

## **ПРОБЛЕМА ПРОКРАСТИНАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ПОЛИТОЛОГОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

### **Аннотация**

В статье предпринята попытка сформулировать некоторые методы профессионального психолого-педагогического сопровождения обучения кадров высшей квалификации для государственного управления и специалистов политической аналитики, способных участвовать в процессах подготовки вариантов политических и административных решений. Показана необходимость преодоления проявлений политико-психологических элементов прокрастинации у студентов, будущих государственных служащих, политических аналитиков и политических технологов. Студенты должны быть психологически готовы и профессионально способны в будущем обеспечивать системное взаимодействие органов государственной власти с гражданским обществом с учетом национальных исторических и культурных традиций. Умение преодолевать проявления политической прокрастинации поможет специалистам государственного управления и политическому менеджменту стать действенными гарантами эффективного и конкурентоспособного функционирования государственной службы и институтов государства.

The article attempts to formulate some methods of professional psychological and pedagogical aspects of training highly qualified persons for state management and political analytics experts, capable of participating in the processes of preparing the variants of political and administrative decisions. The article testifies the necessary to overcome the signs of political and psychological elements of procrastination for the students, future government employees, political analysts and political technologists. The students should be psychologically ready and professionally capable of providing systematic interaction of state authorities with civil society with consideration of national historical and cultural traditions. The ability to overcome the political procrastination signs will help experts of state and political management to become effective guarantor of effective and competitive functioning of civil service and state institutions.

### **ВВЕДЕНИЕ**

В современных условиях усиления информационных потоков, ускорения ритма жизни и деятельности особую актуальность приобретает проблема управления временем. На рынке труда конкурентоспособным

становится специалист, который наряду с отличными знаниями демонстрирует готовность к профессиональной деятельности, ориентированность на активное использование внутренних резервов собственной личности, на практике реализующий подход «успех – значит успеть». Для профессий системы «человек-человек» умение грамотно распоряжаться собственным временем выступает одним из профессионально важных качеств.

Каждый вид профессиональной деятельности предъявляет к специалисту определенные требования, связанные не только с его знаниями, умениями, навыками, способами поведения, но и развитием его личности. Это определяет не только квалификационные, но и психологическую подготовку у студентов. Претензии к качеству исполнения должностных обязанностей, инструкций и регламентов различаются в зависимости от социальной важности профессиональных функций. Естественно, что наиболее высокий уровень запросов, претензий и вызовов к качеству исполнения должностных обязанностей государственными служащими предъявляет гражданское общество, формирующееся в процессе демократических перемен.

Среди качеств, обеспечивающих успешность выполнения профессиональной деятельности политологов и специалистов в сфере государственного управления, психологи выделяют высокий уровень развития аналитического, синтетического, понятийного и дедуктивного мышления, склонность к исследовательской деятельности, высокий уровень развития кратковременной и долговременной памяти, концентрации и устойчивости внимания. Необходимо умение слушать, контролировать свои эмоции, способность заниматься длительное время кропотливой работой (работа с досье, архивами), воспринимать большое количество информации (всестороннее адекватное восприятие ситуации) [1]. Также большое значение имеет развитие ряда способностей: коммуникативных, вербальных, ораторских, содержание которых будет раскрыто ниже.

В процессе педагогической деятельности каждый преподаватель сталкивается с явлением прокрастинации у студентов. Прокрастинация как феномен достаточно хорошо изучена и описана в научных трудах как психологов, так и представителей смежных наук, например, профессором философии Стэнфордского университета Дж. Перри [2]. В данной статье предпринята попытка показать пути преодоления прокрастинации у будущих специалистов государственной службы, политических и административных структур управления. Сделан акцент на политической прокрастинации.

### **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

Во время обучения политологов и специалистов государственного управления необходимо подчеркивать важность своевременного и адекватного реагирования на возникающие проблемы, на точное соблюдение установленных сроков исполнения поставленных задач. Иначе нарушается устойчивое функционирование основного института политической системы – государства. Задержка, опоздание в реагировании на социальный, экономический, политический конфликт ведут к нарушению политической стабильности.

В стенах учебного заведения полезными и наглядными являются конкретные примеры из жизни студентов. Задание: группе из 15 студентов-политологов в курсе обучения 7 дней подготовить и представить реферат 5-10 страниц текста по пройденному разделу политологии. Реферат прислать по электронной почте. Преподавателю 3 дня на проверку, на 11-й день – промежуточный зачет в аудитории с защитой реферата. Результат: первый студент «сбросил» на электронную почту преподавателю реферат через 5 дней, шесть студентов в установленный 7-дневный срок; после напоминания, что срок истек, на 8-й день прислали рефераты три студента. Два студента выполнили задание на 10-й день. В последний вечер около 19 часов пришел на почту 13-й реферат. В компьютере преподавателя 14-й реферат появился в 2 часа утра в день зачета с извинениями «простите, что отправляю так поздно». 15-й реферат был предъявлен в аудитории в письменном виде с

комментарием, что не было доступа в интернет после того, как преподавателем был заявлен принцип: нет реферата, нет зачета. Процедура зачета была начата с разбора хронологии выполнения задания. Преподаватель не обязан круглосуточно и по ночам «мониторить» свою почту в ожидании получения информации от студентов. Тем более, что группа не единственная. Расчетная нагрузка в университетах западных стран не превышает 3-5 студентов на преподавателя, в России минимум 10-12 студентов. Студенту, приславшему реферат на рассвете, публично был поставлен вопрос: есть ли совесть и вменяемость, и что делает руководитель такому подчиненному государственному служащему или политтехнологу-аналитику в реальной рабочей ситуации. Выглядный пример исполнительности в группе. Своевременности исполнения задания – 7 из 15, или около 47%. В других группах психологов 3 курса (направление – государственное управление и политический менеджмент) и студентов 5 курса специальности «государственное и муниципальное управление» РГГУ результат был подобный с незначительной корреляцией, в том числе были и рефераты, присланные в раннем утре. Поэтому в воспитательных целях было принято два решения. Принимать рефераты только в письменном виде, в том же режиме, т.е. не позднее, чем за 3 дня до дня зачета. Кроме того, выяснилось, как ни странно на первый взгляд, что защита реферата в письменном виде более технологична с точки зрения процедуры. При использовании разнообразных ноутбуков и иных гаджетов, когда преподаватель и студент вдвоем смотрят на компактный монитор (не все аудитории оборудованы большими экранами с возможностью публичной защиты перед группой после подключения индивидуальных компьютерных устройств или носителей информации), процесс затягивается, теряет динамику и результативность. И, во-вторых, рассмотреть явление прокрастинации и его влияние на эффективность институтов государственного управления. Студентам были приведены многочисленные последствия «откладывания на потом» исполнения поставленных

государственным служащим задач. Одна из многочисленных ошибок – откладывание исполнителем ответа на обращения граждан в установленный законом срок до 30 дней. Обращение (письмо) регистрируется, и по внутренней почте перемещается от руководителя (зам. руководителя курирующего вопросы, по которым поступило письмо) по иерархии вниз: к руководителю управления, департамента, затем начальнику отдела, сектора, к исполнителю. Как правило, 3-5 дней. Далее: рассмотрение, анализ проблемы, поиск возможного варианта решения и его согласование с функциональными управлениями или отделами (например, юридическими, отраслевыми или региональными); направление запросов в другие структуры государства (например, в прокуратуру, местные органы власти) и время на получение их официального ответа; праздники и выходные дни, согласование и визирование готового варианта письменного ответа – до 14 дней. Итого у исполнителя резерв для «раскачки» (прокрастинацию), размышления, аналитику и черновика вариантов остается неделя с учетом нерабочих дней. Если не появятся указания руководства ускорить принятие решения. Естественно, на семинаре студентам целесообразно предложить реальный пример «case-study» из практики функционирования института государственной законодательной (представительной) или исполнительной власти.

Особенность современного проявления прокрастинации у современных студентов – значительная часть информации поступает по электронным каналам коммуникации. Соответственно растет ощущение окружающего мира как виртуального, отличного от реального, мироощущение модифицируется в такой степени, что студент не может разделить реальность и картинку на экране компьютера. Искажение информации об окружающей обстановке может стать критическим, для будущего государственного служащего столкновение с реальным социумом может стать фатальным как в профессиональном, так и в личном контексте.

Дискомфорт от потенциального столкновения с реальным миром стимулирует прокрастинацию. По данным российского исследователя Г.В. Тарасевича в студенческой среде прокрастинация распространена на 38%, а с проблемами из-за прокрастинации часто сталкивается 56% молодежи до 25 лет и 31% людей в возрасте 25-45 лет [3]. Для кадрового резерва и основной составляющей корпуса государственных служащих такое количество потенциальных нарушителей исполнительной дисциплины неприемлемо. Поэтому в процессе преподавания курса «Принятие политических (вариант – государственных) решений» особое внимание уделяется процессам и технологии принятия решений с позиций четкого определения структуры иерархии целей, планирования затрат времени на выполнение разных элементов поставленных задач. Авторами, в частности, при преподавании в РГГУ, была использована методология и модели процессов принятия политических решений, глубоко изученная в работе белорусских специалистов в области теории политических процессов С.В. Решетникова и Т.В. Решетниковой [4], а также российского профессора МГИМО А.А. Дегтярева [5]. Делается акцент на том, что требовательность руководителей разных уровней по своевременному исполнению заданий есть естественное и необходимое условие стабильности аппарата государственного управления. Дисциплинарные наказания и поощрения – проверенная историей составная часть регламентов и законов о функционировании государственного управления абсолютно всех политических систем, известных человечеству. И тот, кто поступает на государственную службу, должен уметь регулировать свои тенденции прокрастинации.

В аудиториях часто приходилось констатировать значительные затруднения у студентов при ответе на вопрос: какие органы чувств человека не получают информации от компьютера, от телевидения. Два из пяти (или шести, если считать вестибулярный аппарат), то есть до 40% информации может быть искажено. Например, студентам был задан вопрос, насколько в

действительности могло быть комфортным общение героев классики советского кинематографа – фильма «Свинарка и пастух» – на их трудовых местах, на свиноферме и пастбище. И насколько сложнее общаться с посетителем во время приема граждан в конфликтной ситуации «глаз в глаза», чем по компьютерной системе Skype или даже по телефону.

В данном контексте становится обоснованным среди профессионально важных качеств будущих политологов и специалистов в сфере государственного управления выделение ряда способностей: коммуникативных (умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения, развитость каналов вербального и невербального общения), ораторских (грамотное выражение мысли). Необходимо наличие хорошо развитых вербальных способностей (умение правильно и ясно изъясняться) [1].

Для кадров специалистов государственного, административного (исполнительный уровень власти) и политического (например, в политических, в том числе оппозиционных, партиях) большое значение имеет нравственное воспитание. Поэтому студентам следует на примерах практики государственного управления и политического менеджмента показывать, как отдельные граждане и гражданское общество в целом реагируют на проявления прокрастинации со стороны институтов государства и политических партий. Проблема нравственности в политике и в управлении государством при демократических трансформациях становится одной из ключевых. Политики и государственные служащие в демократической системе и в открытом информационно-коммуникационном пространстве должны быть готовы к скрупулезному изучению их поведения в работе и в быту, к тому, что к ним и членам их семей будут предъявляться повышенные имиджевые и репутационные требования. В Российской империи первые политологи начинали обучение на факультете нравственных и политических наук. Студентам полезно знать и понимать, что нравственность, этика и мораль для государственного служащего не дань современной политической моде в духе постмодернизма, и не нечто

виртуальное, а вековая традиция и неотъемлемый фактор в поведении, и чрезмерное проявление прокрастинации – не только вредно, но и недопустимо. Данный вопрос был всесторонне исследован известным российским политологом профессором Ю.В. Ирхиным [6]. Следует отметить, что материалы многих работ Ю.В. Ирхина можно использовать в процессе преподавания для стимулирования студентов, изучающих государственное управление, политологию, политических технологии и менеджмент, к активному преодолению прокрастинации.

Серьезным фактором в снижении уровня студенческой прокрастинации является политическая и патриотическая ориентация, преодоление политической амбивалентности будущих политологов и государственных служащих. Проблема демократической ориентации на национальные культурные и политические традиции, уважительное отношение в национальной государственности было рассмотрено авторами доклада (статьи) в предыдущих работах, в том числе в публикации РИПО Республики Беларусь [7]. Положительным примером может служить сравнение с поведением государственных деятелей США, последовательно, упорно и безапелляционно исповедующих принцип: «Права она или не права, но это моя страна», или цитирование президента США Ф.Д. Рузвельта об одном из президентов Мексика: «Сомоса, может быть, и сукин сын, но это наш сукин сын», то есть при ритетом ценностей для государственного служащего должны быть национальные интересы. Политическая амбивалентность (двусмысленное отношение к государственным институтам и государственной политике) в среде государственных служащих – это тот элемент, который способен оказать дезорганизирующее воздействие на институты государственного управления, стимулировать снижение эффективности и роста фактов прокрастинации («откладывания на потом», пока ситуация «в целом» не прояснится, опасность для личной карьеры уменьшится, выяснится главенствующее среди политической элиты мнение и т.д.). Примером попытки аргументированного исследования амбивалентности как



явления, противостоящего политической стабильности государства, может быть также одна из публикаций соавтора данного доклада [8].

В процессе преподавания у студентов следует выработать устойчивые навыки умения формировать последовательность и иерархию целей при принятии управленческих решений. Выработать понимание, что от своевременности и точности анализа тех или иных событий в государстве и обществе, от качества результатов деятельности, адекватности и быстроты исполнения поставленных задач зависит устойчивость социально-экономического и политического положения государства. В демократической политической системе, когда законодательно установлена периодичность выборов высших должностных лиц государства, многопартийность и политическая конкуренция, проявления элементов прокрастинации в структурах аппаратов политико-административного управления неизбежно приведут к обострению внутрисистемской конкуренции и снижению конкурентоспособности институтов государственного управления.

Для российского государства, существующего в сложной и многообразной природно-климатической, многонациональной социальной среде, с экономикой функционирующей в значительной степени в мобилизационном режиме, когда международную конкуренцию уже нельзя объяснить политическим идеологическим противоборством (взять, к примеру, санкции США и их союзников, связанные с событиями в Крыму и Донбассе), – политическая прокрастинация может быть губительна. Для Республики Беларусь, системно отстаивающей свою национальную и социальную идентичность, право на национальный суверенитет и экономическую самостоятельность, не принимающую «типовую» модель англосаксонской демократии, вопрос своевременных и адекватных решений также жизненно важен. Обоснованным является создание Союзного государства Беларуси и России, Таможенного союза и Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС). Политическая практика показала, что международная конкуренция обостряется, ситуация с однополярным

мироустройством не может быть стабилизирована, идет постепенный, но неуклонно поступательный возврат к многополярному миру. К противостоянию однополярной модели подключились и страны БРИКС. Президент России В.В. Путин отметил: «Наши страны выступают со схожих позиций по ключевым международным проблемам, сообща отстаиваем принципы многополярного мира» [9].

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представляется целесообразным для абитуриентов специальностей государственного управления и политического менеджмента ввести предварительное психологическое тестирование с целью выяснить склонность к политическому анализу, способность быть исполнительным на будущей государственной службе, выявить ценностные и нравственные приоритеты. К примеру, желающему быть богатым и предприимчивым лучше избрать другую специальность. Как и чрезмерно честолюбивым и любящим публичность. Среди личностных качеств, препятствующих эффективности профессиональной деятельности, специалисты выделяют корысть, агрессивность, узость кругозора, бестактность, беспринципность [1].

Многие аспекты государственного управления не получают комментариев и осуждения в открытом информационном пространстве, часто принятие политических и административных решений, а тем более их подготовка, просто не могут быть публичными, чтобы не давать политическим оппонентам возможности аргументированной критики, способной дестабилизировать политический режим вплоть до досрочных выборов или отставки правительства. Борьба с политической прекрасинацией не означает поощрения публичной быстрой реакции от государственных служащих на значимые социально-экономические и политические события. Спешить следует обдуманно, чтобы не возникало необходимости дезавуировать заявления высокопоставленных функционеров, вплоть до их отставки, как это произошло с российским

зам. министра экономического развития С.Ю. Беляковым за публичную критику вероятных шагов правительства по реформе пенсионной системы [10].

Прокрастинация как современное явление имеет для государственного управления политико-психологическое, для исследований политики и государства – междисциплинарное содержание и прикладное значение с точки зрения поиска путей повышения эффективности функционирования институтов государственной власти.

Современные учреждения высшего профессионального образования могут обеспечить условия для подготовки не только грамотного исполнителя, но и стремящегося к профессиональным достижениям специалиста. Необходимо ориентироваться на активность самих студентов, их готовность к личностному и профессиональному росту. Внедрение психологического сопровождения в профессиональную подготовку студентов-политологов и специалистов в сфере государственного управления позволит целенаправленно развивать их профессионально важные качества, формировать профессионально успешную личность.

Так, в преподавании дисциплин политологической направленности следует предусмотреть время для изучения темы «Политическая прокрастинация и ее последствия», результатом изучения которой станет не только информация о явлении политической прокрастинации, но и конкретные навыки решения практических ситуаций, нацеленных на ее профилактику.

В рамках дисциплины «Психология менеджмента» целесообразно выделить раздел «Практикум по тайм-менеджменту». В результате усвоения дисциплины студенты приобретут знания о психологических механизмах и факторах, способствующих эффективному использованию не только личного, но и коллективного времени, получат навыки планирования и управления своим временем в конкретных ситуациях. В итоге у студентов

может быть создана собственная система тайм-менеджмента с учетом индивидуальных запросов и особенностей личности.

В процессе преподавания политической психологии обязательно ввести изучение темы «Взаимодействие с гражданами, организациями и институтами гражданского общества: национальные аспекты и традиции». Национальная демократическая система может быть реальной и действенной только в условиях постоянной и системной взаимосвязи с институтами гражданского общества, адекватными национальным традициям и национальной истории государственности. Когда нет прямого демонстративного и агрессивно-декларативного противопоставления зарубежным моделям демократического устройства, нет настойчивых требований, не обоснованных ни политической наукой, ни политической практикой, упорно заимствовать зарубежный опыт и зарубежные модели государственного строительства без учета национальных аспектов.

#### **Резюме**

Включение психолого-педагогического сопровождения в процесс преподавания позволит сформировать умение преодолевать проявления политической прокрастинации у студентов-политологов и специалистов в сфере государственного управления, и будет способствовать развитию профессионально важных качеств личности будущих специалистов.

#### **Список источников:**

1. Профессия «Политолог» // Романова, Е. С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограмма / Е.С. Романова. – СПб.: Питер, 2003. – С. 280-284.
2. Ferris, John R. The Art of Procrastination: A Guide to Effective Dawdling, Lollygagging and Postponing / John R. Ferris. – Workman Publishing, 2012. – P. 2-39.
3. Тарасевич, Г.В. Прокрастинация: болезнь века / Г.В. Тарасевич // Русский репортер. – 2014. – № 14 (342). – С. 20-29.
4. Решетников, С.В. Принятие политических решений. Функциональный подход. Пособие для студентов вузов / С.В. Решетников, Т.С. Решетникова. – М.: Тетра Системс, 2012. – С. 66-101.
5. Дегтярев, А.А. Принятие политических решений: Учебное пособие / А.А. Дегтярев. – М. КДУ, 2004. – С. 217-295.
6. Ирхин, Ю.В. Первый опыт проектирования и деятельности факультетов нравственных и политических наук в России / Ю.В. Ирхин // Социально-гуманитарные знания. – 2013. – № 5. – С. 65-85.

7. Бойко, С.И. Психологическое сопровождение преодоления политической амбивалентности у студентов-политологов / С.И. Бойко, Ю.А. Полещук // Психологическое сопровождение образовательного процесса: сб. науч. статей. Вып. 3 / ред. кол. О.С. Попова (отв. ред.) [и др.]. – Минск: РИПО, 2013. – С. 90-96.

8. Бойко, С.И. Стабильность vs амбивалентность / С.И. Бойко // Вестник Российского государственного университета. Серия «Политология. Социально-коммуникативные науки». – 2013. – № 1(102). – С. 108-118.

9. Путин В.В. Выступление на официальном завтраке от имени Президента Грузии Джимы Русефф в честь Президента России Владимира Путина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: [www.kremlin.ru/transcripts/46220](http://www.kremlin.ru/transcripts/46220). – Дата доступа 15.08.2014.

10. Замминистра Белякова отправили в отставку за пост в Facebook [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: [lenta.ru/news/2014/08/06/belyakov](http://lenta.ru/news/2014/08/06/belyakov). – Дата доступа 14.08.2014.