 – Структура и функции «кейс-тестинга»

и творческую самореализацию, интерес к педагогическому общению); стилевого (широта диапазона продуктивных способов педагогического взаимодействия и конструктивного решения проблем, открытость новому опыту) и рефлексивного (наличие личностно значимых критериев эффективной педагогической деятельности, конструктивный уровень рефлексивных умений).

Ценность предлагаемого кейс-тестинга заключается в том, что данный инструмент позволяет оценить как отдельные компоненты развития когнитивной мобильности, так и в комплексе уровень развития интегративной характеристики, а также минимизировать роль и влияние оценивающего субъекта (эксперта) как обладателя единственно правильного видения (мнения), носителя абсолютной истины, конечной инстанции по правильным ответам. Другими словами, для исследователя кейс-тестинг позволяет обеспечить прозрачность процедуры профессиональной оценки, которая естественным образом вписывается в образовательный контекст (по содержанию, времени, методике организации), а респондентам позволяет мотивированно осуществлять развивающую самодиагностику. Мотивированно потому, что настоящий «живой» случай интересен и эмоционально заразителен сам по себе, активизирует когнитивную деятельность по генерированию идей, рассуждений и вопро-

сов, вовлекает в процесс решения кейса. Решение кейсов приучает мышление обучающегося к многомерному видению многозначных алгоритмов, вместо редуцированного, стереотипного взгляда на ситуацию и направления ее возможного развития.

Методику разработки модельного решения и применения кейс-тестинга в образовательном процессе можно представить следующими шагами:

1. Подготовка мини-кейса

Мини-кейс (кейс – описание запутанного или необычного случая из профессиональной практики) разрабатывается или подбирается в готовом виде. Важно, чтобы описание кейса и задания к нему уместились на одной странице, а основной и дополнительной информации было достаточно и необходимо для его решения. Например, в основу разработки мини-кейса для нашего исследования была положена ситуация из педагогической практики, которая обсуждалась на одном ток-шоу отечественного телевидения. Специально разработанный педагогический кейс относится к группе полисубъектных мини-кейсов. Выбор ситуации из школьной жизни считаем оптимальным, так как для большинства респондентов на начальном этапе процесса дополнительного образования взрослых контекст учреждения образования «средняя школа» хорошо знаком (рисунки 2).

Мини-кейс «Кола-душ»

Четверг, 17 ноября. В школе № N начался урок истории в 6 «Б» классе. Учительница, Вера Петровна Семенова, традиционно начинала урок с проверки домашнего задания. Скользя ручкой по списку журнала, Вера Петровна вынуждена была оторваться от важного дела, так как на задней парте, комфортно расположившись, демонстративно распивал кока-колу Глеб Ходасевич. Сделав ученику замечание на предмет неэтичного поведения, Вера Петровна продолжила незавершенное дело. После замечания учителя Глеб достал чипсы и неспешно продолжал прием пищи. Шел урок, шло время... Класс замер в ожидании. Каждый ученик фантазировал в меру своих возможностей. То, что было дальше, вряд ли мог спрогнозировать даже Глеб, который бывал в различных переделках. Вера Петровна стремительно подошла к ученику и, возмущенная происходящим, вылила на голову Глеба оставшийся напиток и... посыпала сверху чипсами...

Вера Петровна Семенова, 58 лет, учитель истории, опытный педагог со стажем, в данной школе работает со дня ее открытия; в педагогическом коллективе пользуется авторитетом.

Глеб Ходасевич, 13 лет, ученик 6 «Б» класса; активный ребенок; со сверстниками – дружелюбный, всегда находится в эпицентре школьных событий.

Антон Игоревич Ходасевич, 43 лет, отец Глеба, женат, имеет двоих детей, преуспевающий бизнесмен, член попечительского совета школы, посещает родительские собрания и другие школьные мероприятия.

Софья Викторовна Ходасевич, 38 лет, мать Глеба, домохозяйка, занимается воспитанием сына и трехлетней дочери.

Анна Сергеевна Ковалевская, 47 лет, в должности директора школы 6 лет, до этого времени работала в должности заместителя директора 5 лет; в данной школе работает со дня ее открытия; замужем, энергичная, уверенная в себе личность, высоко ценит репутацию своей школы.

Задание:

1. Запишите все возможные причины случившегося.
2. Предложите разные способы выхода из этой ситуации.
3. Запишите наиболее конструктивный выход из данной ситуации и основные шаги по его реализации (шаг 1, шаг 2, шаг 3 и т. д.).

Рисунок 2 – Мини-кейс «Кола-душ»

В нашем случае в рамках комплексного решения мини-кейса «Кола-душ» респондентам было предложено выполнить три задания, соответствующих трехчастной структуре когнитивной мобильности. Выполнение первого задания мини-кейса («Запишите все возможные причины случившегося») направлено на диагностику уровня мотивационного компонента когнитивной мобильности педагога, второго («Предложите разные способы выхода из этой ситуации») – стилевого, третьего («Запишите наиболее конструктивный выход из данной ситуации и основные шаги по его реализации») – рефлексивного.

2. Разработка модельного решения

Разработка модельного решения осуществляется поэтапно.

а) *Работа с экспертами.* Мини-кейс предлагается решить экспертам, опытным и успешным специалистам в данной области профессиональной деятельности. Каждый эксперт письменно предлагает свои варианты ответов на предложенные в мини-кейсе задания. Время работы экспертов не регламентируется и, как правило, составляет от нескольких дней до нескольких недель. Результатом такой работы является множество

экспертных решений для каждого задания мини-кейса.

б) *Подготовка модельного решения.* По результатам изучения, сортировки и обобщения всех вариантов экспертных решений создается модельное решение мини-кейса.

На основе контент-анализа многообразия экспертных решений для первого задания к мини-кейсу «Кола-душ» («Запишите все возможные причины случившегося») было определено шесть проблемных областей – возможных причин и следствий возникновения и развития этой ситуации. Так, в модельном решении первого задания мини-кейса имеются следующие проблемные области:

- особенности состояния здоровья субъектов взаимодействия;
- компетентность / образованность субъектов взаимодействия;
- профессионально-личностные качества субъектов взаимодействия;
- перенос «иных» событий на ситуацию в классе;
- особенности взаимоотношений субъектов взаимодействия;
- низкий уровень культуры субъектов взаимодействия (рисунок 3).

<p>1. Особенности состояния здоровья субъектов взаимодействия: <i>соматического</i> (голод, сонливость, боль, сухость во рту; болезненные состояния); <i>физического</i> (избыточный вес, истощение); <i>психического</i> (депрессия, стресс, фрустрация, стагнация, эмоциональное выгорание и пр.).</p>	<p>2. Компетентность / образованность субъектов взаимодействия: незнание прав и обязанностей школьника, учителя; неосведомленность о существующих мерах дисциплинарных взысканий; неуважение к старшим / воспитанникам; ограниченный диапазон средств педагогического воздействия / способов взаимодействия, профессиональной коммуникации и пр.</p>
<p>3. Перенос «иных» событий на ситуацию в классе: ссора с коллегами, друзьями, родителями; болезнь близкого; неудача в спортивном состязании, поражение; неприятность, несчастный случай и пр.</p>	<p>4. Профессионально-личностные качества субъектов взаимодействия: агрессивность, нетерпимость, черствость, закрытость, леность, нерешительность, робость, боязливость, несдержанность и пр.</p>
<p>5. Особенности взаимоотношений субъектов взаимодействия: <i>индивидуальных субъектов:</i> учитель – ученик (успеваемость); ученик – ученик («на спор»), учитель – учитель (провокация), учитель – родитель (договор), родитель – ученик (договор); <i>индивидуально-коллективных субъектов:</i> учитель – ученики («выживание неудобного»), ученик – ученики («на спор»), учитель – коллеги (договор), учитель – семья (вопреки договоренностям), семья – ученик (провокация); <i>коллективных субъектов:</i> педагоги – ученики («ужасный класс»), педагогический коллектив – семья (конфликт).</p>	<p>6. Низкий уровень культуры субъектов взаимодействия: <i>духовной культуры</i> (слабое представление об этических и эстетических нормах, ценностях, правилах поведения в обществе; непонимание меры и границ «дозволенного» во взаимодействии с другими людьми и пр.); <i>культуры здорового образа жизни</i> (представление о здоровом питании, гигиене приема пищи, режиме дня и пр.); <i>культуры общения</i> (способность поставить себя на место другого, умение считывать невербальные «сигналы» говорящего и пр.) и др.</p>

Рисунок 3 – Проблемные области модельного решения мини-кейса «Кола-душ» для оценки первого задания

Модельное решение первого задания мини-кейса «Кола-душ» представляет собой многообразие ответов экспертов в обобщенном виде. Например, частные ответы «*Это произошло потому, что ребенок мог болеть сахарным диабетом...*» или «*Учитель сорвался от усталости...*» относятся к проблемной области «Особенности состояния здоровья субъектов взаимодействия». Такие ответы, как: «*Дети договорились сорвать урок...*» или «*Ученик был “звездой” в классе и не хотел показаться слабым перед классом в этой ситуации...*» относятся к проблемной области «Особенности взаимоотношений субъектов взаимодействия» и т. д.

Модельное решение на обобщенном уровне характеризует образец решения мини-кейса, являет собой консенсус профессиональных мнений сообщества экспертов, демонстрирует многообразие педагогических стратегий и моделей поведения, позволяет обходить тупики, формирует профессиональное сознание педагога через предоставление права выбора содержательно оптимальных решений для конкретной педагогической ситуации.

в) *Создание шкалы оценки.* С учетом модельного решения и в соответствии с уровневой шкалой изучаемой профессиональной характеристики или компетенции выстраиваются критерии оценки мини-кейса. В нашем случае шкала оценки представляет собой соотношение уровней когнитивной мобильности (начальный, базовый и творческий) с шестью проблемными областями в модельном решении мини-кейса (рисунок 4).

Уровни мотивационного компонента когнитивной мобильности	Количество указанных проблемных областей
Начальный	0–2
Базовый	3–4
Творческий	5–6

Рисунок 4 – Шкала оценки мотивационного компонента когнитивной мобильности педагога с применением кейс-тестинга

Если респондент указал 1–2 проблемные области – это соответствует начальному уровню мотивационного компонента когнитивной мобильности педагога, 3–4 области – базовому, а 5–6 областей – творческому. Приведем пример выполнения первого задания мини-кейса, характерного творческому уровню: «ученик был реально голоден» (первая область), «учитель по натуре был не-

сдержанным человеком» (вторая), «ученик на перемене поссорился с другом» (третья), «учитель неинтересно и скучно проводил все уроки» (четвертая), «дети договорились сорвать урок» (пятая), «учитель духовно бедный человек» (шестая). Представленные ответы соотносятся с каждой проблемной областью модельного решения.

3. Проведение педагогической диагностики

Каждый респондент получает мини-кейс с заданием к нему и чистый лист бумаги, на котором письменно в течение оговоренного времени (от 15–20 до 25–30 минут) предлагает свое решение.

4. *Процедура оценки.* Индивидуальное решение мини-кейса сопоставляется с модельным решением в соответствии с подготовленной шкалой оценки. На данном этапе важно отметить следующие особенности. Например, респондент указал 4 причины. При этом четыре балла начисляется в случае, если каждый ответ респондента (возможная причина случившегося) соотносится с каждой новой проблемной областью. Один балл – когда все ответы соотносятся только с одной областью. Например, индивидуальное решение респондента содержит 4 ответа, но все они могут принадлежать только 1 проблемной области «Особенности состояния здоровья субъектов взаимодействия» («*Ученик болен сахарным диабетом...*», «*у учителя разболелась голова от шума в классе...*», «*ученик был голоден...*», «*Учитель тоже хотел есть...*»).

Методика использования кейс-тестинга в образовательном процессе со взрослыми обучающимися предполагает индивидуальную, групповую и / или коллективную формы взаимодействия, а также решение одного и того же кейса разными методами анализа причин, поиска, принятия и / или оценки решений («Сортировка причин», «Стекольщики», «Фрирайтинг» и др. [4, с. 74–87]). После проведения работы по решению кейса целесообразно организовать рефлексивную деятельность обучающихся на предмет сопоставления индивидуальных решений с групповым результатом работы, выявления достоинств и недостатков специальных методов решения кейсов, их возможностей и ограничений в естественных условиях на практике.

Анализ опыта применения кейс-тестинга в процессе дополнительного образования взрослых позволяет заключить, что данный

диагностико-развивающий инструмент обеспечивает эффективное решение следующих образовательных задач:

- повышение мотивации слушателей к процессу обучения, а также к результатам образовательной деятельности;
- проведение диагностики и самодиагностики развития когнитивной мобильности или других интегративных характеристик (компетенций) обучающихся;
- развитие умения замечать и фиксировать многообразие разного порядка педагогических противоречий в рамках одной ситуации;
- осуществление мониторинга специфики современных профессионально-педагогических проблем;
- изучение тенденции в формировании современных конфликтогенов в образовательной среде, их типичности / нетипичности (например, широкое применение средств мобильной коммуникации, Интернет и др.);

- учиться не только на своем, но и на чужом опыте;
- расширение собственного диапазона конструктивных способов решения проблем;
- развитие умения мыслить глобально и действовать локально в ситуациях неопределенности;
- коллекционирование альтернативных способов решения конфликтов в образовательной среде;
- освоение многообразия специальных методов работы с кейсами (анализа ситуаций, поиска, принятия и оценки решений и др.).

Таким образом, применение кейс-тестинга в процессе дополнительного образования взрослых позволяет органично решать целый комплекс образовательных задач, направленных на интеграцию когнитивного, профессионального, духовного, личностного, корпоративного развития обучающихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Нюттен, Ж. Мотивация, действие и перспектива будущего / Ж. Нюттен ; под ред. Д. А. Леонтьева. – М. : Смысл, 2004. – 608 с.
2. Roberts, Charles Stewart The Case of Richard Cabot – Clinical Methods [Electronic resource] : article / Charles Stewart Roberts. – Mode of access: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK702/>. – Date of access: 14.01.2015.
3. Chu, Amy Dahlberg Richard Cabot [Electronic resource] : article / Amy Dahlberg Chu. – Mode of access: <http://uudb.org/articles/richardcabot.html>. – Date of access: 04.08.2009.
4. Поддубская, Е. А. Профессиональная мобильность педагога : програм.-метод. комплекс / Е. А. Поддубская ; под науч. ред. А. В. Торховой. – Минск : Нац. б-ка Беларуси, 2013. – 104 с.

REFERENCES

1. Nyutten, Zh. Motivatsiya, deystviye i perspektiva budushchego / Zh. Nyutten ; pod red. D. A. Leontyeva. – M. : Smyysl, 2004. – 608 s.
2. Roberts, Charles Stewart. The Case of Richard Cabot – Clinical Methods [Electronic resource] : article / Charles Stewart Roberts. – Mode of access: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK702/>. – Date of access: 14.01.2015.
3. Chu, Amy Dahlberg Richard Cabot [Electronic resource] : article / Amy Dahlberg Chu. – Mode of access: <http://uudb.org/articles/richardcabot.html>. – Date of access: 04.08.2009.
4. Poddubskaya, Ye. A. Professionalnaya mobilnost pedagoga : progam.-metod. kompleks / Ye. A. Poddubskaya ; pod nauch. red. A. V. Torkhovoy. – Minsk : Nats. b-ka Belarusi, 2013. – 104 s.