

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В КОНТЕКСТЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

Ю.А. Полещук

*Статья включает теоретические аспекты компетентностного подхода в образовании, рассматриваются образовательные тенденции и существующие педагогические практики, приводятся определения категорий «компетентность», «компетенция», «компетентностный подход», раскрываются варианты психологического сопровождения личности в процессе обучения в вузе в рамках компетентностного подхода.*

Развитие высшей школы является важной составной частью стратегии общего национального развития, поскольку она занимает определенное место в системе непрерывного образования и связана с экономикой, наукой, технологией и культурой общества в целом.

Одной из первоочередных задач, направленных на усиление роли образования в социально-экономическом развитии, является приведение содержания образования, технологий обучения и методов оценки качества образования в соответствии с требованиями современного общества.

В целях оптимизации обучения становится актуальным применение инновационных образовательных технологий. С одной стороны образовательные технологии выступают как система деятельности педагога и учащихся в образовательном процессе, построенная на конкретной идее в соответствии определенными принципами организации и взаимосвязи целей – содержания методов.

С другой стороны, под образовательной технологией понимается способ использования человеческих ресурсов и различных технических средств создания, сбора, передачи хранения и обработки информации при оказании образовательных услуг. Это способ реализации учебного процесса, основой которого служат материальные, информационные и трудовые ресурсы образовательного учреждения, а результатом – разнообразные образовательные услуги, оказываемые обучающимся [5].

Инновация (от лат. in – в, novus – новый) означает нововведение, новшество. Главным показателем инновации является прогрессивное начало в развитии школы или вуза по сравнению со сложившимися традициями и массовой практикой. Поэтому инновации в системе образования связаны с внесением изменений: в цели, содержание, методы и технологии, формы организации и систему управления; в стили педагогической деятельности и организацию учебно-познавательного процесса; в систему контроля и оценки уровня образования; в систему финансирования; в учебно-методическое обеспечение; в систему воспитательной работы; в учебный план и учебные программы; в деятельность обучающего и обучаемого. В системе отечественного высшего образования выделяют разные типы нововведений, критериями оценки которых служат: масштаб преобразования вуза, степень

глубины осуществляемого преобразования, степень новизны по фактору времени.

Компетентностный подход олицетворяет сегодня инновационный процесс в образовании, соответствует принятой в большинстве стран общей концепции образовательного стандарта и прямо связан с переходом на систему компетентностей в конструировании содержания образования и систем контроля его качества [13].

При построении Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования нового поколения рассматриваются два подхода к построению модели специалиста: знаниево-квалификационный (квалификационный) и компетентностный [12].

Квалификационный подход, ориентированный на получение квалификации и жестко привязанный к объекту и предмету труда, имел широкое распространение в советском высшем образовании. Такой подход к построению модели специалиста отторгает понятие академического бакалавра и готов его ассимилировать лишь в связке с магистерскими программами, получая на выходе магистра как аналог специалиста с углубленной подготовкой, но, как и прежде, жестко ориентированного на объект и предмет будущей профессиональной деятельности [12].

Сильными сторонами квалификационной образовательной модели, по мнению А.В. Макарова, являются: сбалансированная академическая и профессиональная подготовка; принцип фундаментализации образования; наличие социально-гуманитарной подготовки выпускника; преемственность с рынком труда; гибкость образовательных стандартов. Недостатки квалификационной модели заключаются в следующем: несоответствие основным тенденциям развития социума; преобладающая узкопрофильная направленность подготовки специалиста; предметоцентризм в образовательных программах; общеобразовательная направленность цикла социально-гуманитарных дисциплин; преобладание информационно-знаниевого подхода [7, 8].

Компетентностный подход может рассматриваться как составная часть более адаптивной к внешней среде образовательной модели. С одной стороны, от обучающегося здесь не требуются навыки, а с другой – знания и умения рассматриваются расширительно при акцентировании качеств личности обучающегося. Такой подход к проектированию Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования предполагает включение широких базовых требований к подготовке выпускника, а также требований к его социально-личностным характеристикам [12].

Компетентностный подход призван решить ряд таких проблем в образовательном процессе, которые до сих пор остаются нерешенными в рамках существующих образовательных технологий. Задача образования – актуализировать у обучающихся спрос на образование и обеспечить высокое качество подготовки специалистов в системе развивающегося

профессионального образования. Компетентностный подход имеет такие возможности [13].

Сегодня компетентностный подход интенсивно разрабатывается специалистами Российской Федерации (И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Н.А. Селезнёва, В.Д. Шадриков). Накоплен определенный научный опыт осмысления сущности таких категорий, как «компетенция» и «компетентность» (А.Н. Дахин, О.Е. Лебедев, Г.Б. Лебедев, Г.Б. Голуб, Т.В. Иванова, А.В. Баранников, О.В. Чуркова, В.И. Третьяков, А.В. Хуторской). В нашей республике компетентностный подход нашёл отражение в работах Ч.В. Дроздовой, О.Л. Жук, Э.М. Калицкого, А.Д. Лашука, А.П. Лоскунова, А.В. Макарова.

В современных условиях понятие «компетентность» трансформируется в систему ключевых компетенций, которыми должны обладать выпускники учебных заведений. В докладе международной комиссии ЮНЕСКО по образованию для XXI века «Образование: сокровище для будущего» сформулированы четыре компетенции глобального уровня: научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить.

В работах российских и белорусских исследователей содержательный аспект понятия «компетенция» включает три составляющие: когнитивная (знания); операциональная (способы деятельности, психологическая и практическая готовность к решению задач с высокой степенью неопределенности); аксиологическая (освоение ценностей, ценностное отношение к профессиональному труду и личностному росту).

По мнению Э.Ф. Зеера, профессиональная компетентность включает в себя следующие компоненты: социально-правовую компетентность, специальную (профессиональную) компетентность, персональную компетентность, аутокомпетентность, экстремальную компетентность [3].

И.А. Зимняя выделяет десять основных компетенций: компетенции здоровьесбережения; компетенции ценностно-смысловой ориентации в мире; компетенции интеллектуальной деятельности; компетенции гражданской ответственности; компетенции саморазвития и самосовершенствования; компетенции социального взаимодействия; компетенции общения; компетенции познавательной деятельности; предметно-деятельностные компетенции; информационно-технологическая деятельность. Выделенные компетенции можно объединить в три основные группы: 1) компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту жизнедеятельности; 2) компетенции, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми; 3) компетенции, относящиеся к деятельности человека во всех ее типах и формах [4].

На основе сравнительного анализа подходов к определению ключевых компетенций О.Л. Жук выделяет их пять основных групп, относящихся к: 1) социально-личностной сфере; 2) учебной, трудовой (профессиональной) деятельности; 3) коммуникации; 4) информационной сфере; 5) личностному самосовершенствованию. Данная классификация ключевых компетенций отражает развитие человека в течение жизни. В целом пять выделенных О.Л. Жук ключевых компетенций включают в себя следующие компоненты:

– социальные, обеспечивающие ценностно-смысловую направленность личности, сформированность гражданской, валеологической и психолого-педагогической грамотности и культуры, а также психосоциальную адаптацию;

– профессиональные, связанные с овладением проектировочно-рефлексивными умениями, способностью и готовностью решать профессиональные задачи высокой степени неопределенности, осваивать и разрабатывать инновации в сфере образования;

– коммуникативные, включающие культуру речевого поведения, языковую грамотность и способность к продуктивному общению и сотрудничеству;

– информационные, связанные с поиском, хранением, обработкой и представлением информации, владением компьютерной грамотностью и информационными технологиями;

– образовательные, обеспечивающие способность и готовность к самостоятельной познавательной работе, постоянном самообразовании и самосовершенствованию, профессиональному росту, научно-исследовательской деятельности [1].

В.А. Клименко предлагает выделить следующие ключевые компетенции: специальные (профессиональные), общественно-социальные, познавательные (образовательные), информационно-коммуникативные, культурно-духовные [6].

А.В. Макаров, исходя из мирового опыта, к ключевым компетенциям относит следующие:

– компетенции в сфере познавательной деятельности, познавательные, основанные на усвоении способов самостоятельного приобретения знаний из различных источников информации;

– компетенции в сфере общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, члена социальной группы);

– компетенции в сфере трудовой деятельности, в том числе умение анализировать и использовать ситуацию на рынке труда, оценивать и совершенствовать свои профессиональные возможности, навыки самоорганизации и т.д.;

– компетенции в бытовой сфере (включая аспекты семейной жизни, сохранения и укрепления здоровья и т.д.);

– компетенции в сфере культурной деятельности (включая набор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность) [7].

Разрабатывая вопросы реализации компетентного подхода в стандартах высшего образования нового поколения в Республике Беларусь, А.В. Макаров полагает, что подготовка специалиста должна обеспечивать формирование следующих групп компетенций:

– академических компетенций, включающих знания и умения по изученным дисциплинам, способности и умения учиться;

– социально-личностных компетенций, включающих культурно-ценностные ориентации, знание идеологических, нравственных ценностей общества и государства и умение следовать им;

– профессиональных компетенций, включающих знания и умения формулировать проблемы, решать задачи в избранной сфере профессиональной деятельности.

Специалист должен обладать следующими академическими компетенциями: владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач; владеть системным и сравнительным анализом; владеть исследовательскими навыками; уметь работать самостоятельно; быть способным порождать новые идеи (креативность); владеть междисциплинарным подходом при решении проблем; иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией, работой с компьютером; иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация); уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;

Специалист должен иметь следующие социально-личностные компетенции: обладать качествами гражданственности; быть способным к социальному взаимодействию; обладать способностью к межличностной коммуникации; владеть навыками здоровьесбережения; быть способным к критике и самокритике; уметь работать в команде.

Специалист должен обладать следующими профессиональными компетенциями по видам деятельности (организационно-управленческая): работать с юридической литературой и трудовым законодательством; организовывать работу малых коллективов исполнителей для достижения поставленных целей, планировать фонд оплаты труда; контролировать и поддерживать трудовую и производственную дисциплину; составлять документацию по установленным формам; взаимодействовать со специалистами смежных профилей; анализировать и оценивать собранные данные; разрабатывать, представлять и согласовывать представляемые материалы; вести переговоры, готовить доклады, пользоваться глобальными информационными ресурсами [8, 9].

Подготовка современного специалиста в рамках компетентного подхода предполагает новые пути психологического сопровождения личности в процессе обучения в вузе.

Психологическое сопровождение представляет собой целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального становления личности. При этом, с одной стороны, характеризуя данный процесс, следует отметить, что его цель – полноценная реализация профессионально-психологического потенциала личности и удовлетворение потребностей субъекта деятельности. Соответственно, результатом является профессиональное развитие и саморазвитие, реализация профессионально-психологического потенциала субъекта труда, обеспечение профессионального самосохранения, удовлетворенность трудом и повышение эффективности профессиональной деятельности [2].

С другой стороны, психологическое сопровождение – это технология, основанная на единстве четырех функций: диагностики существа возникшей проблемы, информации о проблеме и путях ее решения, консультации на этапе

принятия решения и выработки плана решения проблемы, первичной помощи на этапе реализации плана решения [2].

На каждой стадии профессионального становления личности психологическое сопровождение имеет свою специфику: в процессе оптации, профессионального образования, профессиональной адаптации, профессионализации (профессиональной деятельности), мастерства, на этапе прекращения профессиональной деятельности.

Профессиональное становление человека в период обучения в высшем учебном заведении заключается в формировании личности и деятельности специалиста, и осуществляется на основе развития профессиональной направленности, профессиональных способностей, профессионального самосознания студента. Важное место в структуре развивающейся личности будущего специалиста занимают профессиональные знания и умения [10]. Здесь происходит формирование академических, социально-личностных и профессиональных компетенций будущего специалиста.

При обучении в высшей школе психологическое сопровождение призвано решать задачи, направленные на развитие аксиологической направленности и профессионального сознания, социального и профессионального интеллекта, эмоционально-волевой сферы, позитивного отношения к миру и себе, самостоятельности, автономности и уверенности в себе, профессионально важных качеств и аутокомпетентности [2].

Период приобретения высшего образования охватывает достаточно длительный промежуток времени, что требует более детального рассмотрения особенностей психологического сопровождения на разных курсах обучения студентов.

В исследовании Ю.П. Поваренкова выделяются два периода профессионального развития студентов, основанием служит содержание социальной ситуации профессионального развития. Первый период – учебно-академический охватывает 1–3-й курсы и характеризуется становлением личности студента, преодолением школьной и обретением студенческой идентичности, формированием академической формы учебной деятельности и структуры познавательных способностей, необходимых для ее реализации, актуализацией учебно-познавательной мотивации профессиональной деятельности [10]. Здесь формируются академические и социально-личностные компетенции.

Второй период профессионального развития студентов, выделенный Ю.П. Поваренковым, – учебно-профессиональный, охватывает конец 3-го, а также 4–5-й курсы. Данный период характеризуется актуализацией профессиональной мотивации, становлением элементов системы профессионально-педагогической деятельности и переориентацией учебно-академической деятельности на ее формирование, обретением элементов профессиональной идентичности, становлением структуры профессионального интеллекта [10]. В этом период продолжают формироваться академические и социально-личностные компетенции, формируются профессиональные компетенции, обеспечивающие успех на рынке труда.

Э.Ф. Зеер выделяет следующие этапы профессионального становления личности студента в процессе обучения: адаптация, интенсификация и идентификация. На первом этапе психологическое сопровождение заключается в помощи первокурсникам адаптироваться к новым условиям. Психологическими критериями успешного прохождения данного этапа являются адаптация к учебно-познавательной среде, личностное самоопределение и выработка нового стиля жизнедеятельности [2].

На этапе интенсификации, когда происходит развитие общих и специальных способностей студентов, их интеллекта, эмоционально-волевой регуляции, ответственности за свое становление, самостоятельности, ведущей становится научно-познавательная деятельность. Психологическое сопровождение студентов сводится к диагностике личностного и интеллектуального развития, поддержки в решении проблем взаимоотношений со сверстниками и педагогами. Психологическими критериями продуктивности этого этапа становления личности являются интенсивное личностное и интеллектуальное развитие, социальная идентичность, самообразование, оптимистическая социальная позиция.

На последнем этапе обучения студентов психологическое сопровождение заключается в финишной диагностике профессиональных способностей, помощи в нахождении профессионального поля для реализации себя, поддержке в нахождении смысла будущей жизнедеятельности, консультировании по вопросам семейных отношений. Главным становится помочь выпускникам профессионально самоопределиться и найти место работы. Психологическими критериями успешного прохождения этого этапа, по мнению Э.Ф. Зеера, служат отождествление себя с будущей профессией, формирование готовности к ней, развитая способность к профессиональной самопрезентации [2].

С точки зрения С.С. Поповой психологическое сопровождение на стадии получения образования должно осуществляться комплексно, в рамках функционирования социально-педагогической и психологической службы учебного заведения и ориентироваться на взаимодействие таких компонентов деятельности психолога, как: психологическое просвещение, психодиагностика, коррекция и развитие, психологическое консультирование [11].

Целенаправленное осуществление психологического сопровождения в процессе обучения будет способствовать развитию академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, что в целом оптимизирует процесс подготовки будущих специалистов.

#### **Список литературы**

1. Жук, О.Л. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании / О.Л. Жук // Адукацыя і выхаванне. – 2004. – № 12. – С. 47.
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, Фонд «Мир», 2006. – 336 с.

3. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. – М.: МПСИ; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 480 с.
4. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34-42.
5. Ильченко О. Оценка качества в распределенных системах обучения: технологический подход / О. Ильченко, Ю.Лобанов // Высшее образование в России. – 2006. – № 11. – С. 97-103.
6. Клименко, В.А. Образование в современном обществе: проблемы и перспективы развития: монография / В.А. Клименко. – Минск: БНТУ, 2007. – 296 с.
7. Макаров, А.В. Компетентностная модель социально-гуманитарной подготовки выпускника вуза / А.В. Макаров // Высшая школа. – 2004. – № 1. – С. 17.
8. Макаров, А.В. Проектирование стандартов высшего образования нового поколения: компетентностный подход / А.В. Макаров // Высшая школа. – 2006. – № 5. – С. 13-20.
9. Макет образовательного стандарта высшего образования (проект). – Минск, 2005.
10. Поваренков, Ю.П. Основные тенденции профессионального развития студентов педагогического вуза / Ю.П. Поваренков // Психологія. – 2006. – № 3. – С. 3-11.
11. Попова, О.С. Психологическое сопровождение педагогического процесса / О.С. Попова. – Минск: Бел. наука, 2004. – 146 с.
12. Сенашенко, В. Как пора ли остановиться и осмотреться? / В.Сенашенко, В. Халин // Высшее образование в России. – 2006. – № 11. – С. 29-39.
13. Тарасова, Н.В. Стратегия реализации компетентностного подхода в образовании: историко-педагогический аспект/ Н.В. Тарасова. – М.: ФИРО, 2007. – 52 с.