

Полещук Ю.А.

УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима

Танка»,

Сидович Л.И.

ГУО «Институт пограничной службы Республики Беларусь»,

Павлова И.М.

УО «Республиканский институт профессионального образования»

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ МЕЖВУЗОВСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Аннотация

В статье рассматриваются теоретические аспекты внедрения компетентностного подхода в образование, раскрывается роль межвузовского взаимодействия в процессе развития коммуникативной компетентности студентов.

Theoretical aspects of the competence approach introduction in education have been considered in the article, the role of interuniversity interaction during the development of students communicative competence has been uncovered.

ВВЕДЕНИЕ

Развитие высшей школы занимает важное место в системе непрерывного образования, является значимой составной частью стратегии общего профессионального развития, поскольку связано с экономикой, наукой, технологией и культурой общества в целом.

Одной из первоочередных задач, направленных на усиление роли образования в социально-экономическом развитии, является приведение содержания образования, технологий обучения и методов оценки качества образования в соответствие с требованиями современного общества.

В целях оптимизации обучения актуально применение инновационных образовательных технологий. Компетентностный подход позволяет

актуализировать у обучающихся спрос на образование и предполагает высокое качество подготовки специалистов. На современном рынке труда успех выпускника вуза обусловлен не только грамотной подготовкой, но и мобилизацией внутренних сил, исполнительностью, инициативностью, ответственностью за свою работу, стремлением к профессиональному росту и развитию.

Конкурентоспособным будет такой молодой специалист, который демонстрирует не только отличные современные знания, но и информационно-технологическую готовность – знание средств информационных технологий и умение с ними работать; умение отбирать, оценивать и использовать информацию; коммуникативность и умение работать в группе; способность к самообразованию и потребность в регулярном повышении квалификации («образование через всю жизнь»).

Совершенствование процесса подготовки будущих специалистов во многом определяется внедрением компетентного подхода в высшее профессиональное образование.

По мнению Н.В. Тарасовой, компетентный подход олицетворяет сегодня инновационный процесс в образовании, соответствует принятой в большинстве стран общей концепции образовательного стандарта и прямо связан с переходом на систему компетентностей в конструировании содержания образования и систем контроля его качества [1].

Компетентность и профессионализм – два взаимосвязанных понятия, которые характеризуют эффективность профессиональной деятельности, включая и готовность к ней. Вместе с тем термин «компетентность» рассматривается более широко и является, скорее всего, родовым, а профессионализм – видовым (по отношению к нему) понятием. Профессионализм свидетельствует о компетентности в определенном виде деятельности. Компетентность может характеризовать не только профессиональную, но и успешную общесоциальную деятельность [2].

Сегодня компетентностный подход интенсивно разрабатывается специалистами Российской Федерации (В.И. Байденко, А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Н.А. Селезнёва, Ю.Г. Татур, В.Д. Шадриков). Накоплен определенный научный опыт осмысления сущности таких категорий, как «компетенция» и «компетентность» (А.Н. Дахин, О.Е. Лебедев, Г.Б. Лебедев, Г.Б. Голуб, Т.В. Иванова, А.В. Баранников, О.В. Чуркова, В.И. Третьяков, А.В. Хуторской). В Республике Беларусь компетентностный подход нашёл отражение в работах Н.В. Дроздовой, О.Л. Жук, Э.М. Калицкого, А.Д. Лашук, А.И. Лобанова, А.В. Макарова.

Раскрывая вопросы реализации компетентного подхода в стандартах высшего образования нового поколения в Республике Беларусь, А.В. Макаров полагает, что подготовка специалиста должна обеспечивать формирование следующих групп компетенций:

- академических компетенций, включающих знания и умения по изученным дисциплинам, способности и умения учиться;
- социально-личностных компетенций, включающих культурно-ценностные ориентации, знание идеологических, нравственных ценностей общества и государства и умение следовать им;
- профессиональных компетенций, включающих знания и умения формулировать проблемы, решать задачи в избранной сфере профессиональной деятельности [3].

В перспективе компетентностный подход позволит сформировать новую модель специалиста, востребованную субъектами педагогического образования (студентами, преподавателями), потребителями образовательных услуг (учениками и их родителями) и современным обществом. Данную модель можно отнести к социально-личностной, то есть такой, которая удовлетворяет: 1) запросам личности, получающей высшее профессиональное образование, 2) запросам социума, нуждающегося в компетентных кадрах; 3) запросам государства, имеющего возможность

обеспечивать конкурентоспособное образование, соответствующее мировым стандартам [4].

В рамках реализации компетентностного подхода к подготовке специалистов, в новом Государственном образовательном стандарте по специальности «Социальная педагогика. Практическая психология» указывается, что выпускник вуза должен быть компетентным в следующих видах деятельности: социально-педагогической, психолого-педагогической, научно-исследовательской и инновационной, организационно-управленческой, преподавательской, социально-культурной [5].

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

На этапе обучения в высшем учебном заведении одним из путей профессионального развития личности будущих специалистов может выступать межвузовское взаимодействие, которое направленно на формирование и развитие знаний о специфике профессионального пути, основах построения карьеры, психологических закономерностях формирования профессионально-значимых качеств и профессионального мастерства. Основными задачами данного направления являются:

- расширение представлений молодежи об особенностях профессионального становления специалистов родственных профессий, а также специалистов той и той же профессии, деятельность которых будет осуществляться в разных отраслях производства;
- популяризация и разъяснение результатов новейших отечественных и зарубежных психолого-педагогических исследований в области профессионального становления личности, карьерных ориентаций;
- формирование у будущих специалистов потребности в психолого-педагогических знаниях, умения и желания использовать их в профессиональной деятельности;
- ориентация учащейся молодёжи на овладение навыками построения карьеры, формирования профессиональной мобильности, самостоятельности [6].

В течение пяти лет авторами статьи были проведены более десяти мероприятий по осуществлению межвузовского взаимодействия, которые способствовали развитию профессионального самосознания и профессиональной направленности личности будущих специалистов.

Участниками межвузовского взаимодействия выступали курсанты факультета пограничных войск Военной академии Республики Беларусь, обучающиеся по специальности «Морально-психологическое обеспечение» с присвоением квалификации «Педагог-психолог. Социальный педагог» (сегодня – «Институт пограничной службы Республики Беларусь») и студенты двух гражданских вузов. Это филиал Российского государственного социального университета (специальность «Психология») и факультет социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка (специальность «Социальная педагогика. Практическая психология»).

Межвузовское взаимодействие осуществляется через различные формы и направления: психологическая викторина «Умники и умницы», дискуссионный клуб «Психология карьеры: взгляд мужчины и женщины», семинар-практикум «Профессионал вчера, сегодня, завтра», научно-военные и научно-практические конференции (2008-2012 гг.), учебные занятия по направлению «Психологическое консультирование».

Одним из примеров реализации данного взаимодействия выступает учебное занятие «Психологическое консультирование», которое было проведено на базе учреждения образования «Военная академия Республики Беларусь» с участием курсантов и студентов РГСУ. Вид занятия – психологический семинар-практикум на тему «Учет факторов психических состояний специалиста в его профессиональной деятельности».

Психологическое консультирование явилось одним из элементов системы мероприятий по формированию профессиональной компетентности юношей и девушек и предполагало решение следующих задач:

- расширение знаний в области организации и проведения психологического консультирования;
- развитие навыков психологического консультирования;
- повышение психологической культуры в целом и коммуникативной компетентности в частности;
- расширение осведомленности будущих психологов-консультантов в области специфики психологического консультирования разных категорий граждан [7, 8].

Овладение навыками психологического консультирования невозможно без сформированной коммуникативной компетентности, которая является одной из важнейших характеристик современного профессионала. Выпускник вуза не может считаться полноценным специалистом, если у него не сформированы навыки налаживания межличностных отношений.

Коммуникативная компетентность (как психологический феномен) относится к профессионально важным качествам представителей профессий типа «Человек-Человек» и является одной из приоритетных составляющих профессиональной пригодности. Профессиональная пригодность обуславливается совокупностью исходных (с точки зрения включения в деятельность) особенностей человека, а также формируется, развивается на этапах профессионального пути в процессе деятельности.

Профессионально важные качества представляют собой всю совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических, физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности [9]. Они также определяют продуктивность деятельности – ее производительность, качество, результативность и др.

В то же время коммуникативная компетентность входит в группу социально-личностных компетенций выпускника вуза, реализуя такие ее составляющие, как «быть способным к социальному взаимодействию» и «обладать способностью к межличностной коммуникации» (по

А.В. Макарову). Для практических психологов коммуникативная компетентность выступает и как компонент группы профессиональных компетенций [5].

Современный специалист, включенный в систему разнообразных коммуникативных связей, демонстрирует свою коммуникативную компетентность через психологическую информированность, практическую подготовленность к общению и желание общаться. В рамках мероприятий данного межвузовского взаимодействия коммуникативная компетентность реализуется также при помощи полученных ранее теоретических знаний.

План семинара-практикума включал следующие этапы:

1. Знакомство. Участники представляли видеоролики о своей студенческой жизни, особенностях подготовки в высшем учебном заведении;

2. Проигрывание ролевых ситуаций психологического консультирования. Студенты и курсанты по очереди выступали в роли клиентов и консультантов. Содержание проблем, с которыми «клиенты» пришли на консультацию, не были неизвестны консультантам. Перечень проблем, рассматриваемых участниками семинара-практикума включал: снятие психологического напряжения клиента, оказание ему эмоциональной поддержки, содействия в решении сложных личностных проблем, преодоление кризисных ситуаций и др.

3. Рефлексия. Участники семинара анализировали свое поведение в роли клиента, консультанта, супервизора, а также оценивали адекватность действий своих коллег.

В качестве критериев эффективности проведенного мероприятия выступили: оценочные суждения будущих психологов об уровне своей профессиональной подготовки в области теории и практики психологического консультирования, сформированность профессиональных намерений, мотивация профессиональных достижений; ориентированность на профессиональное саморазвитие. Кроме того, оценка молодыми людьми уровня своей профессиональной компетентности в области методики

организации и поведения психологического консультирования рассматривалась как внутренний фактор, побуждающий к активным действиям по формированию себя как будущего специалиста. Происходило расширение границ профессиональной деятельности специалистов одной и той же профессии, но готовящихся к работе в разных отраслях (гражданской и военной).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опыт проведения мероприятий межвузовского взаимодействия показывает значительную заинтересованность студентов и курсантов, их готовность работать на занятиях данной направленности.

Успешное всестороннее обучение будущих специалистов в условиях вуза обеспечивается путем передачи накопленного теоретического и практического опыта в той или иной профессиональной сфере деятельности. Проведение семинара-практикума в основе которого положено межвузовское взаимодействие позволило выделить ряд преимуществ такой формы подготовки как элемента целостного образовательного процесса. К преимуществам можно отнести то, что данная форма обучения:

- носит развивающий характер и формирует у будущих специалистов мотивацию к поиску, усвоению и накоплению знаний;
- способствует укреплению субъективной позиции будущих психологов, ориентирует на самонализ уровня своей профессиональной компетентности;
- формирует стремление к всестороннему познанию общественных проблем, которые могут вызвать затруднения у разных категорий граждан;
- способствует более четкой профессиональной идентификации, повышению активности в саморазвитии и профессиональном росте.

Межвузовское взаимодействие открывает новые возможности в развитии навыков межличностного взаимодействия (в том числе коммуникативной компетентности), которые являются одними из важнейших характеристик современного профессионала, а также способствует развитию личности в целом.

Список цитированных источников:

1. Тарасова, Н.В. Стратегия реализации компетентностного подхода в образовании: историко-педагогический аспект / Н.В. Тарасова. – М.: ФИРО, 2007. – 52 с.
2. Кочергин, В.Я. Компетентность и профессиональная культура / В.Я. Кочергин // Социология. – 2005. – № 1. – С.82.
3. Макаров, А.В. Проектирование стандартов высшего образования нового поколения: компетентностный подход / А.В. Макаров // Высшая школа. – 2006. – № 5. – С. 13-20.
4. Антипова, В.М. Компетентностный подход к организации дополнительного педагогического образования в университете / В.М. Антипова, К.Ю. Колесина, Г.А. Пахомова // Педагогика. – 2006. – № 8. – С. 57-62.
5. Образовательный стандарт Республики Беларусь. Высшее образование. Первая ступень. Специальность – 1-03 04 02 – 02 Социальная педагогика. Практическая психология. ОСРФ 1-03 04 02-2008. – Введ. 01.09.2008. – Минск, 2008. – 60 с.
6. Касьяник, Е.Л. Формирование конкурентоспособного специалиста: методический аспект / Е.Л. Касьяник, Е.И. Сутович // Кіраванне ў адукацыі. – 2009. – № 6. – С. 23-32.
7. Полещук, Ю.А. Формирование коммуникативной компетентности будущих психологов в процессе межвузовского взаимодействия / Ю.А. Полещук, Е.И. Сутович // Современное состояние и перспективы развития психологии общения: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Гродно, 8-9 окт. 2010 г.) / ГрГУ им.Я.Купалы; редкол.: Л.М.Даукша (отв. ред.) [и др.]. – Гродно: ГрГУ, 2010. – С. 264-268.
8. Павлова, И.М. Обучение психологическому консультированию: из практики подготовки студентов-психологов на основе межвузовского взаимодействия / И.М. Павлова, Е.И. Сутович // Народная асвета. – 2010. – № 7. – С. 12-116.
9. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, Фонд «Мир», 2006. – 336 с.